

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 16 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 5 月 23 日

## 殷都法院开展社区工作者“雁阵赋能”学法实践课，全力护航营商环境建设

5 月 19 日，一场别开生面的“雁阵赋能”学教活动在殷都区法院火热开展。文源社区党总支书记赵红霞、矿务局社区党支部书记吴洁等社区工作者走进法院，开启了一场学法用法、促进邻里和善治理的学习之旅。

活动现场，法院工作人员围绕调解与司法确认工作，为社区书记们进行了深入细致的讲解。从调解的基本原则、流程技巧，到司法确认的适用范围、法律效力，每一个知识点都紧密结合实际案例，生动形象又实用易懂。社区书记们认真聆听、积极提问，与法院工作人员展开了热烈的互动交流。

同时，在此次“雁阵赋能”学教活动中对如何实践营商环境

工作进行探讨交流，社区工作者表示将所学法律知识转化为实际行动，通过走访企业，主动了解企业的需求和困难，为企业提供“一对一”的法律帮扶。对于一些小微企业，可能对知识产权保护意识薄弱，社区工作者可以向其宣传知识产权相关法律知识，帮助企业树立保护自身创新成果的意识，并指导企业进行商标注册、专利申请等工作。在社区内，积极开展法治宣传活动，营造浓厚的法治氛围，不仅提高企业和商户的法律意识，也增强居民的法治观念，让消费者依法维权，共同维护良好的市场秩序。



“雁阵赋能”学教活动为社区与法院之间搭建了一座沟通的桥梁，让社区工作者“零距离”学法并将其运用到营商环境实践中，能够有效提升服务企业的能力和水平，为打造法治化、便利化的营商环境贡献力量，推动社区经济健康、可持续发展。下一步，殷都区法院将持续推动基层治理与司法实践的深度融合，

为构建和谐社会贡献更多法治力量。

## 推动政务服务“高效办成一件事”改革 典型实事

“真是越来越方便了，在手机上就可以提交申请，办事不用来回跑，真好！”近日，殷都区居民郭先生在殷都区人民医院办理新生儿出生“一件事”，在工作人员的引导协助下，通过河南政务服务网仅用短短几分钟就完成了所有手续的提交，从出生医学证明首次申领到医保参保登记等多项事项的集成办理，让郭先生感受到了“一件事”的高效便捷。

2025年，殷都区行政审批和政务信息管理局联合区纪委监委多举措监督推动“高效办成一件事”各重点事项落地实施。一是协同推进落实。区审信局充分发挥统筹协调作用，持续强化业务指导、学习交流和技术保障。区纪委监委立足“监督的再监督”工作职能，紧盯重点环节、关键部位、靠前监督、精准监督。5月14日，区审信局联合区纪委监委召开“高效办成一件事”工作推进会，要求各牵头单位通过加强综合协调、强化监督推进、做好线上线下融合、加大宣传培训力度等举措，专项推进重点事项落地实施。5月16日，区卫健委、医保局、市场监管局、残联分别组织召开相关“一件事”专题协调会，对“一件事”工作

安排部署并开展重点事项业务培训。二是强化日常督导。区审信局坚持问题导向，动态监测“高效办成一件事”各重点事项办件情况，聚焦办件量、按时办结率等政务服务指标，多次制发工作提醒函，及时向牵头部门反馈整改建议，督促整改到位，推动各牵头单位强化宣传和培训，提升申报办理量，推进事项按时办结。三是优化办事体验。推动人社局、医保局等部门通过“一把手坐窗口”“我陪群众走流程”方式，沉浸式体验办事流程，收集、整理“高效办成一件事”运行中存在的问题，找准群众办事难点，推动“一件事”由“能办”“可办”向“好办”“易办”转变。

“高效办成一件事”是优化营商环境、推动企业发展和提升群众幸福指数的重要举措。下一步，区审信局将持续聚焦推动政务服务“高效办成一件事”改革，会同职能部门办实办好民生实事，真正让惠企利民政策落实落地，助推营商环境政务服务指标优化提升。

## **以换位体验促市场监管领域 “高效办成一件事”提质增效**

### **——殷都区市场监督管理局开展“一把手坐窗口”活动**

为深化“高效办成一件事”改革，持续优化营商环境，5月21日，殷都区市场监管局组织开展“一把手坐窗口、走流程、优服务”活动。殷都区市场监管局党组书记、局长张宏山以“办

事群众"和"窗口工作人员"双重身份，走进区行政服务大厅，通过全流程体验、零距离把脉，推动审批服务提质增效。

**化身政务服务“体验员”**。张宏山同志详细了解企业开办、企业变更、企业注销、开办餐饮店、迁移登记“一件事”的所需材料、操作流程、办理时限等情况，与前来办事群众面对面进行交流，聆听群众的办事体验以及对市场监管工作的意见建议。

**化身行政审批“办事员”**。张宏山同志亲自参与安阳众致贸易有限公司开办的全过程，仔细核对经营者提交的资料，审核无误后，当场为办事群发放营业执照，“沉浸式”体验办事流程、审批效能和服务质量。

**化身政务咨询“服务员”**。张宏山同志在咨询窗口坐班，主动与办事群众沟通，现场答疑群众的疑难问题，询问群众对业务办理的感受和意见建议，了解百姓在办事过程中是否遇到困难、对办理效率是否满意、对窗口服务态度有何看法等。

张宏山局长强调，行政审批窗口是市场监管部门联系服务群众的桥梁纽带，是体现市场监管工作为民服务形象的重要平台，窗口工作人员要进一步强化业务学习，增强服务意识，提高办事效率，简化流程、压缩时限，继续为企业、群众提供贴心周到、优质高效的服务。

