

殷都区优化营商环境工作动态

第 21 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 6 月 27 日

殷都区人民检察院 探索殷墟遗址文物“保护+治理”新模式

一、工作背景

近年来，文旅消费“旺起来”，打卡博物馆成为假期“顶流”，随之出现文创产品被侵权、博物馆周边环境杂乱等问题，对文物和文化遗产系统性保护提出了新任务和新要求。殷都区人民检察院作为殷墟遗址保护区所在地检察机关，通过数字赋能精准打击犯罪、督促跨部门协同治理，将检察机关司法办案延伸为“保护+治理”的系统工程，有效遏制涉文物犯罪，助推殷墟遗址文物保护传承与发展。

二、主要做法

（一）数字赋能，着力提升惩治文物犯罪力度与精度。

强化数字赋能，重视数字模型构建与运用，注重梳理、研判

在案人员供述的犯罪事实及文物的来源、去向，将大量案件信息转化为数据资源，构建“涉文物犯罪漏罪漏犯类案法律监督模型”。对其中涉及的可疑交叉人员进行身份对比，深挖漏罪、漏犯，实现了由个案办理向类案监督的转变，利用数字画像精准锁定漏罪漏犯，共追捕追诉 20 余人。2017 年 6 月至今，我院共办理盗墓类案件 257 件 385 人，共追缴文物 2200 余件，其中二级文物 21 件，三级文物 179 件，一般文物 2096 件。2018 年以来我区无新发盗掘案件。利用研发的大数据模型排查漏犯，精准锁定犯罪嫌疑人，移送公安机关，组织在案人员进行辨认，确认其真实身份并抓获归案，后经审查起诉、审判、抗诉，最终其以倒卖文物罪被判处有期徒刑六年，并处罚金人民币二十万，该案被最高检评为典型案例。

（二）以案促治，全力保护文物、文化遗产传承与发展

一是巩固文物保护成效。积极发挥公益诉讼检察监督的兜底性作用，把握行政机关职责边界，保证履职监督不越位。开展殷墟遗址公益诉讼专项行动，制发检察建议 5 件。针对盗墓者在殷墟遗址的盗洞未修复、文化层被破坏、殷墟遗址周边环境整治、界桩损害等问题，督促属地政府和文物主管部门依法封填盗洞 70 余个，针对盗墓分子租赁民房在屋内挖洞盗掘特点，对相关部门发出加强遗址内房屋租赁管理的社会治理建议。二是改善文物周边生态环境。不断强化殷墟遗址周边治理和利用，推进文物周边环境整治。根据线索对殷墟遗址保护区及周边厂矿、单位社

区、村庄学校进行全方位摸排，发现非法排气排污污染空气、河道，随意摆摊等问题突出，立即立案调查，向法院提起行政公益诉讼，推动污水处理部门彻底解决殷墟宫殿遗址附近生活污水直排问题。现安阳河殷墟段水质达到三类标准，实现人文与自然景观和谐共生。三是规范文物周边经营秩序。全面整治文物周边经营乱象，提升服务品质和形象。督促市场监管部门发放《食品小摊点经营备案卡》167份，实现“亮证经营”，加强对“扁粉菜”“粉浆饭”等特色食品经营环境和卫生质量的监督，确保周边视频小摊均配有防尘、防蝇、防鼠设施，经营场所干净整洁，守护食品安全。同时，督促行政执法部门划定摊贩固定经营区域，可容纳摊贩总量200余家，结束殷墟景区多年来小摊“脏乱差”局面，实现殷墟遗址周边流动食品摊贩规范有序经营。

（三）跨部门协作，助力构建文物保护社会共治体系

一是多元参与，激起源头治理活力。深化文物领域代表建议、政协提案与检察建议的衔接，发挥“益心为公”志愿者平台作用，将中国社会科学院殷墟考古研究院研究员、殷墟巡查人员等50余名从事文保相关工作志愿者纳入平台，有效提升线索专业性，接收线索2条，成案2件，其中针对殷墟王陵遗址中存在的司母戊鼎重量不一致等7处文物标识错误，积极纠正履职为文物“正名”。落实“谁执法谁普法”的普法责任制，引导和鼓励基层群众自治组织、文物保护志愿者等社会力量共同参与文物安全监督检查，不断织密文物安全防护网。二是建立长效机制，筑牢综合

