

殷都区优化营商环境工作动态

第 23 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 7 月 11 日

殷都区：创新信用修复举措见实效 助 30 余家企业“脱失信、再出发”

为深入推进“信用安阳、诚信殷都”建设，殷都区以《安阳市联动开展信用信息修复办法》为遵循，依托市信用信息共享平台，从主动性、区域性、即时性三个维度创新信用修复模式，助力企业纠正失信行为、重建信用根基，让“诚信”成为区域发展的鲜明底色。

在信用修复服务的前端环节，殷都区精准优化告知机制，将以往的“双书同达”升级为“一书直达”。这一调整实现了信用修复引导的“前置化”——在向行政处罚相对人送达决定书时，同步以书面形式明确告知信息最短公示期、信用修复的法定条件、办理时限及全流程操作要点。通过把政策说明嵌入执法程序“第一环节”，帮助企业从接获处罚起就清晰掌握信用修复的权利边

界与操作路径，从而主动履行处罚义务、纠正失信行为，为信用重建赢得先机。

为破解企业修复“来回跑”“多头找”的痛点，殷都区构建起“线上线下”双轨并行的协同服务体系。线下服务突出“精准化指导”，在区交通局政策法规股专设信用修复服务窗口，配备熟悉政策的专职人员，对前来办理的企业提供“一对一”全流程陪伴式指导，从材料准备、表格填写到系统操作全程协助，确保企业现场即可完成修复申请。线上服务则聚焦“高效化响应”，通过组织辖区企业加入“安濮鹤企业免跑趟信用修复群”“安阳市高频失信企业信用修复群”等专项数字化服务群组，建立起即时沟通渠道。企业在群内提交修复诉求后，工作人员承诺2小时内完成处罚票据材料梳理、加盖殷都区交通局公章的信用修复申请表制作等工作，并通过线上反馈，让企业无需到场即可获取核心材料。这种“自主选择、就近办理”的模式，彻底改变了以往企业“多次折返跑”的困境，实现了信用修复“线下一次办、线上零跑腿”。

针对高频失信企业修复动力不足、流程不熟悉的问题，殷都区强化集中攻坚与政策宣贯。2025年以来，通过定期召开高频失信企业信用修复约谈会，组织企业集中学习信用修复政策法规、操作流程及典型案例，既讲清失信惩戒的刚性约束，也说明信用修复的可行路径，督促企业从“要我修复”转变为“我要修复”。而对于异地企业信用修复难题，殷都区主动打破地域壁垒，通过

跨区域政务协作机制，与 31 个地市的发改委、交通局建立直接对接渠道，由区发改委专人负责协调异地材料核验、结果互认等事宜，真正实现企业“不出门、零接触”即可完成跨区域信用修复。

截至 2025 年上半年，已有 30 余家辖区企业通过上述举措成功退出高频失信名单，重获市场信任。下一步，殷都区将持续深化市信用信息共享平台的应用，不断完善信用修复联动机制，以更创新的举措、更高效的服务维护企业信用权益，让“诚信殷都”的名片在优化营商环境、推动高质量发展中愈发亮丽。

强化司法服务保障，持续优化营商环境

一、工作背景

法治化营商环境是市场经济体制的重要组成部分，法律的权威性和稳定性，为商业活动提供了公平、和谐的外部环境。作为法院，保障司法公正、为涉企纠纷提供及时有效的解决途径、保护企业合法权益、确保经济平稳运行，是助力辖区经济高质量发展的重要职责。殷都区人民法院立足司法职能，聚焦企业发展需求，着力为企业发展营造稳定、公平、透明、可预期的司法环境。

二、工作做法

（一）精准供给司法服务，对接企业实际需求

主动聚焦企业在经营过程中的司法需求，设立专门服务窗口

或平台，为企业提供法律咨询、诉讼指导等一站式服务，切实降低企业解决纠纷的时间和经济成本。同时，积极推动多元化纠纷解决机制建设，引导企业优先通过调解、仲裁等非诉讼方式高效化解矛盾，减少诉讼程序对企业正常生产经营的影响，为企业专心发展保驾护航。

（二）持续强化司法保障，提升审判质效与公信力

以精细化审判管理为抓手，不断提升司法服务保障能力。严格规范民商案件审限，进一步优化审判流程，提高审判效率，切实维护企业合法权益。从严把握审限审批环节，对涉企案件审理期限实行定期通报和随时预警机制，严防超审限案件出现，全力清理长期未结案件。强化重点案件管控，充分运用审判委员会、专业法官会等平台，邀请上级法院专业法官莅临指导，对案件实行“一案一策”研究，在为办案法官疏通案件难点、提出处理意见的同时，统一类案裁判尺度，从源头上减少“同案不同判”现象，增强企业对司法审判的信任感。

（三）全面深化司法监督，确保权力规范运行

主动接受社会各界监督，畅通与工商联、行业协会等组织的沟通渠道，广泛收集企业对司法工作的意见和建议。积极邀请人大代表、政协委员参与重大涉企案件的旁听与监督，让司法活动在阳光下运行，通过全方位、多层次的监督体系，确保司法权力在护航营商环境过程中精准、公正行使。

