

殷都区优化营商环境工作动态

第 13 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 4 月 30 日

为道路运输企业 点亮政务服务之光

随着国家“放管服”改革的深入实施，殷都区交通运输局积极响应，在优化营商环境、便民利企方面采取了一系列微改革举措，这些举措旨在提升服务效率、增强用户体验，并贴近群众和企业的实际需求。为运输企业提供“新型服务方式，优化交通市场环境”、“开办运输企业一件事”旨在向从事道路运输的企业和个体经营者提供办事成本最小、办事材料最简、办事流程最优、办事方式多元化等创新特色的政务服务。

一、采用新型服务方式，优化交通市场环境。

车辆检测站便民服务点作为连接政府与民众的重要桥梁，其服务质量和效率直接关系到广大车主的切身利益。殷都区交通运输局结合“我为群众办实事”工作，积极创新服务措施，在殷都区流寺机动车检测站开通“交通便民服务点”，现场检测营运车

辆“足不出站”即可办理道路运输证审验备案业务。2022年，又陆续在安通机动车检测站、三维机动车检测站和锦殷都机动车检测站开通“交通便民服务点”，服务点增加至4处，方便更多的运输经营者在“家门口”办理营运车辆审验手续，2023年，区交通局通过走访企业和深入调研，根据企业和群众诉求，进一步扩大服务范围，将营运车辆新增、报停等常办业务均下发到各服务点，并又开通了水冶正达检测站、天顺检测站、安通检测站交通便民服务点道路运输证件办理业务。各交通便民服务点去年累计办理年审、新增、启停等交通手续1万余件，超过审验备案总件次1/3，极大的方便了辖区广大运输经营业户，赢得了广泛认可和赞誉口碑。用“服务”换“真心”，更好的拉近了政府与企业群众的距离。

二、深化模式创新，实现办事流程最优化。

1. 重塑办理流程，让服务升级“一次办”。为进一步推进交通服务提质增效，提升企业群众办事便利度，实现道路货运经营者开办运输企业“一次提交、一次办理、一次获证”，去年，殷都区交通运输局在政务服务中心窗口创新推动“开办运输企业一次办”试点工作落地办理，成功见效。2. 线上线下融合，让服务实现“全覆盖”。围绕“高效办成一件事”，设立“一件事”综合受理窗口，推动“一窗受理、集成服务”，倾力打造“不见面审批”品牌，推动“一件事”线上办理，支持在河南政务服务网省交通运输厅“一件事”专区、河南省豫事办“APP”上进行线

上申报，持续推动高效办成开办运输企业“一件事”网上办、移动办、自助办，实现全程“掌上办”“指尖办”“零跑腿”。3. 深化数据共享，让服务驶入“快车道”。乘“云”而上，借“数”转型，打破部门之间数据和系统壁垒，以数据对接共享倒逼服务能力提升。充分发挥数字政府政务中台建设应用成效，打通部门之间的技术壁垒，通过只需输入统一社会信用代码、身份证，即可实现涉及企业营业执照、行驶证、等信息免填报，同时对接省电子证照库，在申报材料时可调用法人身份证、营业执照、行驶证和驾驶证等电子材料，实现申报材料“两个免于提交”。

殷都区交通运输局在政务服务领域，结合区域特色，不断优化营商环境，展现了一系列工作亮点。这些亮点不仅提升了交通服务的质量和效率，也促进了区域经济的协同发展。

殷都区检察院以检察之力提升 法治化营商环境

殷都区人民检察院坚持严格落实推动民营经济发展壮大各项检察举措，依法平等保护各类经营主体，保护民营企业及其从业人员的合法权益，形成了高质效办案、服务企业需求、突出法律监督成效的工作特色，为殷都区经济社会高质量发展提供坚实保障。

