

# 北关区信访局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：2025 年度，北关区信访局严格落实政府信息公开要求，通过北关区人民政府网站主动公开领导简介、机构设置、信息公开指南等信息。严格遵循“依法依规、真实公正、及时高效、注重实效”原则。

(二) 依申请公开：2025 年新增政府信息公开申请数量 0，上年结转政府信息公开申请数量 0，本年度办理结果 0，结转下年度继续办理 0。

(三) 政府信息管理：完善“科室起草分管领导审核主要领导审定”的信息公开审核流程，强化保密审查机制，认真梳理现行有效规范性文件和各类公开信息，完成政策文件动态更新，方便公众查询使用。

(四) 政府信息公开平台建设：结合工作实际，切实做好政府公开平台建设，完善政务公开渠道和方式。

(五) 监督保障：局成立专项监督小组，每季度对政务公开工作进行自查自纠，重点核查公开内容是否全面、时限是否合规、程序是否规范，严格落实责任追究制度，对工作推进不力、未按要求完成任务科室进行通报批评，确保各项工作落到实处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，存在的主要问题：1、政策解读质量不足部分解读材料形式单一，对群众关心的重点难点内容阐释不够透彻；2、公开信息与信访业务融合不够紧密，针对性和实用性有待提升；3、信息管理流程存在漏洞，部分科室未严格落实“三审三校”发布审核制度，公开信息存在瑕疵；信息保存与检索机制不完善，存在发布滞后情况。

改进情况：1、深化政策解读机制，建立政策周期解读模式，综合运用问答、案例、图解等开展深度解读。2、公开信息与信访事项办理流程深度融合，围绕群众矛盾化解等重点，定向推送政策信息和办理指引，提升公开针对性。3、健全信息管理与审核制度，严格执行信息发布“三审三校”制度，落实信息采集、编辑、审核、发布各环节责任；建立健全信息保存与检索规范，明确合理检索标准与流程。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费用。