

殷都区优化营商环境工作动态

第 19 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 6 月 13 日

殷都区召开优化营商环境工作推进会议

为积极应对营商环境评价新变化，全面提升殷都区营商环境建设水平 2025 年 6 月 11 日，殷都区发改委组织召开优化营商环境工作推进会议，并邀请三方公司邀请三方老师作优化营商环境专题讲座。



培训会上，发改委邀请到了安徽省安策智库咨询有限公司的陈老师，来给各单位针对今年河南省营商环境评价监工作的初步考虑和探索进行专题培训。培训会强调各单位要对照河南省营商环境评价指标体系，在考核前，按月度或半年度动态监测各项指标数据情况，并收集全省及全国前沿数据，进行对比分析，及时发现数据差距或工作弱项，做好数据的优化提升。同时做好先进经验收集，全面收集国内优化营商环境的先进经验，提供定制化的先进经验分析与应用建议，要做好成果的总结提炼，并通过媒体渠道做好宣传报道，积极向省市提报。

紧接着围绕最新营商环境评价要求及本区工作实际，进行6月份工作推进会。各单位针对第二次评价监测指标征求意见稿的264项指标逐一进行分析汇报。



会上强调，各成员单位要精准把握全省营商环境“无感监测”评价监测“靶点”，迅速调整工作思路，扎实推进指标提升工作。一是紧盯评价变化趋势。五月份省里第二次针对评价监

测指标体系征求意见，监测数据项从 368 项缩减至 264 项，更聚焦办事效率、服务质量及公平公正法治保障监测，且评价数据抓取趋向无感化，动态监测将成常态。二要夯实指标数据基础。第二次评价监测指标体系征求意见稿中，涉及殷都区 18 个单位的“监测数据项”共 234 项。各单位需加强与上级部门、兄弟单位沟通对接，明确每一条监测数据项的数据来源、权限范围、省市排名，深入分析优化提升方向。三要压实责任专班制度。迎评工作迫在眉睫，各单位要强化责任意识，将责任落实到人。六个责任专班由六位分管县级领导总分包，各成员单位明确一名分管领导总牵头、一名联系人对接整体工作，每条监测数据项均指定专人负责。

会议指出，今年营商环境评价采用“零填报”“无感化”“直接提取”的新评价体系，这对殷都区来说是全新挑战。会议要求，各单位会后要迅速行动，及时研究部署，全力做好监测数据优化提升工作，推动全区营商环境建设再上新台阶。

殷都区：特色“一件事”推进政务“高效办”

“今天来办理新房缴契税业务，在工作人员的指导帮助下，很快完成申办，我觉得非常高效便捷！”近日，在殷都区政务服务中心不动产专区窗口办理业务的王女士高兴地说。

2025 年，区审信局认真贯彻落实国家和省市“高效办成一

件事”工作部署，从群众办事视角出发，因地制宜推出新房缴契税“一件事”，持续提升企业和群众办事满意度和获得感。

一窗受理，集成服务。殷都区政务服务中心实行“1+5”（无差别受理综窗+企业开办、不动产、婚姻登记、公安和税务5个专区）的综合受理模式，不动产专区通过部门联动、整合窗口、优化流程、压缩时限、数据共享等方式，实现不动产登记、税费征缴、房屋交易“一窗受理、并联办理”全覆盖。

流程优化，高效办成。区审信局联合区不动产、区税务局对不动产专区事项全面梳理，推动2部门3个事项集成为新房缴契税“一件事”，群众可在区政务服务大厅不动产专区窗口申请不动产查询，窗口开具无房证明后，通过不动产专区窗口或电子税务局网页办理增量房契税申报缴费和税收完税证明开具业务，助力政务服务事项高效办成。

