

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 17 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 5 月 30 日

---

## 殷都区召开 2025 年严重失信及高频失信治理 工作座谈会

为贯彻落实国家、省、市关于推动社会信用体系高质量发展的决策部署，加大力度开展重点领域突出失信问题专项治理，殷都区发改委于 5 月 28 日召开 2025 年严重失信及高频失信治理工作座谈会，降低失信占比，提升信用水平。

会议发改委领导解读《安阳市严重违法失信行为专项治理实施方案》，结合《城市信用监测预警指标》，明确失信治理范围及失信治理工作要求。各单位普及本行业领域相关失信主体列入和退出相关政策，并针对目前失信治理开展情况进行汇报。

发改委主任胡建民强调一是要高度重视，重点推进专项治理工作。行业部门加大督促、指导力度，建立重点跟踪台账，建立

“一企一策”，开展“一对一”帮扶，帮助企业退出黑名单。二是加强信用修复宣传，推行信用修复关爱提醒。组织宣传活动，召开信用修复培训会，持续做好两次告知以及“三书同达”，在行政处罚决定书送达时和跟踪检查时，主动告知企业信用修复。三是建立预警机制，包容审慎监管。对增量主体建立信用预警机制，通过短信等方式第一时间推送预警提醒，帮助企业防范失信风险，避免失信程度升级，联合监督执法，有效去除存量，降低增量。



下一步，殷都区发改委将持续做好牵头工作，与各单位协力帮助做好预防工作，持续开展日常宣传和信用修复宣传活动，帮助失信企业重新立信，降低失信占比，提升社会信用水平。

# 殷都区自然资源局

## 高效服务企业 助力区域发展

2025年5月28日上午，殷都区自然资源局不动产登记中心为区重点企业河南利源集团办理抵押手续。此次办理过程中，不动产登记中心展现出了卓越的服务效率与专业素养，仅用两个小时，便顺利完成了全部抵押手续的办理，再次刷新殷都速度。

在接到河南利源集团的业务办理需求后，不动产登记中心工作人员迅速行动，积极采用并联审批模式，同步开展各个审批环节，极大缩短了业务办理时间。工作人员分工明确，紧密协作，从受理申请材料到审核登记，各个环节高效衔接。在审批过程中，工作人员严格把关，对相关材料进行仔细核查，确保每一项资料真实、合法、有效，同时争分夺秒推进流程。这一高效的办理速度，不仅为企业节省了大量的时间成本，也为企业后续的项目推进赢得了宝贵时间。

一直以来，殷都区自然资源局始终坚持以优化营商环境为目标，以服务企业和群众为宗旨。通过不断创新工作方式，改进服务效能，简化办事流程，提高办事效率。此次为河南利源集团快速办理抵押手续，正是我局优化营商环境工作成效的一个缩影。

高效服务企业，助力区域发展，殷都区自然资源局永远在路上。未来，我局将继续以工作实效为导向，不断提升服务水平，打造一流营商环境，为殷都区经济高质量发展贡献力量。

## 一把手坐窗口，优化服务更贴心

窗口服务是灵敏的“感知器”，为着力打造高效办事环境，聚力优化营商环境，有效破解企业群众办事难点堵点问题，侯梅局长来到政务服务中心教育局窗口，以“窗口工作人员”身份现场受理群众业务，倾听群众诉求。

首先侯梅局长来到综合受理窗口，询问了政务服务事项高频事项和办理所需材料、所需时长、办理环节、审批流程并提出意见。强调要进一步细化和规范审批流程，及时调整和优化服务内容，为人民群众提供更加便捷、高效、优质的服务。

在后台审批办公室，侯梅局长针对正在办理的业务进行询问，详细了解基本情况，向工作人员强调工作期间要注意纪律，保持良好的工作态度，一定要耐心做好来访群众的咨询服务工作。

听取民声、吸纳民意、汇聚民智，解决好群众急难愁盼问题，推动了整体服务水平的提升。下一步，殷都区教育局将常态化、高质量开展一把手“坐窗口”活动，不断优化完善活动流程和运行机制，及时追踪活动发现的堵点和问题，努力做到即知即改、立行立改，充分满足企业群众对审批服务的新需求、新期待。

# 重要讲话

## 1. 习近平：张国清在上海市调研时强调：构建平台经济良好生态维护公平有序市场环境

中共中央政治局委员、国务院副总理张国清 27 日至 28 日在上海市调研促进平台经济健康发展和市场监管有关工作。他强调，要深入贯彻习近平总书记重要指示批示精神，落实党中央、国务院决策部署，聚焦推动高质量发展，全面强化市场监管领域治理能力，推动构建平台经济良好生态，维护公平有序市场环境。

