

北关区城市管理局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开方面。在 2025 年这一年里，北关区城市管理局在政务信息主动公开工作上积极作为。于北关区人民政府网站的“城市综合执法领域”板块，精准发布了 43 条关键信息，为公众了解城市综合执法工作提供了丰富素材；在“涉企行政检查公示专栏”中，及时公开 6 条相关信息，助力企业清晰掌握行政检查动态；“提案议案办理”板块也发布了 12 条信息，展现了我们对提案议案办理工作的高度重视与透明公开。同时，我们充分利用新媒体平台，通过微信公众号“北关城管”发布信息多达 226 条。这些信息涵盖了城市管理工作的方方面面，从日常执法动态到特色亮点工作，从党建知识普及到好人好事宣传，全方位、多角度地向公众展示了我局的工作全貌。经统计，2025 年主动公开信息总计 287 条。

(二) 依申请公开方面。2025 年，在政府信息公开依申请公开工作方面，我局呈现出较为平稳的状态。新收到的政府信息公开申请数量为 0 条，上年度未有结转的申请事项，本年度办结的申请数量同样为 0 条，且没有需要转至下一年办理的申请，整体工作在依申请公开环节保持了零申请、零结转、零办结、零转办的态势。

(三) 政府信息管理方面。在 2025 年，北关区城市管理局全年未出台新的规章、行政规范性文件以及其他各类政策文件，确保了政策环境的相对稳定，为各项工作的有序开展提供了坚实的政策保障。

(四) 平台建设方面。平台建设是政务公开工作的重要支撑。2025 年，我局对基层政务公开标准目录进行了及时更新，使其更加贴合实际工作需求，为政务公开工作的规范化、标准化开展奠定了坚实基础。政务新媒体微信公众号“北关城管”在平台建设中发挥了重要作用，展现出显著的运行成效。该公众号不仅发布信息数量可观，而且内容丰富多样。除了展示工作中的亮点成就，还积极普及党建知识，传播好人好事正能量，以及发布其他与城市管理工作紧密相关的各类资讯。通过这些信息的发布，全方位、立体式地呈现了我局的工作动态与精神风貌，增强了公众对城市管理工作的了解与支持。

(五) 监督保障方面。监督保障是确保政务公开工作顺利推进的关键环节。2025 年，鉴于单位内部人事变动情况，我局对政务公开领导小组进行了适时调整，优化了领导架构，确保政务公开工作有强有力的组织领导。在专职人员配备方面，保持了稳定状态，没有进行人员调整，保证了工作的连续性与专业性。同时，积极组织相关人员参加全区政务公开工作培训及座谈会，全年共参与 2 次。通过这些培训与交流互动，提升了工作人员的业务水平与综合素质，为政务公开工作的高质量开展提供了有力的人才支撑。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	82		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	404.8516		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，北关区城市管理局在政务公开工作方面持续推进，整体工作有序开展并取得了一定成果，但仍存在一些有待改进之处。其中，信息更新不够及时的情况较为突出，这在一定程度上影响了政务公开的实际效果，降低了信息传播的力度与范围。

政务公开工作不仅是履行法定职责的必然要求，更是搭建政府与民众沟通互动的关键纽带，对于提升政府公信力、保障公众知情权起着至关重要的作用。针对当前存在的问题，我局计划从以下几个方面加以改进：

一是创新公开形式，提升公开效能。积极探索政务公开的新途径、新方法，打破传统模式束缚，结合城市管理工作和公众需求，采用更加多样化、灵活化的公开方式。例如，利用新媒体平台开展线上直播解读政策、举办线上问答活动等，增强与公众的互动性；制作生动有趣的政务公开短视频，以更直观的形式传递信息。同时，优化信息公开流程，简化内部审批环节，提高工作效率，确保信息能够及时、准确地发布，为公众获取信息提供便利条件。

二是严格界定范围，完善公开目录。进一步明确政务公开与不公开的界限。组织专业人员对各类信息进行细致梳理，依据法律法规和政策要求，精准判断信息的公开属性。进一步修改完善政务公开标准目录，明确公开内容、公开方式、公开时限等要素，使政务公开工作更加规范化、标准化，为公众查询信息提供清晰的指引。

三是聚焦热点信息，增强公开透明。加强对公众关注度高的城市管理领域政府信息的收集、整理和分析工作。及时发布相关工作进展、政策解读、处理结果等信息。让公众全面了解城市管理工作的实际情况，消除疑虑和误解，使政务公开真正成为展示政府工作、接受公众监督的重要窗口，让权力在阳光下运行。

北关区城市管理局将不断强化政务公开工作，努力提升工作质量和水平，切实保障参与权和监督权，为推动城市管理工作高质量发展营造良好的社会环境。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。