

北关区召开营商环境作风能力提升 专项行动动员会

8月22日上午，北关区营商环境作风能力提升专项行动动员会在区政府东二楼会议室召开，会议由区发改委主任师永庆主持，区委常委、常务副区长黄俊国出席会议并强调，本次会议既是全面贯彻省、市会议精神的部署行动，也是对优化营商环境工作进行再强调、再部署、再深化，为完成全年目标、实现高质量发展提供有力保障。



会上区发改委主任科员张其龙宣读了《北关区2024年优化营商环境重点工作落实情况通报》。区发改委主任师永庆宣读了《关于开展全区营商环境作风能力提升专项行动的实施方案》。区委常委、常务副区长黄俊国对专项行动做出重要指示。



黄俊国指出，要提升政治站位，深刻认识提升作风能力的重大意义。今年以来，我区高度重视营商环境领域不正之风和腐败问题整治工作，采取有效措施，取得了阶段性成效，但还存在一些问题。各单位要深刻领会加强作风建设对整治营商环境领域腐败问题和不正之风的重要意义，不断提升涉企服务效能、优化企业诉求响应质效，进一步增强转作风、提能力、优环境的责任感和紧迫感。

黄俊国强调，要压实工作责任，将行动成果转化为工作实效。一是**狠抓涉企服务能力提升**。深入开展大学习、大培训活动，各单位至少完成一轮营商、涉企服务人员的轮训学习，持续提升服务意识；二是**狠抓问题发现整改落实**。一方面要全面提升省评价反馈问题整改质效，另一方面要抓好督查、自查发现问题整改落实，建立问题常态化发现整改机制，

坚持立行立改、彻查彻改、破立并举，推动系统整治、全面提升；三是**狠抓投诉举报办理质效提升**。全面落实“有诉必应”工作要求，严格遵守办案流程，坚决杜绝程序不规范、结案不告知等问题出现，全力维护市场主体合法权益；四是**狠抓营商环境政策落实**。要紧密结合营商环境综合配套改革方案、优化攻坚行动方案等要求，着力提升改革意识和创新思维能力，加强改革进度的摸底排查，查漏补缺，推动重点领域和关键环节取得突破性进展。

黄俊国要求，要强化督导问效，推动作风能力建设取得显著成效。区纪委监委、区委区政府督查局、区营商办要加强《北关区优化营商环境四项制度》落地见效，进一步排查服务企业冷横硬推、推诿扯皮、敷衍塞责，行政执法不严格、不规范、不文明等问题，督促各单位加快问题整改提升、动态清零。

区级评价指标牵头单位主要负责人，各街道（镇）主任（镇长），区直相关单位分管负责同志参加会议。