

北关区彰东街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，彰东街道办事处在区委、区政府领导下，认真贯彻政府信息公开工作的部署和安排，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关规定，依次从主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障，不断加强信息发布，解读和回应。主动接受群众与社会监督，保证政府工作的透明度。圆满完成了政务公开工作，现将彰东街道办事处 2025 年政务公开工作的总体情况汇报如下。

（一）主动公开：2025 年，彰东街道办事处统一标准，严格落实宣传载体管理制度，保证政府信息公开工作透明化。全年共发布社会救助领域信息 10 条，就业创业领域信息 9 条，公共文化服务领域信息 17 条，养老服务领域信息 11 条，安全生产领域信息 8 条，救灾领域信息 9 条，共计发布信息 64 条。

（二）依申请公开：2025 年，彰东街道办事处收到并办结政府信息公开申请共 1 件，上年结转政府信息公开申请数量 0 件，结转下年度继续办理 0 件。

（三）政府信息管理：2025 年，彰东街道办事处协同 10 个村和 6 个社区，执行“三审三校”制度，严格落实宣传载体管理制度。

（四）政府信息公开平台建设：2025 年，彰东街道办事处信息围绕辖区群众关心的热点问题及街道核心工作部署，及时发布权威政策信息。积极与上级部门沟通对接，第一时间获取最新政策文件，同步更新政务公开展示架内容，对政府公报、办事流程指南、惠民政策宣传册等各类资料进行集中规范摆放与动态更替。同时，联动便民服务大厅开设政务公开服务窗口，安排业务骨干驻点值守，为办事群众提供政策解读、信息查询等一站式服务，有效解决群众“找政策难、懂政策慢”的问题。

（五）监督保障：2025 年，彰东街道办事处调整政务公开领导小组及专职人员，定期对基层政务公开工作进行督查，包括街道自身及下辖村（社区），全年对街道督查 10 次，对村（社区）督查 14 次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，彰东街道办事处扎实推进政府信息公开工作，取得了阶段性成效，但对照工作要求和群众期待仍存在三方面短板：一是主动公开内容的针对性不足，民生领域细分信息覆盖不全；二是突发类、临时性工作信息发布流程偏长，时效性有待提升；三是闭环管理机制不完善，信息审核、更新的责任链条不够清晰。

下一步，彰东街道办事处将严格落实区委、区政府决策部署，从五方面推动政务公开工作提质增效：一是优化公开内容清单，聚焦教育医疗、社会保障等民生热点细化板块分类，确保信息精准实用；二是建立应急信息发布绿色通道，简化审批流程，保障紧急信息快速上线；三是完善全流程管理规范，明确信息采集、审核、发布各环节职责；四是充实专职工作力量，定期开展政策解读、流程规范等业务培训，提升人员专业素养；五是构建“日常督查+年度评估”的监督考核体系，推动政务公开工作常态化、标准化运行。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。