

殷都区优化营商环境工作动态

第 11 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 4 月 18 日

强化窗口建设 全面提升审批服务质效

市场监管审批服务窗口直面企业群众，窗口部门的态度、作风、服务质量的好坏，直接影响到群众对党和政府的评价与信任，也是营商环境的一块试金石。殷都区市场监管局把加强服务窗口建设作为营商环境的重要抓手，努力打造政策通、业务精、作风硬的行风满意窗口，推动审批服务提质增效，助力市场主体发展。

一是强化培训力度，提升服务能力。重视窗口人员配备，将工作责任心强、业务能力强、服务意识强的工作人员充实到服务大厅窗口。积极组织工作人员学习《中华人民共和国公司法》《市场主体登记管理条例》等法律法规以及登记注册各项业务流程和规范，不断提升窗口工作人员准确解答咨询问题、有效应对各种疑难问题的能力，同时，加强服务礼仪学习培训，进一步提升了

服务能力。

二是抓制度建设，提升服务规范。修订完善首问责任制、限时办结制、一次性告知制等相关制度，并在服务窗口严格执行，以制度规范各项工作有序运行。紧紧围绕建设“服务型窗口”的目标，推行“引导服务、帮办服务、延时服务”等服务措施，切实做到服务态度规范、服务语言规范、服务行为规范、服务纪律规范。

三是抓政策落实，提升服务效能。着力深化“放管服”改革，积极推进“跨省通办”“省内通办”，全面推行名称自主申报、经营范围规范化登记、简易注销、歇业备案、告知承诺、印章免费刻制、证照寄送等服务举措，落实无纸全程电子化登记、个体工商户“秒批”登记等改革措施，企业开办时限压缩至 2.5 小时以内，登记注册便利化水平进一步提升。

四是创新服务方式，提高服务质量。创新实施“一窗受理、集成服务”模式，建立“跨部门”联动联办工作机制，不断打破部门壁垒。深入推进“餐饮一件事”“企业变更”“企业注销”一件事一次办改革，实现业务流程的优化和再造，申请人只需在一个窗口提交材料，即可完成多项业务的办理，有效解决了“多头跑”“重复提交”的问题。

今年以来，市场监管局服务窗口办理营业执照各类登记 4376 户次，食品经营类登记 580 户次，为群众提供了更加优质高效的服务，为优化我区营商环境提供坚强保障。

推动政务服务“高效办成一件事”改革 典型实事

“从材料指导到业务办结，每一步都有工作人员的专业支持，整个过程高效顺畅，服务热情周到，让我们倍感温暖，真是太感谢了！”4月14日，殷都区政务服务大厅不动产窗口收到一面来自安阳鑫源铸业有限公司印有“营商环境创一流，为企业服务显担当”的锦旗，这面锦旗不仅承载着企业满满的感激，更是对殷都区“高效办成一件事”服务的认可。

据悉，鑫源铸业的不动产土地证办理项目作为区重点项目，时间紧迫任务艰巨，区不动产窗口负责人了解情况后迅速启动绿色通道服务，耐心指导企业准备相关材料，克服技术难题，前台窗口与后台审批工作人员紧密协作，打破常规流程限制，积极探索创新解决方案，主动加班加点为企业解决燃眉之急，最终实现了当天缴费、当天出证，再次刷新了“殷都速度”，为企业的发展按下“加速键”。这是殷都区纪委监委发挥监督职能，督促相关部门扎实推进“高效办成一件事”、全心全意为企业群众办实事的一个缩影。

2025年，结合殷都实际，区纪委监委联合区审信局、自然资源局、税务局以“高效办成一件事”为牵引，推出“契税申报+国有建设用地使用权出让首次登记（出让）”一件事特色服务场景，通过优化窗口设置、简化办事流程、整合办事材料、重点

项目绿色通道、咨询辅导服务等，企业只需在一个窗口提交一套材料，由相关部门内部流转信息，极大减少了企业的办事环节和等待时间，助力政务服务事项高效办成。

下一步，区纪委监委和审信局将持续聚焦企业群众实际需求，推出更多具有殷都特色的“一件事”集成事项，持续推动政务服务由“能办”“可办”向“好办”“易办”转变升级，力促政务服务提质增效，持续优化营商环境。



殷都区教育局成功举办 2025 年名师工作室建设交流会

为进一步提升殷都区教师的教学水平与专业素养，充分发挥名师示范引领和辐射带动作用，4月11日下午，殷都区教育局在安阳市第二十一中学举办了“2025年名师工作室建设交流会”，全区省市名师、乡村首席教师及骨干教师200余人参加活动。

