

安阳县住房和城乡建设局文件

安县住建〔2022〕11号

安阳县住房和城乡建设局 关于加强工程质量管理的通知

局属各股室、单位；各建设、勘察、设计、施工、监理及有关单位：

为贯彻落实住建部《关于完善质量保障体系提升建筑工程品质指导意见的通知》、河南省住房和城乡建设厅等十部门《关于印发河南省完善质量保障体系提升建筑工程品质实施意见的通知》和《安阳市住房和城乡建设局关于加强工程质量管理的通知》精神，强化工程质量监管，规范参建各方质量行为，进一步提升工程质量，不断提高质量投诉和信访问题办理效率，增强人民群众质量获得感、幸福感、安全感，现通知如下：

一、压实建设项目各方责任

（一）突出建设单位质量首要责任

1. 建设单位应加强对工程建设全过程的质量管理，严格履行法定程序和质量责任，不得违法违规发包工程，建立健全工程项目质量管理体系，切实落实项目法人责任制，配备专职人员，明确质量管理职责，保证合理工期和造价。

2. 设计变更必须按照国家规定的建设程序执行，且必须经建设单位签字盖章。建设单位不得明示或暗示设计、施工等单位违反工程建设强制性标准，禁止以“优化设计”等名义变相降低已经审查备案的施工图设计标准。

3. 严格落实住宅工程交房标准承诺制。建设、设计、施工和监理单位应共同签订承诺书，并填写《交房标准一览表》。在工程主体工程验收前，建设单位应将承诺书及《交房标准一览表》随主体工程验收资料一并报送县质监站，否则不得进行主体结构验收。

（二）夯实施工单位质量主体责任

1. 施工单位应严格按照设计标准、国家规范和地方标准施工，积极推进工程质量标准化管理，要建立企业级工程质量手册，开工前各项目必须建立有针对性的工程质量手册，同时各项目工程质量手册也将作为评优评先的前置条件。

2. 建立施工企业质量检查制度。各施工企业质量管理部门对

在建工程项目质量检查每月不少于1次，督促项目经理按照要求做好工程质量带班检查工作，并应记录在案备查。

（三）强化监理单位质量监理责任

监理单位要切实落实质量监理责任，防止因工作懈怠、责任心不强等原因造成工程质量下降，对因工作不尽责导致出现严重工程质量问题而发生投诉、举报、群体性事件并造成恶劣社会影响的，按照《建筑工程五方责任主体项目负责人质量终身责任追究暂行办法》第十四条之规定依法处理。

（四）严抓勘察、设计单位质量把控源头关

1. 设计单位应不断优化设计，施工图设计审查机构要对质量薄弱环节进行重点审查。对安置住房项目、老旧小区改造等民生工程，应积极引导群众参与设计工作。对已预售的商品住宅开发项目，探索业主参与优化设计制度，保障业主的知情权，提升业主的获得感。

2. 建设单位应组织设计人员加大对施工现场的服务和指导，有条件的实行建筑师负责制，或安排设计人员派驻现场，及时协调解决设计问题。

二、完善工程质量监管体系

（一）落实联合执法检查长效机制要求

县住建局联合执法检查组要按照《关于建立建设工程联合执法检查长效机制的通知》要求，经常性开展工作，对质量问题突

出的项目和质量投诉问题较多的企业进行联合检查，对涉事企业在安阳市辖区内参与的所有项目进行全面排查，深入查找问题，大力打击质量违法违规行为。

（二）严格把控交房标准

《质量保证书》由房地产开发企业负责质量的部门出具，交房标准不得随意降低，《商品房预售合同》《交房标准承诺书》《质量保证书》必须三者一致，确需调整的需经建设、设计、施工、监理单位共同认定，并报县住房事务中心和县质监站备案。

（三）持续强化技术指导和智慧监管

1. 县质监站要针对门窗、防水、外墙保温、填充墙裂缝、抹灰空鼓等质量薄弱环节，特别是针对今年雨季暴露出的问题，制定相应技术文件，指导施工单位精细施工、科学施工。

2. 创新质量监管体系，加快智慧工地探索研究，利用“互联网+质量监督”加强质量监管。

三、强化投诉信访问题化解

（一）建立质量投诉直通车制度

县质监站成立工程质量投诉接待办公室，安排专人负责受理工程质量投诉工作，并统计、分析、上报工程质量投诉管理数据，掌握工程质量投诉动态，提高投诉问题处理效率和群众满意度。

（二）强化企业质量问题负责制

1. 建设单位对工程质量投诉负主导责任，应建立健全工程质

量投诉受理制度，指定专人负责。凡工程质量投诉必须在 24 小时内组织相关单位赴现场调查了解情况，48 小时内拿出初步意见进行反馈。对确定为工程质量问题的必须先行处理，不得推诿扯皮。

2. 凡一年内出现工程质量投诉信访事件 3 起（不含 3 起）以上，或出现质量投诉问题情节较重，造成群体性上访的建设、施工、监理企业，当年在安阳县参与的所有项目均不得参与评优评先。

3. 严格执行质量保修制度规定，对发生在质量保修期内的质量问题，建设单位必须受理并解决，不得拖延时间、消极怠慢。

4. 严格责任追究，对责任单位、责任人在投诉过程中存在违反法律法规的情况，将视情节轻重，采取相应措施追究其相关责任。



