

殷都区优化营商环境工作动态

第 20 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 6 月 20 日

殷都区探索开办餐饮店“一件事”服务新模式 点燃城市“烟火气”

一、工作背景

餐饮业是城市经济活力的“晴雨表”，也是“烟火气”最直接的体现。以往餐饮开办涉及营业执照、食品经营许可等多个审批环节，办事群众需往返不同窗口提交材料，耗时较长。近年来，在深化“放管服”改革、优化营商环境的政策指引下，殷都区市场监管局聚焦经营主体全生命周期服务需求，以餐饮行业高频办理事项为突破口，创新推出“开办餐饮店一件事”集成服务改革，推动开办餐饮店关联事项由“多件事分别办”向“一件事一次办”转变，助力餐饮企业“快入准营”，为城市烟火气注入新动能。

二、主要做法

一窗受理，从“单兵提速”到“系统化提效”。便民服务中

心设置“一件事一次办”服务专窗，将营业执照核验、食品经营许可证核发、户外招牌设施设置规范管理和公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查等多个关联事项集成为一个服务场景，将8个办理环节压缩为4个，申请人只需提交一次材料，即可完成所有相关事项的申请，有效破解准入不准营“梗阻”，助力餐饮业“办证简”“开业早”“见效快”。

一表申请，从“多表填报”到“一表通办”。倾力打造“一表申请、一张清单、一个流程”的“三个一体化”服务体系：对各环节申请表进行合并，形成“一表申请”；对各环节提交材料进行整合，形成“一张清单”；对办理流程进行关联性识别、集成和优化，形成“一个流程”。通过数据共享和电子证照应用，实现共享数据自动调取、个性化信息自主填报，提升申报表单预填率，助力企业群众开业“加速度”。

一网通办，从“线下跑”到“网上办”。依托河南政务服务网“高效办成一件事”专区，将原本串联的审批流程改为并联，实现网上咨询、网上申报、网上预审、网上办理、网上反馈等功能，以及跨部门联合勘验、免费邮寄证照等服务，申请人足不出户即可完成事项办理。

延伸服务链条，深化增值服务。增加餐饮禁设地址查询和对接外卖入驻两项便民服务。设置餐饮服务业禁设区域地图，减少试错成本，规避选址风险。在办理食品经营许可证后，根据经营者提出入驻申请，由服务窗口主动对接提供入驻服务，让“群众

少跑腿，服务多跑路”。

三、工作成效

开办餐饮店涉及的多个事项办理时限从原来的 16 个工作日压缩至 10 个工作日以内，申请材料由 15 份精简为 10 份，申请人跑动次数由至少 3 次减少为 0 次，有效推动政务服务从“繁”到“简”，从“优”到“精”，提升了餐饮行业准入准营便利度，为城市烟火气注入新动能，切实提升企业群众办事的幸福感和获得感。2025 年以来，殷都区办理“开办餐饮一件事”117 件。

下一步，殷都区市场监管局将进一步优化审批办理流程，探索整合更多关联事项，不断提升政务服务集成供给能力，切实将“开办餐饮一件事”办好办实，打造有力度更有温度的营商环境。

殷都区召开“信易贷”工作推进会 全力破解中小微企业融资难题

2025 年 6 月 19 日，殷都区发改委在三楼会议室组织召开“信易贷”工作推进会，深入贯彻落实省市关于支持中小微企业发展的工作要求，旨在进一步提升“信易贷”工作质效，破解中小微企业融资难题，推动实体经济高质量发展。

会上强调“信易贷”工作重要意义，讲解安阳市信易贷融资服务平台企业注册、授权具体操作流程、注意事项；各乡镇、街道办认领责任清单，明确企业数量及工作任务。

会上强调，一是要压实责任，强化组织领导。各乡镇、街道办主要领导亲自抓、分管领导具体抓，迅速行动，将企业入驻授权工作作为当前重点工作重点推进。确保责任落实、任务有序推进。二是要精准服务，破解入驻难题。组建服务团队，深入企业开展“一对一”指导，针对系统操作、数据填报、政策疑问等问题提供全程帮办代办服务。做好政策宣传，重点宣传平台对企业融资降本增效、信用增值等利好，消除企业顾虑，提升入驻积极性，助力企业获得更多融资服务。三是要统筹协调，形成工作合力。各乡镇、街道办加强与社区（村）沟通协作，指导社区（村）干部懂政策、会流程、能办理、保入驻，安排专人每日在工作群反馈完成企业名单及数量，确保6月底完成授权一批。

立足三项机制，共创营商新篇章

殷都区法院立足审判职能，充分发挥司法服务保障作用，通过完善工作机制、优化司法服务、延伸审判职能等举措，为营造法治化营商环境提供有力支撑。

一、完善涉企案件审理机制

针对辖区企业司法需求，建立涉企案件快速响应机制。在民事审判庭设立涉企案件专门合议庭，对涉及企业纠纷的案件实行专业化审理。优化案件繁简分流，对事实清楚、争议不大的案件适用简易程序，缩短审理周期。建立涉企案件台账，定期分析研