三、取得成效

通过一系列举措，殷都区人民法院在优化营商环境方面取得了显著成效。司法服务与企业需求的对接更加精准，企业解决纠纷的成本有效降低，多元化纠纷解决机制的作用得到充分发挥，大量涉企矛盾在诉前得到妥善化解。审判质效明显提升，涉企案件审理周期缩短，超审限案件和长期未结案件得到有效治理，类案裁判尺度更加统一，“同案不同判”现象减少，企业对司法审判的信任度和满意度显著提高。司法监督体系不断完善，司法活动的透明度和公信力增强，社会各界对法院护航营商环境工作的认可度持续提升。下一步，殷都区法院将继续积极回应企业关切，以更高质量的司法服务保障辖区企业发展，助力法治化营商环境建设迈上新台阶。

建设审批服务“小窗口” 优化交通营商“大环境”

自深化营商环境开展以来，安阳市殷都区交通局从破解难题、优化队伍，再到建章立制、提质增效，不断向纵深推进，在服务社会经济发展、促进社会公平竞争、保障行业市场有序运行、提升工作人员各项业务水平等方面取得显著成效，走出了一条“对标国家要求、彰显殷都特色、立足交通实际”改革发展的新路子。行政审批交通窗口始终坚持问题导向，从企业、群众普遍关心和

涉及切身利益的实际问题入手，认真查找窗口在工作上、在服务中存在的问题和不足，积极加以改正，力求做得更好，极大的方便群众办事，取得了良好的口碑。

一、心有所系，才能更好地担当

“您好，请您扫二维码下载电子道路运输 APP... ..”，为深入推进“放管服”改革，进一步优化营商环境，交通窗口工作人员认真学习交通法律法规及相关文件精神，通过各种渠道学习业务知识，以最快的速度掌握、熟悉道路运输电子证照的申办和操作流程，并积极开展电子证照的运用和推广工作。能让经营户顺利下载了“运政通”APP，领取了电子经营许可证、电子道路运输证以及电子从业资格证。

二、工作不是要我干，而是我要干

行政审批交通窗口将窗口工作“开”到企业门口，采取“掌上办”“上门办”“批量办”“帮代办”的特色服务，今年到截止目前，行政审批交通窗口为企业、群众现场办理道路货物运输经营许可及换发、道路运输证年审、过户提档、网络货物运输、校车路线勘察等各类申请件等证件共计 3655 件，其中办理电子证照 795 件，所有申请件办结率达 100%。

三、一言一行皆形象、一举一动塑环境

坚持加快发展、赶超跨越的“金钥匙”。从思想作风入手，深入开展理论学习，按照关于营商环境的工作要求，切实转变思想观念，牢固树立“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的

理念。在此基础上，进一步统一思想，筑牢“营商环境就是我自己”意识。通过广开言路、转变作风、查摆问题、建立长效机制等多项行之有效的措施，不断提升交通行业服务水平。

殷都区行政审批交通窗口以扎实的工作作风、廉洁高效的服务，赢得了企业、群众和社会的好评，交通窗口的工作人员用青春和汗水谱写了交通人执政为民、依法审批、砥砺前行的华丽乐章。

他山之石

1. 漯河经开区：审批提速 服务提质 打造建设领域营商环境新高地

2025年上半年，漯河经开区紧扣市工程建设项目审批制度改革要求，以“审批快、服务优”为目标，全力推进项目建设领域营商环境优化，多项举措亮点纷呈，为企业发展和项目落地注入强劲动力。

1. 精准调度强监管：每月召开工作推进会，实时通报工改系统运行数据，让审批流程“阳光化”“透明化”。

2. 数据见证硬实力：2025年新增项目3个，办结施工许可证4件、联合验收项目2个，并联审批率持续保持100%。

3. 全周期服务护航：提前介入项目前期筹备，联动市、区审批部门与企业搭建沟通桥梁，综窗人员全程跟踪办件进度，让项

目审批“零延误”。

4. 创新举措破难点：多部门联合推出占绿破路办事“二维码指南”，企业扫码即知全流程，实现审批手续“一次办好”，省时又省心。

5. 贴心服务助发展：已为宝世通冶金、天阳供热、世创玻璃等38家企业(含房地产项目)高效办理水电气暖外线工程手续，助力项目建设“加速跑”，推动企业早投产、早见效。

6. 专业队伍强保障：建章立制，在市、区多级指导下打造专业化团队，提升消防审验服务水平。

7. 高效办结显担当：上半年完成特殊建设工程消防设计审查1项(办结1项)、验收受理1项，其他建设工程备案办结4项，项目审查验收完成率100%。

8. 隐患清零护安全：全面开展消防历史遗留问题排查整治，完成3300个项目风险普查，整改问题1120处，为建设领域安全发展保驾护航。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年7月11日
