

殷都区优化营商环境工作动态

第 14 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 5 月 9 日

推动政务服务“高效办成一件事”改革 典型实事

2025 年，殷都区纪委监委立足职责定位，压紧压实职能部门改革主体责任，以监督促落实，以监督惠民生，确保“高效办成一件事”重点事项落地落实，护航“一件事”高效办成。

“在家门口就能办理残疾人证和申领重度残疾人护理补贴，真的太方便了！”近日，在殷都区铜冶镇便民服务中心通过残疾人服务“一件事”给家人完成业务办理的李先生高兴地说。

李先生的高效办事体验，是殷都区全力推动“高效办成一件事”改革的生动缩影，持续推动营商环境优化和便民服务效率提升。区纪委监委会同区审信局监督推动残疾人服务“一件事”落地落实。一是统筹协调。推动残联、民政局、人社局、卫健委等 4 部门通过事项梳理、表单整合、材料互用、系统对接等形式，

实现残疾人证新办、迁移、换领、变更、注销以及残疾人两项补贴等 10 项政务服务事项集中办理，让残疾人服务“一件事”“最多跑一次”。二是打造“就近办”。区政务服务中心和各乡镇（街道）便民服务中心均设置“一件事”综合窗口，将服务触角延伸至乡镇、街道，确保基层群众就近享受高效便捷的政务服务，让政务服务触手可及。三是强化培训。区残联召开全区残联工作暨“高效办成一件事”业务培训会议，通过案例分析、互动答疑，帮助基层工作人员快速掌握线上服务、跨部门协作等实务技能，为打通服务“最后一公里”提供技术支撑。

下一步，殷都区纪委监委和区审信局将深入贯彻落实全市“高效办成一件事”推进会议精神，深刻认识做好“高效办成一件事”改革的重要意义，以“高效办成一件事”为抓手推动群众办事体验持续优化，以“高效办成一件事”为牵引推动职能整合效能提升。

强化窗口建设 全面提升审批服务质效

市场监管审批服务窗口直面企业群众，窗口部门的态度、作风、服务质量的好坏，直接影响到群众对党和政府的评价与信任，也是营商环境的一块试金石。殷都区市场监管局把加强服务窗口建设作为营商环境的重要抓手，努力打造政策通、业务精、作风

硬的行风满意窗口，推动审批服务提质增效，助力市场主体发展。

一是强化培训力度，提升服务能力。重视窗口人员配备，将工作责任心强、业务能力强、服务意识强的工作人员充实到服务大厅窗口。积极组织工作人员学习《中华人民共和国公司法》《市场主体登记管理条例》等法律法规以及登记注册各项业务流程和规范，不断提升窗口工作人员准确解答咨询问题、有效应对各种疑难问题的能力，同时，加强服务礼仪学习培训，进一步提升了服务能力。

二是抓制度建设，提升服务规范。修订完善首问责任制、限时办结制、一次性告知制等相关制度，并在服务窗口严格执行，以制度规范各项工作有序运行。紧紧围绕建设“服务型窗口”的目标，推行“引导服务、帮办服务、延时服务”等服务措施，切实做到服务态度规范、服务语言规范、服务行为规范、服务纪律规范。

三是抓政策落实，提升服务效能。着力深化“放管服”改革，积极推进“跨省通办”“省内通办”，全面推行名称自主申报、经营范围规范化登记、简易注销、歇业备案、告知承诺、印章免费刻制、证照寄送等服务举措，落实无纸全程电子化登记、个体工商户“秒批”登记等改革措施，企业开办时限压缩至2.5小时以内，登记注册便利化水平进一步提升。

四是创新服务方式，提高服务质量。创新实施“一窗受理、集成服务”模式，建立“跨部门”联动联办工作机制，不断打破

部门壁垒。深入推进“餐饮一件事”“企业变更”“企业注销”一件事一次办改革，实现业务流程的优化和再造，申请人只需在一个窗口提交材料，即可完成多项业务的办理，有效解决了“多头跑”“重复提交”的问题。

今年以来，市场监管局服务窗口办理营业执照各类登记 4376 户次，食品经营类登记 580 户次，为群众提供了更加优质高效的服务，为优化我区营商环境提供坚强保障。

主动走访企业，精准对接需求

为深入贯彻优化法治化营商环境工作要求，切实解决涉企案件办理中的难点堵点，近日，殷都区人民法院审判委员会专职委员王莉、庭长苏富军带队，赴安钢集团开展专项走访活动，推动司法服务从“坐堂问案”向“主动纾困”转变。

