

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 9 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 4 月 3 日

## 殷都区：惠企利民三举措 政务服务显新效

2025 年，殷都区行政审批和政务信息管理局深入贯彻落实省委、省政府工作部署，聚焦“四高四争先”，以“高效办成一件事”为牵引，抓改革强动力，以服务激活力，三项惠企利民举措，推进政务服务提质增效，助力营商环境向优而升。

**广纳服务发展良策，助力营商环境提质。**一是开展入企宣传走访。区审信局紧扣省委、省政府“四高四争先”发展战略，强化政企联动，联合区工信局和科技局深入企业，开展宣讲培训会及意见征求活动。现场宣传解读惠企政策，答疑解惑，发放政务服务满意度调查问卷，围绕政务服务工作中审办、服务、便捷等方面征求意见。以“讲政策、解难题、听意见、问需求、优宣传”的方式，精准把握企业需求，全方位了解企业所思所想，切实助

企纾困。二是全面推行“综合受理”。区政务服务中心构建“1+5”（无差别受理综窗+企业开办、不动产、婚姻登记、公安和税务5个专区）综合受理模式。无差别受理综窗整合人社、医保、交通等27个部门1408项政务服务事项，可实现涉企政务服务事项（除分领域涉企事项）、工程建设项目事项“一窗收办”全覆盖。企业开办区提供企业开办、信息变更、注销登记等企业全生命周期“一件事”服务，有效提升企业满意度。

**推行咨询辅导服务，提升政务服务质量。**一是夯实制度根基。区审信局印发《殷都区政务服务中心咨询辅导服务工作方案》，规范设置咨询辅导区，明确服务要求，优化窗口受理、对接、评价等服务流程，着力构建“一站式”咨询辅导服务体系。二是优化服务供给。推动各进驻部门业务骨干由“审批后台”走向“服务前台”，通过政策讲解、办事咨询、问题解答、材料预审、申办辅导等精准、规范的前端服务，有效缓解窗口压力，助力企业群众顺利完成业务申请，享受更全面、便捷、高效的政务服务。三是聚焦多元需求。针对不同群体的业务需求，实行“简单咨询及时解答，复杂问题部门联答”模式，同时定期组织“业务大讲堂”“政务服务能力提升”培训，持续更新“常办事项材料查询”“热门问题咨询解答”信息，切实做到让企业群众困有所助、需有所应。自咨询辅导区设立以来，累计接待企业群众咨询辅导近4000人次，极大提升了政务服务的温度与效能。

**聚力“高效办成一件事”，办好民生实事。**一是健全协同机

制。强化部门联动，构建了区审信局靠前统筹、事项牵头单位主动作为、联办单位密切配合的横向联动机制及区乡两级聚力攻坚、一体协同的纵向工作格局。搭建常态化沟通平台，定期召开推进会、联席会等，共同分析解决堵点难点问题，凝聚齐抓共管合力。

二是优化窗口服务。区政务服务中心和19个乡镇（街道）便民服务中心同步设立“一件事”综合窗口，编制《殷都区“高效办成一件事”14个事项操作手册》，多次开展“高效办成一件事”政策解读与平台操作演示，使工作人员对政策理解更透彻，系统操作更熟练，有效提升业务办理能力。

三是多元宣传推广。强化线上线下宣传推广，线上通过政府网站和微信公众号有效推送，线下在政务（便民）服务中心、学校、医院、企业等重点服务场所，以海报、宣传视频及事项图解等方式宣传。同时，配备专职人员，为群众提供引导协助服务，确保基层群众就近享受高效便捷的政务服务。目前，我区已上线21个“一件事”，办件总量1314件，成功办结1182件，还结合区域实际，推出职工社会保险参保登记“一件事”和新房缴契税“一件事”，最大限度利企便民。

下一步，区审信局将聚焦企业和群众需求，继续探索更多便民利企服务举措，着力打造优质高效、规范便捷的政务服务环境，推动政务服务好办、易办、快办。

## 创新监管模式，推动经济高质量发展

2025年，殷都区市场监督管理局将优化营商环境及行风建设工作视为重中之重，持续发力，通过精心打好“三张牌”，积极创新“信用+双随机”联合监管模式，成功降低涉企检查频次，为市场主体切实减负，为殷都区经济高质量发展注入强大动力。

### 一、优化部门联合抽查工作机制，果断打好“联合牌”。

充分发挥区部门联合“双随机、一公开”监管工作联席会议制度的关键作用，由区市场监管局勇挑大梁，精心组织协调区23个涉企监管部门，将部门联合抽查与本部门抽查、专项检查、重点检查等工作进行全面统筹。以最大程度实现“应联尽联、能联必联”为目标，坚决杜绝多头检查、重复检查等不合理现象。同时，借助部门协同监管平台所提供的任务整合功能，对拟发起的抽查任务涉及的检查对象进行细致比对查重，有效避免对同一个检查对象开展不必要的多次检查，最大程度减少对企业正常经营活动的干扰。截止目前，已经建立联合双随机任务15条，已经联合检查企业68家。

### 二、建立信用风险管理工作制度，稳稳打好“信用牌”。

制定了《关于殷都区市场监督管理局2025年“双随机、一公开”监管工作实施方案的通知》、《关于开展2025年信用风

险分类“双随机、一公开”监管工作的实施方案》等一系列重要文件，积极探索推动“1+N”信用监管模式。即通用型分级分类结果在部门联合双随机抽查、食品、餐饮、药品等与人民生命安全息息相关的专业领域监管、信用风险综合研判等监管领域得以有效运用，为开展以信用为基础的差异化监管筑牢制度根基。今年以来共建立信用分级分类双随机计划 15 条，涉及 A 类企业 61 家、B 类企业 150 家、C 类企业 55 家、D 类企业 122 家，尚未信用风险分类企业 65 家，农民专业合作社 15 家，个体工商户 291 家，共计抽取 762 家。