下一步，殷都区市场监管局将持续开展“一把手坐窗口走流程”活动，聚焦经营主体全生命周期服务，找准“解难题”的症结，打造“优服务”的特色，全面提升全局服务标准化规范化便

利化水平，持续优化营商环境，不断增强企业和群众的获得感和幸福感。

## 殷都区自然资源局开展“一把手坐窗口”活动

为持续优化营商环境，提升涉土业务服务水平，5月22日上午9时，殷都区自然资源局党组书记、局长吴建新来到区政务服务中心不动产登记11号窗口，切身体验不动产登记业务办理，零距离了解办事流程，“换位”感受群众的所需所求。



体验过程中，吴局长详细询问了不动产转移、抵押等登记业务办理材料、办理流程、办理时限等事项，并以不动产登记受理人员的身份为办事群众办理二手房过户，从受理到缴纳税费、领取证书在一个窗口办理，全程不到两小时办结，切身体会服务感受。

在坐窗口过程中，吴局长强调，不动产登记要始终以为企业、

群众“高效办成一件事”为出发点和落脚点，严格依法依规办事，充分依托“互联网+不动产登记”，创新工作方式，改进窗口服务效能，以“规范、高效、便捷”的服务举措，用真诚的服务赢得群众的满意！

## 重要讲话

### 1. 习近平：坚定信心推动高质量发展高效能治理 奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日在河南考察时强调，习近平强调，河南人口总量、人口密度、人口流动量都比较大，社会问题复杂多样，必须扎扎实实加强社会治理。要全面落实党的领导，健全社会治理体制机制，加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作。要更好凝聚服务群众，健全群众利益协调机制，提高公共服务水平，用心用情解决群众急难愁盼问题。要突出抓基层、强基础、固根本，推动资源、服务、管理下沉，确保社会治理各项工作纵向到底、横向到边。要高度重视法治和诚信建设，发挥好法治对社会治理的规范和保障作用，加强诚实守信的价值引导，提高政府诚信、企业诚信、社会诚信水平。要盯牢风险隐患排查和治理，强化社会治安整体防控，有效防范化解重点领域风险，切实维护社会和谐稳定。各级领导干部要主动作为，善于从推进社会治理中总结新形势下党的群众工

作规律，针对不同社会群体的特点把工作做细做实。要切实整治形式主义为基层减负，支持基层干部大胆干事、树立威信，支持群众依靠自身力量解决社会治理中的问题。

## 重要政策

### 1. 民营经济促进法实施首日，河南搭建政企“连心桥”

5月20日，《中华人民共和国民营经济促进法》正式施行。同日，河南省举办“5·20亲清政商 连心助企”活动，邀请百余名民营企业家走进省政务大数据中心，通过“实地观摩+座谈交流”形式，全方位感受河南省政务服务新成效。据介绍，目前，河南省推动上线22项“高效办成一件事”，其中涵盖涉企事项13项，覆盖企业从开办到退出全生命周期，横跨工程建设、交通运输等多个领域，服务企业650万家（次）。据了解，民营经济促进法是我国首部专门关于民营经济发展的基础性法律，第一次将“毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展”“促进民营经济健康发展和民营经济人士健康成长”写入法律，第一次明确民营经济法律地位，第一次明确规定“促进民营经济持续、健康、高质量发展，是国家长期坚持的重大方针政策”。

# 他山之石

## 1. 濮阳市清丰县：建立“四步”助企工作法 破解企业欠款困局

专班机制快速响应。清丰县委县政府督查服务中心建立涉企案件响应机制，在接诉后 1 小时内及时响应，成立由中心分管领导牵头、营商环境室具体负责的专班工作组，迅速开展核查工作。

穿透式核查定纠止争。工作组采取“三查三核”法：一查招投标文件，核程序合规性；二查验收记录，核合同履行完整性；三查支付凭证，核违约事实客观性。在排除“企业经营困难”等非法律抗辩因素后，3 个工作日内形成欠款证据链。

面对面调解破僵局。通过电话沟通、现场座谈充分了解具体情况和实际需求，并多次精心组织协调双方进行面对面磋商，化解对立情绪，在充分考虑企业经营现状的基础上，量身定制出切实可行的还款方案。

紧盯节点持续跟踪督导。为确保案件处理结果得到有效落实，清丰县委县政府督查服务中心设立“节点卫士”岗，安排专人围绕案件进展，紧盯还款方案制定，针对还款节点提前向欠款企业发出提醒，确保欠款按时足额支付。

---

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、  
区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位  
安阳市殷都区发展和改革委员会

---

2025 年 5 月 23 日