张国清强调，市场监管工作直接关系到人民群众切身利益和经营主体权益，必须持续提升治理能力，更好服务经济社会高质量发展。要深化市场监管领域改革，加快清理妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，强化新经济、新业态监管制度供给，完善市场准入退出机制，激发经营主体活力。要加强监管执法能力建设，加大涉企违规收费整治力度，依法严厉打击食品安全违法犯罪行为，严格落实处罚到人、从业禁止、联合惩戒等规定，积极维护良好市场环境。要优化技术支撑手段，加快大数据、人工智能等新技术运用，推动构建穿透式监管，增强风险隐患及时识别处置能力，提升市场监管质效。

## 重要政策

### 1. 构建“一张网” 服务更精准——解析进一步健全就业公共服务体系的意见

人力资源社会保障部、中央编办等五部门5月26日发布《关于进一步健全就业公共服务体系的意见》（点击左下角“阅读原文”查看），提出20条举措，构建全国“一张网”，着力打造均等普惠、功能完备、帮扶精准、基础巩固、数字赋能的就业公共服务体系。瞄准提高服务可及性和均等化、专业化水平，意见围绕五个方面，明确了新时代健全就业公共服务体系的实施路径。

围绕“为谁服务”——提出健全均等普惠的服务机制。具体来说，就是进一步强化常住地、用工地就业公共服务责任，相关部门要向城乡劳动者、各类企业求职招聘就地就近提供免费服务。

围绕“服务什么”——提出完善功能完备的服务内容。主要是对群众在求职创业过程中，接触较多的职业介绍、创业服务、失业登记、就业援助、政策落实等事项，明确了具体内容和 service 要求。

围绕“怎样服务”——提出推行帮扶精准的服务模式。从服务对象的发现识别、服务需求的摸排判断、服务内容的分类组合、服务结果的跟踪问效四个环节，形成闭环式的就业服务。

围绕“谁来服务”——提出打造基础巩固的服务格局。一方面，全面提升市县机构综合服务能力，提供全链条就业公共服务。另一方面，扎实推进基层服务网点建设，打造“15分钟”就业服务圈，提供“家门口”的就业服务。

围绕“服务提效”——提出强化数字赋能的服务方式。重点是加强大数据、人工智能等新技术在就业服务领域的应用，提供更加智能、更加便捷、更加高效的就业服务。

## 他山之石

### 1. 许昌市高新区：“政企连心卡”打造助企服务新名片

为持续优化营商环境，畅通政企沟通渠道，许昌市市场监管局高新区分局创新推出“政企连心卡”服务机制，通过一张小卡片架起服务企业的“连心桥”，助力辖区企业高质量发展。

**“一卡直达”破解办事难题。**“过去遇到问题常因流程不透明而拖延，现在有了这张卡，一个电话就能快速解决！”近日，在许昌高新区行政服务中心办理业务的瀚德电气公司负责人刘女士对“政企连心卡”赞不绝口。这张卡片清晰标注了市场监管部门负责人职责范围、联系方式及服务事项，企业只需拨打电话即可咨询或反映问题，实现“诉求直达、服务零距离”。

**“接诉即办”提升服务效能。**市场监管部门建立“接诉即办”工作机制，实行问题分类处置、闭环管理，确保“件件有落实、

事事有回音”。自“政企连心卡”发放以来，累计受理咨询 30 余件，解决经营难题 8 个，收集意见建议 12 条。针对高频问题，通过业务培训和作风整顿，推动服务质效双提升。

**“小细节”彰显“大温暖”**。通过发放“政企连心卡”做到了让群众咨询“有应答”、群众诉求“有跟进”、疑难问题“有落实”。

“这张卡不仅是沟通工具，更是服务理念的转变。”许昌市市场监管局高新区分局相关负责人介绍，未来将持续完善服务机制，聚焦企业需求细化举措，为该区“一带一圈一谷”建设注入更多活力。

“接诉即办”“一卡直达”等创新服务机制，将传统政务服务转化为“有温度、有速度”的对接，实现了“一卡连心 服务提速”。今后，许昌高新区将着力聚焦企业实际需求精准施策，以创新实践为优化营商环境加足马力。

---

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、  
区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位  
安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 5 月 30 日

---