治理之基。强化协作联动，以机制建设增强殷墟文物保护合力，构筑殷墟文物保护屏障。成立检察机关驻殷墟管委会公益诉讼联络办公室，召开案件磋商会3次，府检联动会议2次，接收线索11条，成案10件。针对辖区内盗掘类案件多发、频发的实际，以及执法司法实践中遇到的法律适用、入罪标准方面的难点问题，与辖区公安、法院、文物局等七部门共同研究讨论，联合制定《关于建立殷墟保护行政与司法联动公益诉讼协助机制的意见》，构建提前介入、涉公益诉讼线索移送、协调会商、情况通报、联席会议等方面达成共识，有效形成殷墟保护合力。三是检警协作，紧抓精准治理之源。与安阳市公安局文保支队成立文物保护侦查监督与协作配合办公室，建立案件侦办与文物追缴同步开展工作机制，建立季度联席会议制度，定期通报文物犯罪发案态势、新手法新特点、案件办理进展及疑难复杂问题，共同研判形势，统一执法标准与尺度。关注定罪证据，同时加强对涉案文物鉴定、保管、移交等环节的监督，对侦查活动中存在的违法行为，及时提出纠正意见。针对办案中发现的管理漏洞、行业风险、地域性突出问题，检警共同开展分析研判，及时向文物主管部门、市场监管部门等发出提示函或检察建议，推动文物保护前端治理。

三、工作成效

在“文旅热”“博物馆热”的背景下，文物保护由对文物本体保护扩展至文物遗址周边环境、文创产品等的全面性、系统性保护。殷都区人民检察院创新研发涉文物漏罪漏犯大数据法律监

督模型，精准有力打击涉文物犯罪；依托公益诉讼履职督促受损遗址、文物修复和周边治理；创建社会力量参与、跨部门协同文物治理大格局，文物保护协同治理效果显著，为推进文物保护利用和文化遗产保护传承提供有益借鉴。

殷都区：“高效办成一件事” 政务服务再升级

一、工作背景

“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，是优化营商环境、助力企业发展的重要举措，也是顺应群众需求、方便群众办事的积极行动。2025年，殷都区认真贯彻落实国家和省、市工作部署，坚持“高效办成一件事”总牵引，持续推动政务服务“能办可办”向“好办易办”转变升级。

二、主要做法

（一）构建一盘棋，汇聚联动合力。全区构建区行政审批和政务信息管理局统筹协调、19个乡镇（街道）同向发力、N个牵头部门履职尽责、纪检监察机关专责监督的“1+19+N”工作体系。成立“高效办成一件事”工作专班，根据《殷都区“高效办成一件事”常态化推进工作制度》和《殷都区“高效办成一件事”重点事项清单管理制度》，推动重点事项协调有序开展。

（二）聚焦两关键，加大宣传推广。聚焦能力提升，开展“理论+实操”业务培训。编制《殷都区“高效办成一件事”操作手

册》，多次开展“高效办成一件事”政策解读与操作演示，确保工作人员“政策清、流程熟、服务优”，培养确定5名政务服务业务“一口清”能手。聚焦政策覆盖，构建“线下+线上”宣传矩阵。线下，区乡两级政务服务场所张贴“一件事”宣传海报和事项图解、设置宣传展牌、利用电子屏滚动播放宣传视频，线上，殷都区政务服务中心等微信公众号对政策和动态有效推送，浓厚宣传氛围。

（三）协同三主体，监督推进落实。区审信局协同区纪委监委、重点事项牵头部门动态跟踪、闭环管理，保障“高效办成一件事”工作提质增效。联合区纪委监委，以听取汇报、实地督导、明察暗访等方式，对牵头部门及联办部门、各乡镇（街道）开展监督检查，扎实推动工作开展。建立“周调度、周研判、周通报”工作机制，针对发现的问题，及时制发工作提醒函，向牵头部门反馈整改建议，推动申报办理量和按时办结有效提升。

