

北关区人社局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年度，在区委、区政府的坚强领导下，区人社局全面贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于政务公开工作的各项部署，坚持以公开为常态、不公开为例外，持续深化公开内容，丰富公开方式，健全公开机制，加强公开监督，政务公开工作取得阶段性成果，有效提升了工作的透明度和公众满意度。

（一）主动公开方面

围绕上级部署，严格执行信息公开标准，确保涉及公共利益、需广泛知晓的政策与服务信息全面、及时、准确公开。严格执行信息发布前内容审核与规范校验流程，保障公开信息的权威性和准确性。全年通过各类平台主动公开政府信息 91 条，其中社会保险领域信息 18 条，就业创业领域信息 73 条，切实发挥了信息对公众生活和经济社会活动的服务作用。

（二）依申请公开方面

始终秉持以人民为中心的服务理念，持续优化政府信息公开申请受理、办理、答复流程，致力为申请人提供规范、便捷、高效的政务服务。2025 年度，我局新收到政府信息公开申请 1 件，无上年结转申请；本年度内依法合规办结 1 件，无结转下年度办理的申请，有效保障了公民、法人和其他组织的知情权、参与权和监督权。

（三）政府信息公开方面

全面落实政府信息制作、获取、保存、发布等环节的管理责任，严格执行“三审三校”制度。通过细化责任分工、规范操作规程、优化审核方法，确保公开信息内容精准、质量可靠、语言规范，从源头上提升政府信息管理效能。

（四）平台建设方面

紧密结合部门职能与公众需求，动态调整并完善就业创业、社会保险等重点领域的政务公开标准目录。持续加强信息公开平台（载体）的日常维护与功能优化，确保栏目设置清晰、信息归类准确、查询获取便利，不断提升平台服务能力和用户体验。

（五）监督保障方面

深刻认识政务公开对建设法治政府、透明政府的重要意义，着力构建长效工作机制。一是及时调整充实政务公开工作领导小组，明确责任分工，形成“主要领导负总责、分管领导抓协调、责任科室抓落实”的层级负责体系。二是将政务公开业务能力培训纳入年度计划，组织人员积极参加上级专题培训，提升工作人员专业素养和实操能力。三是建立健全内部监督检查机制，定期对信息公开的时效性、形式的规范性、内容的完整性等进行自查与评估，确保各项公开要求落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	8.52		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我局政府信息公开工作虽稳步推进，但对照更高标准与公众期待，仍存在一些有待加强的环节：一是公开信息的深度与精细化程度有待提升；二是政策解读与公众互动的主动性、覆盖面尚需拓展；三是公开供给与公众个性化、多样化信息需求之间的匹配精准度仍需提高。

针对以上不足，我局将在2026年度重点从以下几个方面着手改进：

（一）深化制度学习与能力建设。持续深入研习《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策法规，准确把握其精神实质与操作要求。通过组织专题培训、案例研讨，全面提升工作人员的政策理解能力、依法办事能力及回应复杂申请的专业能力，筑牢工作基础。

（二）优化协同机制与责任落实。进一步强化局内政务公开工作统筹，明晰各股室、下属单位的责任分工与协作流程。健全从信息产生、审核到发布的全程联动机制，形成高效协同的工作合力，确保公开工作环环相扣、责任到人、服务到位。

（三）拓展公开内涵与细化目录。围绕公众关切和社会热点，定期对公开内容进行系统梳理与动态增补。重点推进就业创业、社会保险等关键领域信息的深度公开，丰富政策解读形式，增强公开内容的实质性、易用性和准确性，切实保障公众知情权、参与权。

（四）创新宣传方式与渠道融合。积极利用政务新媒体、新闻媒体、社区宣传栏等多维平台，加大政府信息公开渠道、获取方式和最新成果的宣传推广力度。通过生动活泼的形式，增进社会公众对信息公开工作的了解与运用，提升工作透明度和公众获得感。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费用。