交流会上，安阳市钢二路小学名师李红利结合学校实际情况，分享了学校工作室在引领教师自主成长、学校特色课程开发、名师工作室向外辐射等方面的经验。安阳市第二十一中名师司瑞杰从名师工作室创建、“金字塔式”培养模式、多学科联动等方面进行细致地讲解

河南省乡村首席教师示范工作室代表也纷纷踊跃发言，分享了他们在乡村教育一线的实践经验和做法，为名师工作室在乡村地区的建设与发展提供了宝贵的实践参考。会后，大家参观了两个名师工作室的档案材料和二十一中工作室硬件建设。老师们纷纷表示，此次交流会既有理论高度，又有实践指导，这场可操作，接地气的交流会让大家受益匪浅，收获满满。

此次名师交流会，不仅为教师们搭建了一个思想碰撞、经验分享的平台，也为全区名师工作室建设与发展明确了方向，更为推动教育均衡发展、提升区域教育质量奠定了坚实基础。区教育局将继续加大教师队伍建设力度，充分发挥名师工作室的引领示范作用，不断探索创新教师培养模式，为办好殷都教育而不懈努力。

重要讲话

1. 李强主持国务院第十三次专题学习

4月17日，国务院以“加强预期管理，协同推进政策实施

和预期引导”为主题，进行第十三次专题学习。国务院总理李强在主持学习时强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央关于稳预期、强信心的决策部署，深化对加强预期管理的认识，结合当前形势，着力促进社会预期稳定向好，形成应对风险挑战、共促高质量发展的强大合力。

李强指出，做好预期管理综合性强，在政策制定实施和政府工作的方方面面，都要有稳预期的意识，特别要结合形势变化，提高政策针对性、有效性。要找准政策重点，善于抓住有风向标作用的问题，对症下药、集中施策，及时推出有力有效的政策举措。要讲究政策时机，在一些关键的时间窗口，推动各方面政策措施早出手、快出手，对预期形成积极影响。要把握政策力度，必要时敢于打破常规，打好“组合拳”，让市场真正有获得感。要加强政策宣传解读，做好政策的主动精准送达，加强与市场的互动交流，让市场充分了解和用好政策，使政策真正惠及群众和企业。

重要政策

1. 37 条干货！市场监管总局支持民营企业发展出实招

近日，市场监管总局印发《贯彻落实民营企业座谈会精神重点举措清单》（以下简称《清单》），提出 37 条重点举措。

在破除壁垒、推动公平竞争方面，要推动实施《公平竞争审查

条例实施办法》，保障各类经营主体公平竞争。在强化监管、着力整治乱象方面，要出台《涉企收费违法违规行为处理办法》，加强涉企收费政策措施合规审查，制定网络交易平台收费行为合规指南，规范平台收费行为。在精准帮扶、开展靠前服务方面，要发挥部门职能优势，开展广告合规助企、“信用+服务”、小微企业质量认证提升、检验检测促进产业优化升级等行动，以及全国“质量月”、质量技术帮扶“你点我帮”、计量服务中小企业行等活动，认真落实各项精准帮扶政策。《清单》是深入贯彻落实习近平总书记在民营企业座谈会上重要讲话精神的重要体现，也是充分发挥市场监管职能作用促进民营经济发展壮大的重要举措。下一步，市场监管总局将抓好落地落实，及时回应民营经济关切，持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，切实推动民营经济高质量发展。

他山之石

1. 焦作市沁阳市：聚焦涉企行政执法 构建以“点”带“面”问题化解新机制

沁阳市营商中心通过与市纪委、“两办”督查室建立常态化交流会商机制，通过政法系统涉企法律服务平台、12345 政务服务热线、“万人助万企”、营商环境特邀监督员日常监督等途径对企业反映的涉企执法问题进行统一归集、分类研判，创新建立

“一码一员一聚焦”的工作机制，推动涉法案件处置从个案突破向全域规范的系统性提升。

推行“公务入企码”机制。分批次为规模以上企业、中小微企业等市场主体推行“公务入企码”。对全市正常经营的企业及在建项目，实施“扫码入企、企业评价”全流程闭环管理。企业接待人员需确认入企公务行为，并对行政执法检查的全过程进行实时监督和满意度评价；后台管理系统通过大数据分析，全面掌握各级部门入企公务动态，规范检查程序，严格管控入企检查频次。

强化特邀监督员职能。充分发挥营商环境特邀监督员的监督作用，针对涉及企业和群众关注度高的高频服务事项，开展营商环境特邀监督员“走流程”系列活动。

聚焦涉企行政执法。制定沁阳市提升行政执法质量三年行动计划，谋划实施提高行政执法能力等6个方面的19项举措，扎实开展柔性执法“四张清单”的修订、综合行政执法大比武、行政执法规范化监督检查等活动，进一步规范行政执法部门执法行为，持续营造严格规范公正文明执法氛围。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年4月18日