（四）畅通四渠道，优化办事体验。全区开通线上河南政务服务网、“豫事办”APP和线下“一件事”综合窗口、自助终端四个申请渠道，通过整合申请材料、压缩办理时限、压减办理环节，设置咨询辅导区并安排有帮办导办人员主动引导、协助企业群众使用“高效办成一件事”模式办理，实现线上线下办事服务集约高效和协同共享。

三、工作成效

（一）企业群众更省心。对企业而言，从“企业开办”“企

业信息变更”到“企业注销登记”，每件事都是企业全生命周期重要阶段的事项。对个人而言，从“新生儿出生”“教育入学”到“退休”，每件事都事关切身利益的民生实事。更多“一件事”的高效办成，让人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

（二）政务服务更高效。目前上线运行的 22 个重点事项，平均减跑动 81.63%、减环节 68.75%、减时间 58.02%、减材料 62.99%，50%以上表单信息自动生成，累计制发 67 类 4.9 万余张电子证照，高频事项实现“零跑腿”或“最多跑一次”。

（三）办件成效更显著。2025 年 1 月 1 日-6 月 25 日，全区“高效办成一件事”办件量 5665 件。其中，就医费用报销 4249 件、退休 600 件、新生儿出生 363 件、残疾人服务 159 件、开办餐饮店 135 件、开办运输企业 66 件、申请公租房 52 件、退役军人服务 38 件、企业破产信息核查 2 件、住房公积金个人住房贷款购房 1 件。

殷都区：“一把手”坐窗口 政务服务提质效

一、工作背景

政务服务窗口是优化政务服务、提升治理效能的重要一环，也是检验营商环境的试金石。2025 年，殷都区持续深化“一把手”坐窗口活动，领导干部通过沉浸式体验、零距离问需，全力推动政务服务提质增效，促进营商环境优化升级。

二、主要做法

（一）建章立制，规范流程。区审信局制定《殷都区政务服务大厅一把手坐窗口工作制度》等文件，明确工作内容和职责要求，构建常态化工作机制。组织全区区直单位、乡镇（街道）每月常态到区政务服务中心或乡镇（街道）便民服务中心积极开展“一把手坐窗口”“我陪群众走流程”“政务服务体验员”等活动，并于活动前以公告栏形式提前公示，主动接受社会监督。

（二）换位体验，精准问需。各政务服务部门和乡镇（街道）主要领导聚焦“高效办成一件事”“三集中三到位”“线上线下深度融合”“营商环境优化”等重点工作，以陪伴企业群众办事、参与窗口业务受理、提供咨询辅导服务等方式，亲自体验窗口服务、直面群众诉求，精准识别流程“堵点”、服务“盲点”、沟通“温差”，推动政务服务“能办可办”向“好办易办”转变。

（三）闭环管理，提质增效。区政府高度重视，政务服务会议重点强调“一把手坐窗口”工作要在注重实效、改进提升、优化服务上下“绣花”功夫，全区形成“发现问题、整改落实、跟踪问效”闭环机制，便民利企成效显著。例如，区自然资源局负责人通过活动解决群众反映不动产登记历史遗留问题并助力企业解决用地难题；区市场监督管理局负责人化身政务服务“体验员”、行政审批“办事员”和政务咨询“服务员”促市场监管领域“高效办成一件事”提质增效；清风街道负责人为退役军人补办优待证手续，倾听街道退役军人服务工作意见建议和实际需求。

三、工作成效

“一把手坐窗口”活动强化了大厅工作人员的服务意识，有力推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业群众办事便利化，企业群众办事体验感、获得感显著提升。2025年1月1日-6月25日，全区共开展“一把手坐窗口”活动49次，发现并解决问题27项，问题解决率与群众满意率100%。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、
区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位
安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 6 月 27 日