

国家税务总局安阳县税务局

安阳县税务局“三个聚焦”持续提升服务效能

进入4月份后，安阳县局以税收宣传月系列活动和“便民办税春风行动”为契机，以办税服务厅为主阵地，围绕税费服务和营商环境“两优化”、纳税人和缴费人满意度获得感“双提升”，做到“三个聚焦”，让税费服务驶入“快车道”。

一是聚焦优化流程，办税缴费更便捷。在导税台，由“青年团队”成员解答咨询，为纳税人选择最佳业务办理方式，将导税台打造成办税服务厅的“指挥中心”；在“远程帮办工作室”设有“线上窗口”提供远程辅导，为纳税人提供多元化的办税渠道和缴费方式，前台与后台无缝衔接加速业务审批；在办税窗口，为纳税人提供“智能退税”“电子退税”，退税办结时限再提速40%，设置“党员先锋岗”“老年人、残疾人服务绿色通道”，更好满足特殊人群、特殊事项办理要求。

二是聚焦智慧税务，助企利民加速度。创新建设智慧办

税服务厅，不断拓宽“非接触式”办税缴费渠道，在 233 项办税缴费事项顺利实现网上办理的基础上，“远程帮办工作室”实现电子税务局无法办理事项的兜底服务，目前已办理 189 件涉税事项，涵盖财务报表报送、申报错误更正、税务信息变更等多项涉税业务。同时，税务辅导实现“一对一精准化”转变，确保“服务不打烊，方便更快捷”。

三是聚焦内挖潜力，提升服务出实效。坚持开展“晨学会”“周例会”“月评会”等常态化学习考评制度，进一步抓实抓细 5C+5R 征管质量评价指标落实，深入分析薄弱环节和工作不足，逐项梳理失分风险，深挖内部潜力，全方位提高税费服务质效。