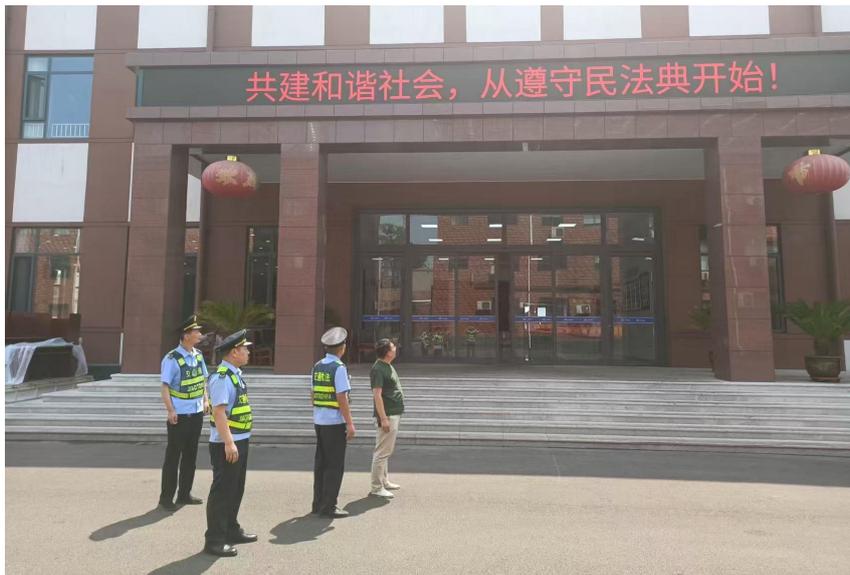
靠前服务，暖心便民。区政务服务大厅推行周六延时服务，组建帮办导办队伍并设置咨询辅导窗口，工作人员为不熟悉办理流程的群众提供涵盖综合咨询、流程指导、材料预审等帮办导办服务，主动宣传引导、全程协助办理，让政务服务既有“速度”又有“温度”。2025年1月-5月，共办理新房缴契税“一件事”（包含不动产查询、契税申报、开具税收完税证明）542件。

下一步，区审信局将持续深化改革，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，更好地满足企业和群众办事需求，持续推动政务服务好办、易办、快办。

走访企业倾听心声 助力优化营商环境

殷都区交通运输局多措并举，精准发力，加强助企工作力度，不断提升服务水平，积极优化营商环境，助力交通运输行业高质量发展。

坚持高点站位。站在殷都区发展全局的高度，切实抓好交通运输领域优化营商环境相关工作。逐条梳理、研究解决方案，落实具体责任人和完成时限，最大限度帮助企业解决急难愁盼问题，不断优化营商环境，为企业发展保驾护航。



坚持服务至上。一是优化交通市场环境，保障各类市场主体依法平等参与招投标等公共资源交易活动；二是优化交通产业环境，围绕道路客运、道路货运、物流快递等交通重点产业，持续深化“双招双引”，加快培育龙头企业，构建现代产业体系；三是优化交通政务环境，持续深化“放管服”改革，推进互联网+

政务服务，进一步简化流程、压缩时限、提升质效；四是优化交通法治环境，推行说理式执法、轻微免罚等，着力完善信用监管体系，切实提升交通运输市场依法监管质效。

坚持对标对表。认真落实为企优环境工作要求，全面梳理、盘点、认领交通运输部门所承担的工作任务，细化责任分工，推动工作落实落细。积极对接相关单位，及时调整工作重心，为企业除“痛点”、通“堵点”、排“难点”，不断提升优化营商环境的能力和水平。

下一步，殷都区交通运输局将持续优化营商环境，在系统上下形成齐心协力抓招商、抓项目、抓发展的浓厚氛围，不断提高为企业服务效率，破解发展瓶颈，提升营商环境“软实力”。

重要政策

1. 中办、国办印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》

日前，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》，推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及。

意见强调，要增强社会保障公平性。强化社会保险在社会保障体系中的主体作用，稳妥有序提高城镇就业人员参加职工基本养老保险和医疗保险比例。对符合条件的高校毕业生、就业困难

人员等予以社会保险补贴。制定低收入人口认定办法、低收入家庭经济状况核对办法，全面开展低保边缘家庭、刚性支出困难家庭认定。合理确定调整最低生活保障标准，完善最低工资标准调整机制。实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动。

意见明确，要提高基本公共服务均衡性。适时将涉及群众切身利益的增量服务事项纳入国家基本公共服务标准。以县域为基本单元，全面推进公共服务规划布局、设施建设、资源配置、人才调配城乡一体化。逐步将基本公共服务调整为常住地提供。推动人口集中流入地城市“一城一策”制定常住地提供基本公共服务实施办法。

重要讲话

1. 李强主持国务院第十四次专题学习

6月9日，国务院以“深化科技成果转化机制改革，推动科技创新和产业创新融合发展”为主题，进行第十四次专题学习。国务院总理李强在主持学习时强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央有关决策部署，通过多方面协同发力，着力破解科技成果转化瓶颈，切实提高转化效能，促进创新发展。