一、深入座谈“面对面”，靶向破解企业难题

针对安钢集团近年来涉诉案件特点，走访团队与集团法务部负责人郭成许、郝猛等 3 名业务骨干开展专题座谈。聚焦企业提出的“合同履行风险控制难”“劳动争议证据固定难”等 2 类高频问题，法官现场结合典型案例逐项剖析，提出针对性建议 3 条，获得企业高度认可。

二、实地考察“点对点”，延伸司法服务链条

座谈会后，走访团队深入安钢生产车间、会展中心等场所实

地调研，重点了解企业钢材购销、运输合同履行等环节的法律风险防控现状。针对现场发现的“格式条款约定不明”等项隐患，即时提出法律建议。

三、需求调研“心贴心”，定制精准普法培训

为进一步提升司法服务的针对性和实效性，走访团队打破“单向输出”模式，深入企业基层开展需求调研。法官随机与安钢集团一线岗位员工进行访谈，重点了解其在合同签订、工伤认定、证据留存等环节的法律盲区。通过倾听员工真实诉求，收集“法律培训需求清单”，为后续开展“送法进企”活动奠定基础。

殷都区人民法院通过深入企业一线开展调研，有效提升了涉企案件办理效率，同时以优质司法服务切实减轻企业经营负担。下一步，我院将持续深化企业走访工作，扩大对接范围，并建立长效法治服务机制，为区域经济高质量发展提供常态化司法保障。

重要讲话

1. 王凯主持召开省政府常务会议 研究政府系统集中整治群众身边不正之风和腐败问题工作

5月7日，省长王凯主持召开省政府常务会议，传达学习习近平总书记重要讲话重要指示精神，研究“十五五”发展、安全生产、集中整治群众身边不正之风和腐败问题等工作。

会议听取了政府系统集中整治群众身边不正之风和腐败问

题工作情况汇报，强调要深刻领会习近平总书记关于党的自我革命的重要思想，以脱贫攻坚精神大纵深推进集中整治工作，不断提升人民群众的获得感幸福感安全感。要深化重点领域专项整治，继续抓好中小学校园食品安全和膳食经费管理、农村集体“三资”管理突出问题整治，坚决纠治乡村振兴资金使用监管、医保基金管理、养老服务等方面问题，扎实推进营商环境、工程项目招标投标等领域问题治理，坚决维护群众切身利益。要坚持“当下改”与“长久立”相结合，完善一批管长远、治根本的有效制度，推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸拓展。要加强风腐同查同治，引导党员干部立足岗位担当作为、服务群众，让群众感受到学习教育带来的新气象新变化。

重要政策

1. 河南省人民政府办公厅关于严格规范涉企行政检查的实施意见

为深入贯彻党中央、国务院决策部署，认真落实《国务院办公厅关于严格规范涉企行政检查的意见》（国办发〔2024〕54号）要求，经省政府同意，河南省人民政府办公厅印发《关于严格规范涉企行政检查的实施意见》（豫政办〔2025〕20号）

总体要求：聚焦涉企行政检查事项多、频次高、随意性大以及任性检查、运动式检查、以各种名义变相检查等突出问题，对

涉企行政检查进行全方位、全链条、全覆盖规范管理，确保涉企行政检查于法有据、严格规范、公正文明、精准高效，最大限度减少入企检查频次，尽可能降低对企业正常生产经营活动的影响，进一步优化营商环境。

他山之石

1. 郑州市新密市：扎实推进涉企行政执法突出问题专项整治行动

自涉企行政执法突出问题专项整治工作开展以来，新密市司法局不断创新涉企行政执法监督模式，积极推进行政执法监督和纪检监察监督双向融合，充分发挥行政执法监督与纪检监察贯通协作互补效应，不断提升行政执法监督质效，以高质量法治赋能营商环境优化。

一是建立“双专班”工作机制。坚持高位引导，全面聚焦涉企行政执法工作质效，建立市纪委监委、市司法局规范涉企执法专项行动“双专班”。二是锁定专项行动目标任务。坚持问题导向，紧盯行业主管部门行政执法不规范、违规异地执法、涉企检查过多过频等影响企业正常运行的突出问题，制定专项整治方案，明确监督重点。

三是提升专项行动质效。开展实地督查，通过查阅资料、调阅卷宗等方式，重点围绕近三年来涉企行政执法案卷评查反馈问

题、行政执法投诉举报受理、行政诉讼败诉案件、行政复议纠错案件等情况进行抽查核查。推动各执法部门全面建立问题清单，深刻剖析问题根源，细化问题整改措施，坚持立行立改，倒逼涉企行政执法形势持续向好发展。

下一步，新密市司法局将不断总结工作经验，全面强化纪检监察与行政执法监督贯通协作机制，纵深推进规范涉企行政执法专项行动走深走实，促进优化法治化营商环境。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、
区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年5月9日