判，为辖区企业提供有针对性的司法建议。

二、优化涉企典型案例筛选机制

立足审判实践，建立“三审三校”质量把控体系，确保案例的典型性、指导性和实用性。由承办法官初筛、庭长审议批准后，上民事专业法官会讨论后，结合辖区经济发展特点和企业司法需求，确定发布案例。同时配套校对机制，确保事实清晰，案情表述客观清晰；裁判要旨具有普遍指导意义，最后对企业进行回访，收集反馈，核实典型案例发布效果。通过多重审查、校对环节，提升典型案例的参考价值和实践指导作用。

三、构建跨层级联动机制

构建跨层级联动机制，着力打通司法服务“最后一公里”，推动形成多方参与、协同发力的劳动争议化解新格局。6月17日，我院联合河南省高院、安阳市中院、其他兄弟法院召开“劳动争议纠纷案件座谈会”，邀请安阳市劳动人事争议仲裁院院长、代表企业参与，就以重组企业存在的劳动合同解除、经济补偿计算等争议焦点问题进行研讨，形成统一合力，化解群体性难题。通过建立常态化沟通协作机制，实现资源共享、优势互补，切实提升劳动争议化解质效，为构建和谐劳动关系提供有力司法保障。

展望未来，殷都区人民法院将继续秉承“法治是最好的营商环境”这一理念，不断探索与实践工作新方法，为打造更加优质的法治化营商环境贡献力量。

重要政策

1. 市场监管总局发布《个体工商户登记管理规定》

为规范个体工商户登记管理，保护个体工商户合法权益，促进个体工商户高质量发展，市场监管总局 14 日对外发布《个体工商户登记管理规定》。《规定》共 40 条，将于 7 月 15 日起正式施行。

在细化和完善登记规则方面，《规定》明确了个体工商户登记管辖，个体工商户应当向其经营场所所在地登记机关申请设立登记；仅通过网络开展经营活动的平台内经营者申请登记为个体工商户，应当向经营者住所所在地的登记机关申请设立登记。细化了个体工商户住所和经营场所登记规则，个体工商户可以在其登记机关辖区内申请登记一个或者多个实体经营场所，在其登记机关辖区以外从事依法需要登记的经营活动的，应当另行设立个体工商户；仅通过网络开展经营活动的平台内经营者申请登记为个体工商户，可以将电子商务平台提供的网络经营场所登记为经营场所。

在优化登记服务方面，《规定》明确了个体工商户跨区迁移的，登记机关应当按照规定做好信息对接、档案迁移等工作。细化了对外投资的规定，明确个体工商户投资设立或者参股企业的，应当以其经营者作为股东（投资人、合伙人）。规定了个体工商户变更经营者或者转型为企业可以通过变更登记的方式，并明确

了具体条件、程序、申请材料等。明确了经营权继承的相关要求和材料规范，为个体工商户传承、打造“百年老店”提供制度支撑。

重要讲话

1. 何立峰出席第六届跨国公司领导人青岛峰会开幕式指出：中国是跨国公司理想安全有为的投资目的地

第六届跨国公司领导人青岛峰会 19 日开幕。中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰出席开幕式并致辞。

何立峰指出，习近平主席高度评价跨国公司在中国改革开放进程中的重要地位和作用。中国拥有超大规模国内市场和全球最完备产业体系，展现出强大经济发展韧性和增长潜力，是跨国公司理想、安全、有为的投资目的地。何立峰强调，中国将坚定不移推进高水平对外开放，打造国际一流营商环境，坚定维护多边贸易体制。欢迎全球跨国公司和企业家来华投资兴业，共享机遇、共同发展、共创未来。

他山之石

1. 焦作市解放区：以企业为中心 为“高效办成一件事”提质扩容

“问需于企”，创新拓展“一件事”范围。实行开办清真餐饮店“双证联办”改革。辖区清真餐饮店近五百户，解放区在“高效办成一件事”开办餐饮店一件事的基础上，针对清真餐饮经营者的需求，整合民宗部门的审批事项，创新将《清真食品生产经营许可证》核发纳入到开办餐饮店“一件事”流程内。两部门联合对清真餐饮经营者进行现场核验，对具备条件的商户同时核发《食品经营许可证》和《清真食品生产经营许可证》，实现了“一次告知、一表申请，一次核验，联合发证”，拓宽了“餐饮一件事”的涵盖范畴。

推行“个转企”全链条升级服务。解放区在“高效办成一件事”之“个转企”一件事的基础上，针对食品、餐饮行业“个转企”商户采取许可连办全链条升级模式：《小食品登记证》同步注销，《食品经营许可证》同步审核验收发放。对于符合食品经营许可证办理条件的“个转企”商户在承诺经营条件不改变的前提下，采取免现场核验方式，当场更换发放食品经营许可证，解决了食品许可换证审核时效长，空窗期无证经营的法律风险，为商户的正常连续经营保驾护航。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年6月20日
