**安阳县卫生健康委员会**

 **关于2022年度行政相对人法律风险防控的分析评估报告**

为深入推进服务型行政执法建设，持续优化营商环境，我委结合工作实际，按照省卫生厅和安阳市卫健委网上发布的行政相对人法律风险防控点等有关要求，制定防控清单，积极落实行政相对人法律风险防控措施，取得了明显效果。2022年度，我委卫生行政执法卫生监督员和行政相对人之间没有发生一起冲突事件，行政相对人在各个卫生院内、辖区卫生室、以及公共场所卫生监督等方面的违法行为明显下降。通过回访行政相对人，群众满意率明显提升，满意率达90%以上。卫生行政执法监督工作取得了明显的社会效果。主要做法是：

**一、加强教育培训，提升执法队伍素质**

每月组织卫生监督员以及下设卫生监督协管员学习公共法律法规和专业性执法知识和专业测试相结合，不断提升卫生监督执法队伍的执法能力、执法素质和执法水平。2022年度，组织学习培训13余次240余人次。进行法治知识测试4次以上。同时还参加市卫生监督局组织的辖区互查互学、大练兵、大竞赛活动，组织卫生执法人员到外地学习，不断增强队伍的学习意识，法治认识、法治思维和法治观念。

**二、加大宣传力度，提高全县人民群众的法治认知度**

我委以宣传条幅、张贴彩页、走街串巷、电子显示屏为载体，多形式，全方位开展服务型行政执法宣传工作。出动执法队员93余人次，出动车辆30余辆次，发放宣传资料3000余份，致广大人民群众的一封公开信3000余份、法治政府示范创建应知应会手册2000余份、13个单位电子屏滚动播放宣传标语2000余次。并每月在各个乡镇卫生院开展依法执业培训大会（参会人员有卫生院职工以及乡镇各卫生室室长），有效提高了违法风险点以及相关法律法规的知晓率，引导行政相对人自觉遵守法律，积极预防、主动纠正违法行为。降低了行政相对人的违法风险，提高了行政相对人的法律遵从度。社会公众的满意度有效提高，有效提了升文明执法水平。为促进我县法治化营商环境、法治政府建设和经济社会高质量发展营造好的氛围。

**三、是严格履行程序，确保执法公平公正**

卫生行政执法卫生监督员严格遵守《行政处罚法》、《行政强制法》、《医疗机构管理条例》、《医师法》、《医疗废物管理条例》、《公共场所卫生管理条例》、《学校卫生管理条例》等相关法律法规，认真落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核三项制度。做到执法人员亮证执法，告知当事人被处罚的事实、理由和依据以及享有的权利，充分听取当事人的陈述、申辩；严格履行立案、调查、审核、决定、送达、执行等执法程序，对案件事实、证据调查、法律适用等环节严格把关，确保案件事实清楚、程序准确、裁量得当。

**四、是提高服务意识，确保综合执法效果**

综合运用提示、示范、引导、约谈等行政指导方式，落实“721”工作法，做到执法人员着装整齐、亮证执法、用语规范、举止文明，依法规范行使权力。做到执法依据公开、执法程序公开，严格遵守首问负责、事先告知制度，让行政相对人心知肚明，切实为行政相对人提供优质快捷服务。2022年来，监督巡查医疗单位1500余家，个体门诊3家，解答电话咨询30余次，现场指导90余次。针对违法事项，向行政相对人分析违法的原因，帮助制定改进措施，加强对当事人的指导。指导行政执法相对人依法执业、依法办事、自觉履行法定义务，达到法律效果和社会效果的有机统一。

**五、堵疏结合，解决热点难点问题**

针对群众反映的热点难点问题，积极回应，协调解决。结合辖区实际，设置各乡镇医疗废物的集中回收，指定专人负责，统一的登记交接记录、统一的医疗废物专用桶分类存放。解决了各个医疗单位的医疗废物的去向问题，每月在各乡镇卫生院开依法执业培训例会，解决了不懂得、不知道该咋办等问题。

六、**存在问题**

一、行政相对人法律风险防控工作落实的还不够细致。思想重视程度不够，传统执法理念还跟不上社会形势的发展，还存在管理就是管理管理不管了就不理了的旧思想，说一说，动一动，不知道可能发生的后果问题，出现后果了承担的法律责任问题，变管理到治理的理解上还有偏差。

二、宣传力度还需要加强，宣传方式还不够丰富。宣传了产生的社会效应还不够理解充分，还不够引起重视，宣传资料发放和展板形式为载体的宣传还不能够涉及社会的方方面面，群众和行政相对人知晓率还达不到人人皆知。

三、卫生监督执法队伍的执法素质和服务群众的能力还需要进一步提高。执法人员在学习新知识方面还存在不想学、不愿学，学习不深入、不交流，不求知、学习思想懈怠、学习方式不够灵活、不求甚解的情况。学以致用的能力还有待提高。

开展服务型执法工作以来，我委把体现人民群众利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民幸福感获得感落实到服务型执法的全过程。提升了政府在人民群众心中的执法形象、执法质量和执法服务水平有了较大的进步和提升，作风转变取得了显著效果，也获得了社会各界的广泛好评。但我们仍不能有丝毫松懈心理，2022年度行政违法案件明显减少，，从表面上看我们取得了明显的执法效果和社会效果，但是疫情之后的2023年度，随着经济复苏情况，个别单位及个人忙于经济效益，淡忘了依法执业的思想意识。加之我们卫生监督执法队伍的人员济济，为此，在今后的工作中，我们持续推进服务型执法工作，聚焦薄弱环节，固根基、扬优势、补短板、强弱项，加强和行政相对人之间的沟通联系，积极回应人民群众新要求新期盼，依法保障人民权益，综合提升服务群众、服务发展的能力，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2022年12月20日