

殷都区优化营商环境工作动态

第 22 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 7 月 4 日

殷都法院护航营商“落地有声” 企业发展“硕果盈枝”

一、工作背景

立案庭作为司法系统服务企业的首要环节，在优化营商环境、构建法治生态进程中扮演着关键角色。随着经济持续高速发展，社会对司法服务精细化、高效化提出了更高要求。殷都法院立案庭充分认识到企业诉讼服务需求的多样性，通过完善设施、创新举措来满足需求，积极响应时代号召，秉持创新理念，不断优化工作机制，强化服务意识，致力于为企业提供专业、高效、便捷的司法保障，助力企业在法治轨道上稳健前行。

二、工作做法

（一）创新诉讼服务，提高司法效率

诉讼服务中心配备专业导诉员，为企业定制诉讼指引；设立

智能终端，方便企业自助查询诉讼信息；常态化在诉讼服务大厅设涉企立案、交费绿色通道，加快涉企纠纷审查与受理，减轻企业诉讼负担。现在是数字化时代，立案庭也紧跟潮流，朝着“一站式诉讼服务”使劲儿，推广数字化智慧诉服新想法。人民法院在线服务、律师服务平台、这些数字化平台一上线，企业立案、查询、交费、阅卷这些事儿，在网上就能搞定，诉讼效率蹭蹭往上涨，真正做到让企业少跑腿，打官司不再麻烦。

（二）打通沟通渠道，解决企业难题

为进一步解决企业与法官沟通及材料递交难题，不少法院引入“智能云柜”系统。这种云柜通常安置在诉讼服务中心的显眼位置，操作简便，功能强大。企业人员或律师携带身份证，在云柜操作台上选择“当事人存件”选项，通过身份证验证登录后，在提示页面精准选择要联系的法官，将需递交的材料放入弹出的储物格。此时，法官会即刻收到取件短信，可在方便时或安排书记员前来取件。云柜系统实现了材料流转的无接触与快速化，全程留痕可查，既保障了材料安全，又显著提升了流转效率，有效解决了因法官开庭、外出等导致的联系不畅与材料递交不便问题。

（三）司法服务精准化

通过走访企业、送法入企提供定制化服务。殷都区法院立案庭2024年开展“送法进企业”活动20余次，涉企咨询立案问题200余个，为企业解答合同审查、劳动用工等法律问题，针对性提供诉讼指导。畅通12368诉讼热线、院长接待日等渠道，确保

企业诉求“件件有回复”。殷都区法院立案庭 2025 年通过 12368 热线“一站式”办理涉企投诉信访件，涉诉企业满意度达 98%。

取得的成效

三、取得成效

殷都区人民法院立案庭引导企业通过推广线上立案、跨域立案，实现“指尖诉讼”，2025 年线上立案占比超 60%，构建“现场立、自助立、网上立、邮寄立、跨域立”多元模式，让数据多跑路、企业少跑腿，给企业提供了全方位、多层次的司法服务，企业打官司过程中的各种难题都迎刃而解，为经济高质量发展营造了良好法治环境，企业满意度显著提高，立案庭的高效服务赢得企业广泛好评。往后，立案庭还会继续努力，不断探索司法服务新办法，为法治化营商环境建设添砖加瓦。

当党日遇上诚信教育！ 这场“花式宣传”让居民直呼实用

正值党日，为积极培育和践行社会主义核心价值观，进一步加强诚信宣传，7 月 1 日，殷都区市场监督管理局开展“庆党日·弘扬诚信守法”主题宣传活动。

活动现场，30 余名党员志愿者组成宣传服务小队，走进辖区重点社区，开展了形式多样、内容丰富的宣传活动。在便民服务环节，志愿者们利用专业设备为 200 余名社区居民免费测量血

压，提供健康咨询服务；同时开展"手机变砝码"活动，通过将日常使用的手机作为标准砝码，现场演示电子秤计量准确性检测，向居民普及计量知识，吸引了众多居民驻足参与。

在诚信宣传方面，工作人员通过设立咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等方式，向过往群众普及诚信建设相关知识。活动现场累计发放《诚信经营倡议书》《消费者权益保护手册》等宣传资料 500 余份，接受群众咨询 80 余人次。志愿者们结合典型案例，深入浅出地讲解诚信在社会交往、商业活动中的重要性，引导群众树立“守信光荣、失信可耻”的价值观念，推动诚信理念融入日常生活。

此次活动以寓教于乐的形式，将诚信宣传与便民服务有机结合，得到了辖区居民的广泛好评。



优化营商环境 交通窗口在行动

一直以来，殷都区交通运输局窗口认真贯彻落实“放管服”改革精神，把优化营商环境作为重中之重，强化三举措进一步提升企业和群众的满意度和获得感。

增强服务意识。坚持“以人民为中心”的服务理念，以人民群众的满意度和获得感作为检验工作的标准，提升服务意识和观念，让群众少跑腿、不跑腿、简易办。在工作中，只要申请人的材料齐全、手续完备，即使已经到下班时间，都会主动耐心为群众办结业务。对于一些材料不齐全或材料存在漏洞的办事人员和企业，窗口工作人员也会耐心仔细地告知问题所在和整改办法，必要时容缺受理或开通绿色通道。

畅通办事路径。围绕企业、群众关注的焦点难点，进一步提升道路运输政务便民利民惠民服务水平，积极推进车辆道路运输证年审、换发，道路运输经营许可证新增、换发、补发、变更等高频服务事项全程网办、跨省通办。“跨省通办”是“最多跑一次”“高效办成一件事”等再次升级，实现让数据多跑路、群众少跑腿，提升广大交通运输驾驶员获得感、幸福感。

规范服务行为。每月组织召开窗口工作总结会议，针对工作中发现的问题进一步细化要求，严格信息管理，简化审批材料，提升服务质量，增强业务水平，保持饱满的工作热情和交通形象。

在往后的工作中，殷都区交通运输局窗口也将继续秉承为民初心，树牢“服务经济、方便群众、让企业满意、让群众满意”服务理念，全力打造为民服务的交通形象。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025 年 7 月 4 日