### **三、实施科学精准部门联合惩戒，巧妙打好“增效牌”。**

明确市场监管部门失信惩戒措施，依法依规对违法失信企业实施约束惩戒。完善共享应用机制，将经营异常名录、严重违法失信名单等信息嵌入重点领域审批、监管业务系统，并主动向其他监管部门推送，依法依规实施联合惩戒。加大信用信息公示力度，依托公示系统，对重点领域屡禁不止、屡罚不改以及严重违法失信的企业，实施集中公示、重点曝光。今年第一季度，共发现违法行为并列入经营异常名录 45 户，有效提高了执法精度和联合执法效能。

区市场监管局通过打好这“三张牌”，不仅能为市场主体营造便捷高效、公平竞争、稳定透明的营商环境，也能为殷都区经济高质量发展提供有力保障。下一步，我局将不断创新监管模式，为全区经济的繁荣发展作出更大贡献。

## 树诚信之风，育时代新人

诚信是中华传承已久的美德。在当今科学技术高度发达，信息千变万化的社会里，诚信不仅是一种美德，而且在社会发展中起着重要的平衡作用。为提升教育系统文明程度，加大信用法规政策和知识教育宣传，增强教职工和学生诚信意识和信用水平，营造诚实守信的社会氛围，引领社会诚实守信风尚，殷都区教育局积极开展2025年“塑诚风 扬信帆 促消费”诚信主题宣传月活动。



一是覆盖层次多。本次活动涵盖局机关、二级机构、辖区内所有公办中小学及幼儿园。机关与学校、教师与学生、高年级与低年级均根据自身特点开展不同样式的活动。

二是参与人数多。本次活动覆盖辖区 170 余所中小学、幼儿园，并通过“小手拉大手”将活动辐射至学生家庭，参与人数达到 10 万余师生及家长。

三是开展形式多。本次宣传活动线上线下同时开展。依托主题班会、家长会、师德师风建设、家长群、微信公众号等阵地，通过诚信征文比赛、知识竞赛、主题演讲等形式多样化宣传教育。

通过此次“诚信宣传教育月”活动的开展，进一步提高了在职员工、在校师生的诚信意识和社会责任感，营造了“人人讲诚实、守承诺，做诚实守信事，当诚实守信人”的良好氛围。

下一步，殷都区教育系统将继续推进诚信教育，通过形式多样的实践活动，增强师生的诚信意识，为营造良好的育人环境起到积极的推动作用。

## 重要讲话

### 1. 李强主持召开国务院常务会议 部署加快加力清理拖欠企业账款工作

国务院总理李强 3 月 28 日主持召开国务院常务会议，部署加快加力清理拖欠企业账款工作。会议审议通过《加快加力清理

拖欠企业账款行动方案》。会议强调，要在前期工作基础上进一步加大力度，压实责任，健全机制，完善相关法律法规，强化源头治理和失信惩戒，确保清欠工作取得实实在在成效，坚决遏制新增拖欠。

## 重要政策

### 1. 中办、国办发，部署 23 项举措健全社会信用体系

社会信用制度是市场经济基础制度。为健全社会信用体系，中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于健全社会信用体系的意见》（以下简称《意见》）。《意见》部署了 23 项政策举措，涉及构建覆盖各类主体的社会信用体系，夯实社会信用体系数据基础，健全守信激励和失信惩戒机制，健全以信用为基础的监管和治理机制，提高社会信用体系市场化社会化水平等 5 个方面。《意见》指出，构建覆盖各类主体、制度规则统一、共建共享共用的社会信用体系，推动社会信用体系与经济社会发展各方面各环节深度融合，为加快建设全国统一大市场、维护公平有序竞争市场秩序、推动高质量发展提供有力支撑。

# 他山之石

1. 信阳市息县：推行“六零四一”服务模式 实现用水服务效能倍增

**“六零服务”构建极简审批新生态。**通过建立行政审批年度承诺备案制，将原有 8 项申报材料精简至“零资料”办理。采用信用承诺替代前置审批，将供水报装环节由 5 个压减至“零环节”。开发智慧水务系统对接政务服务平台，实现信息共享、并联审批，审批时限由法定 15 个工作日压缩至“零时间”即时办理。通过电子证照互认、数据共享核验等技术创新，实现用户“零跑腿”办事。建立政府购买服务机制，免除企业给水工程涉及的规划许可、道路开挖等多项行政事业性收费，真正实现“零费用”服务。

**“四一模式”打造集成服务新标杆。**“一件事”集成改革。设立水电气联办专窗，将分散在 3 个部门业务整合为“一表申请、并联审批”。“一窗通”服务升级。推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”服务模式。“一网通”数字转型。建设智慧水务管理平台，实现数据实时互通。开发手机 APP 提供在线报装、进度查询等功能。“一次办”效能革命。推行“告知承诺+信用监管”审批模式，将供水接入涉及的 5 项审批事项合并为“一次告知、一次办理”。建立“红黄蓝”三色预警机制，对超时办理事项实行全过程督办。

---

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、  
区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位  
安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年4月3日

---