李强强调，科技成果转化需要良好环境作支撑，要坚持有效市场和有为政府相结合，完善支持政策和市场服务，形成高效协

同、富有活力的成果转化体系。要完善激励机制，遵循科技成果转化规律，推进职务科技成果赋权和资产单列管理改革，更好激发各方面的积极性。要加大资金支持，进一步拓宽思路，更多运用市场力量，吸引社会资本加大投入，鼓励金融机构创新金融产品和服务方式，发展多层次资本市场，提供多元化融资渠道。要加强公共服务，规划引导支持建设一批科技公共服务平台，为科技成果供需双方提供全方位服务。

他山之石

1. 开封市鼓楼区：“三个聚焦”深化政务服务改革 提质增效惠民生

鼓楼区始终秉承为民服务宗旨，以“高效办成一件事”为抓手，以推进政务服务标准化建设为突破口，拿出真招实招为企业群众纾困解难，全力提升政务服务质效，持续优化营商环境。

一、**聚焦深化改革，搭建政务体系“主框架”**。推动“高效办成一件事”落实落细。着力推动22个“高效办成一件事”服务套餐，加强部门协调联动，牵头部门与联办部门协同发力，明确各领域“一件事”工作方案、办事指南、政策解读，确保政策解读零误差，服务流程零障碍，让群众办事更通畅。

二、**聚焦办事效率，优化政务服务“全流程”**。提升业务水平准度。坚持“专业人办专业事”，定期开展业务培训，进一步

完善“培训—实践—反馈”闭环机制。通过“政策解读+案例分析+模拟操作”形式，梳理业务流程衔接要点，强化“一窗受理、并联审批”“一件事、一次办”协同能力，有效推动工作人员从“专科型”向“全科型”转变。提升业务办理速度。建立“一条龙”常态化服务机制，严格落实首问责任制、一次性告知、限时办结制度，规范服务行为，为办事群众提供指引、介绍、答疑等服务，避免办事群众“多跑路”。

三、聚焦特色服务，筑起政务发展“暖心桥”。便民服务“暖民心”。政务大厅安排专人负责咨询导办，提供“保姆式”代办服务。以“党员先锋”“帮办代办”“政策宣传”3支志愿服务队伍为依托，对残疾人、老年人、孕妇等办事群众及时提供代办服务。

2. 平顶山市郟县：构建闭环管理机制 破解企业发展痛点
在营商环境投诉举报案件调查处理工作中，郟县聚焦企业诉求响应闭环管理，构建起“诉求收集—分类办理—闭环管理—效果反馈”的全链条服务体系，有效破解企业发展中的痛点堵点问题，为企业稳定发展筑牢基础。

一是聚焦企业诉求。企业诉求就是行动的命令，郟县构建多维度诉求收集体系，依托线上平台、热线电话、线下服务窗口等渠道，确保企业诉求“无死角”接收。同时，实行分级分类处理机制，根据问题复杂程度和影响范围，第一时间组织业务骨干或联合相关职能部门实地走访调研，在精准掌握企业实际需求基础

上，制定初步解决方案并启动办理流程，及时回应企业合理诉求。

二是完善处置机制。为确保企业问题得到妥善解决，邾县坚持以经营主体满意度为导向，建立营商环境领域问题台账。安排专人专责推进问题办理，全程跟踪督导，实时掌握问题处理进度。当问题解决后，采取“挂销账”模式，在台账中进行销号，并将相关处理材料整理归档，通过闭环管理，不断强化和巩固问题办理解决成效，让企业问题事事有回音、件件有着落。

三是实行“双回访+督办”。为实现投诉案件办理过程和办理结果“双满意”，县营商环境和社会信用建设中心对已办结的投诉案件进行“挂账回访”。安排专人在3个工作日内对投诉主体进行实地回访，对于因特殊情况无法实地回访的，采用电话回访方式，了解企业对问题解决的满意度。对受访后表示满意的，进行“销账”处理；而对于不满意的，进行“挂账督办”，督促相关单位进一步处理，确保各类投诉有效办理、不遗留，切实保障企业合法权益。

下一步，邾县将继续以优化营商环境为总目标，不断完善案件调查处理工作机制，提升办案质效，为企业高质量发展和县域经济发展保驾护航。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年6月13日