一、坚持高质效办案，依法打击涉企犯罪。一是依法惩治涉

企犯罪。深入落实《河南省检察机关开展“违规异地执法和趋利性执法司法专项监督”实施方案》，依法打击职务侵占、非国家机关工作人员受贿、合同诈骗、行贿等涉企犯罪案件，2025年以来，涉企案件审查起诉7件，7人。二是开展3年“挂案”清零活动。强化对三年来不批准逮捕、退回补充侦查和撤回移送审查起诉案件的跟踪监督，避免案件在侦查机关长期搁置。三是坚持追赃挽损。将追赃挽损贯穿办案全过程，以证据调查为支点，充分运用法律政策和制度措施全力追赃挽损对所办案件积极开展追赃挽损。办理的姚某受贿案，与监察机关衔接配合，联系家属退赃，采取查封、冻结相关房产及银行账户，积极对姚某释法说理，促使期如实交代犯罪事实、认罪悔罪，并退出大部分受贿款项。

二、坚持服务企业需求，稳步推进“走出去”与“请进来”。一是院领导包企实现检企对接“零距离”。殷都区检察院各部门对应成立服务企业工作团队，院领导带头走访企业“问需于企”、“问计于企”，院领导挂点联系并走访服务企业6次14家。二是建立涉企法律服务绿色通道。在殷都区检察院12309检察服务中心设立企业法律服务“绿色通道”，实行“优先受理、快速分流、限期办结”机制，为企业提供法律咨询12次。三是常态化开展“送法进企业”活动。采取“专题解析+案例警示+风险防控”模式，深入7家企业开展普法宣传。聚焦行业高频法律风险点，系统解读易发高发犯罪，从具体法律条文规定，厘清法律适用标

准，明确行为边界。

三、坚持法律监督成效，保障涉案企业合法权益。

一是化解涉企矛盾纠纷。将实质性化解矛盾纠纷贯穿办理涉企案件全过程各方面，以“如我在诉”的态度，打造化解矛盾新格局，让涉企案件办理持续提质增效，传递检察办案温度。二是针对办案过程中发现的涉企管理短板、制度漏洞，制发检察建议，跟踪监督整改，堵塞企业漏洞，护航企业长期健康发展。三是强化涉企形式案件财产强制措施监督。在依法办理涉企案件中，加强对涉案财物移送、流转、处置的监督，最大程度减少司法办案对企业正常生产经营的影响。

制作小卡片，为优化营商环境助力

为促进经济发展，优化营商环境，河南省安阳市生态环境局殷都分局于近日精心制作了温馨提示小卡片，并发放给了河南利源集团燃气有限公司。此举旨在帮助企业提前了解项目审批后需要完成的工作，避免走弯路，确保企业下一步健康有序的发展。

利源集团 6000Nm³/h 氢气纯化制燃料电池用氢项目在完成审批后，殷都分局立即行动，制作了小小温馨提示卡，让企业提前知晓项目完成后的关键步骤和注意事项。这一贴心举措不仅体现了政府部门主动服务企业的意识，也展示了殷都区在优化营商环境方面的创新实践。

今年以来，殷都分局以“加速经济促进发展之年”为契机，多措并举，全力推进项目建设。通过实施“四心”服务策略，即在思想上定“信心”，在行动上抓“安心”，在日常中守“恒心”，在情感上常“暖心”，殷都分局不断优化审批流程，提升服务效率，强化要素保障，为企业提供全方位、多角度的服务指导。

具体而言，殷都分局在项目审批方面推行了“保姆式”服务和“店小二”精神，通过成立项目首席服务员团队，围绕项目审批服务流程、服务效率、服务质量等方面提出意见建议，为项目建设提供全程跟踪保障服务。同时，大力推动审批制度改革，精简审批环节，提高审批效率，确保项目前期工作高效推进。

在日常服务中，殷都分局严格落实审批事项统一清单，推动投资审批全流程在线办理，优化项目报建审批流程，实现审批流程再造和时间压缩。通过这些措施，殷都区不断提升营商环境质量，吸引更多优质项目落地生根。

此次殷都分局制作的温馨提示小卡片不仅是对河南利源集团燃气有限公司的支持与帮助，更是对全区所有企业的关怀与鼓励。未来，殷都分局将继续秉持“四心”服务策略，不断创新服务举措，优化营商环境，为更多企业提供高效、便捷的服务支持，共同推动殷都区经济社会高质量发展。

重要讲话

1. 省委常委会召开会议 刘宁主持并讲话

4月27日，省委书记刘宁主持召开省委常委会会议，深刻领悟习近平总书记重要讲话精神，研究全省经济运行、人工智能发展等工作。

会议强调，要深入领会习近平总书记在中央政治局第二十次集体学习时的重要讲话精神，抢抓发展机遇，转变思想观念，发挥我省数据资源丰富、应用场景广阔等优势，集拢好挖掘好开发好应用好数据资源，推动人工智能朝着有益、安全、公平方向健康有序发展。要积极推进关键技术攻关，推动人工智能科技创新与产业创新深度融合，加快打造高能级创新平台。要科学统筹算力基础设施布局，积极融入全国一体化算力网，推进与“东数西算”枢纽节点地区算力中心互联互通。要持续强化数据要素供给，聚焦场景招商、园区建设、企业发展等，推动数据跨行业跨领域融合复用和创新赋能。要加快模型算法迭代，把握主干主线，深化行业示范应用，助推大模型及垂类模型创新发展。要发挥现有政府投资基金作用，强化科技金融支撑，加强人才引育力度，大力营造良好发展生态。

重要政策

1. 我国出台 17 条举措促进青年就业创业

人力资源社会保障部、教育部、财政部 25 日联合发布《关于做好 2025 年高校毕业生等青年就业工作的通知》，提出 17 条政策举措，全力促进高校毕业生等青年就业创业。

通知明确，对社会组织招用符合条件的高校毕业生等青年的，可按规定参照企业享受一次性扩岗补助政策，执行至 2025 年 12 月 31 日。延续实施国有企业增人增资政策，执行至 2026 年 12 月 31 日。

在提升职业能力方面，通知强调，实施就业能力提升“双千”计划，在全国高校开设 1000 个“微专业”和 1000 门职业能力培训课程。全面推开青年求职能力实训营，实施百万青年职业技能提升行动，引导支持广大高校毕业生等青年参加技能培训，同时实施百万就业见习岗位募集计划。

通知提出，开展“职引未来”系列招聘活动，重点面向三四线城市倾斜岗位资源。加大异地求职服务力度，建设一批青年就业驿站，为异地求职的高校毕业生等青年提供服务。

他山之石

1. 开封创新推出“审批开始”即“一业一册”精准告知

为持续优化营商环境，提升政务服务效能，开封市聚焦行业特点，深入推进“审管结合、一口告知”工作机制，探索从审批源头入手，为从业者提供“有所为、有所不为”的明确指引。针对不同行业领域，精心编制涵盖政策法规、操作规范及违法后果的“一业一册”合规经营手册，内容涵盖饭店、早餐店、网约车、食品生产加工小作坊等20个高频应用场景，有效破解了市场主体对政策法规“找不到、看不懂、用不上”的难题，为各类市场主体提供了清晰的合规路径；并通过“审批环节”与“一次性告知”同步推进，企业群众在提交申请时即可同步获取合规指引，大幅缩短信息获取时间、提升了办事效率，实现审批服务与合规指导的深度融合，为市场主体提供更加高效、便捷、透明的政务服务。

2. AI 数字人“小周”在周口市政务服务大厅落地应用

周口市行政审批和政务信息管理局深入推进 AI 人工智能在政务服务领域的广泛应用，联合信息技术公司为市住房公积金服务专区完成了 Deepseek 本地化部署，推动 AI 智能咨询数字人“小周”顺利“上岗执勤”。“小周”可通过语音识别和图像识别技术，主动询问群众办事需求，利用内置公积金业务办理知识库，精准解答公积金业务办理所需材料、办事流程等问题，并提供引

导、查询、讲解服务。AI 数字人的落地应用推动了政务服务实现从传统人工模式向智能化、自主化模式的转变，进一步提升服务效能、优化群众体验。

3. 信阳市浉河区精准服务让“银龄无忧”

为确保每一位群众都能尽享优质、便捷的政务服务体验，尤其让老年群体在政务服务的温暖中安享晚年。今年以来，浉河区政务服务中心针对老年群体面临的流程不熟悉、智能设备不会用、行动不便等难题，通过“导办、帮办、代办”三位一体服务机制，推出“五个一”服务，即设置一个敬老专窗、组建一支志愿队伍、建立一套帮办机制、编制一本办事指南、开通一条助老热线，为老年群体推出的“银龄无忧”专项服务，着力打造有温度的政务服务体系。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位
安阳市殷都区发展和改革委员会 2025 年 4 月 30 日
