

殷都区优化营商环境工作动态

第 24 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 7 月 18 日

殷都区持续推进营商环境工作

为传达省营商环境评价监测工作实施方案精神和市营商环境督查重点，7 月 16 日下午在发改委三楼会议室组织召开营商环境推进会。

会议第一阶段组织法院、交通局、市场监管局召开失信治理座谈会，会上汇报各领域工作进展，商讨对策，制定目标，全面发力，共同推进殷都区失信治理工作，降低失信企业名单占比，提升殷都区社会信用水平。第二阶段组织 19 家营商环境评价监测体系涉及单位汇报 234 项监测数据工作情况，各单位逐项汇报上半年数据及全省市最优值和最差值，并分析我区目前成绩水平，会上法院、供电公司数据分析细致到位。

紧接着，胡主任传达了省营商环境评价监测工作重点，主要从工作原则、评价监测体系、评价监测周期、时间安排、评价监测结果运用等方面详细分析了下一步省营商环境评价监测重点

及方向，要求各单位根据上半年数据查漏补缺，做好第三季度数据优化工作。



新规落地首证诞生！ 殷都区市场监管局积极推行“一照多址”改革

7月15日，国家市场监管总局《个体工商户登记管理规定》正式实施，殷都区市场监管局迅速响应，以改革魄力抢先试水“一照多址”登记模式。7月16日，个体工商户蒋某从工作人员手中接过安阳市首张“一照多址”营业执照，这张承载着改革温度的执照，不仅是新规在殷都区落地生根的鲜活注脚，更标志着当地个体经济迎来“多点经营一张证”的全新发展阶段。

破局传统！“一证通” 打通经营扩张堵点

个体工商户是市场经济的“毛细血管”，但传统模式下，“一址一照”的限制让经营者扩店时屡屡碰壁——增设网点需重复办证、手续繁琐不说，每年还要多头年报，时间与经济成本双重承压。

殷都区市场监管局主动亮剑，紧扣新规要求推出的“一照多址”模式，打破了这一桎梏：在辖区范围内，个体工商户无需为新增经营场所单独领证，只需将地址备案登记，所有经营点信息便会统一载明于一张营业执照上（前置审批事项除外）。从“点多证”到“一证多点”，看似简单的转变，实则为企业经营者铺设了一条“轻装上阵”的扩张快车道。

商户点赞！改革红利照进经营日常

“以前开分店，光办证就得跑好几趟，现在备案就能营业，年报也不用重复报，省下来的时间全能扑在生意上！”作为首批受益者，蒋某的感慨道出了众多经营者的心声。

这场“接地气”的改革，精准击中了商户“重复申报、多头管理”的痛点。一张执照管到底，不仅简化了登记流程，更降低了管理成本，让经营者得以轻装上阵拓展版图。“解难题、给便利”成为商户对改革的一致评价，政策暖流正转化为实实在在的经营动力。

蓄力前行！让更多商户接住政策“大礼包”

首张执照的发出，只是改革的起点。下一步，殷都区市场监管局将持续擦亮政策宣传“放大镜”，让“一照多址”红利走进更多商户视野。通过精准服务、全程护航，确保符合条件的个体工商户应享尽享，以“小切口”改革激活“大市场”活力，为区域经济高质量发展注入源源不断的“细胞动能”。

DeepSeek 助推审批再提速

为进一步提升政务服务效能，优化营商环境，近日，殷都区政务服务大厅在个体智能自助审批设备原有功能基础上，依托 DeepSeek 大模型 AI 技术完成系统升级，新增个体工商户变更、注销两大模块，让个体工商户登记业务在“智能办”的道路上再进一步。

此次升级聚焦个体工商户办事高频需求，深度融合 DeepSeek 大模型的智能语义解析与 OCR 增强识别技术。一是优化个体工商户变更业务办理，系统涵盖经营范围变更、经营场所变更、联络员备案、经营期限止备案四类变更事项，通过精简填报内容，再造业务流程，提供“即来即办、即办即得”的服务模式。二是提升个体工商户注销业务效率，个体经营者只需要携带本人身份证完成实名认证，系统将根据读取到的个体工商户基本信息，结合填报的注销情况，自动合成注销所需的文书材料，实现信息自动读取、条件智能判别，加快个体工商户注销办理速度，有效解决个体户“注销难、难注销”的问题，让个体工商户能够“进出自如”，切实提升办事便捷度。

从人工排队等到自助及时办，不仅是审批流程的简化，更是殷都区行政审批和政务信息管理局以科技赋能民生的贴心实践，下一步，区审信局将持续收集反馈、优化系统，深化人工智能技术与政务服务的深度融合，让智能服务更贴合实际需求，以创新

为笔书写便民服务新答卷，为市场主体提供更智能、更便捷的政务服务体验。

法院立案庭：企业维权的第一站与营商护航者

一、工作背景

在市场经济蓬勃发展的当下，良好的营商环境是企业生存与发展的沃土，更是区域经济高质量发展的核心竞争力。而法院立案庭，作为当事人进入司法程序的“第一扇门”，它不仅是企业维权的起点，更是法治营商环境建设的重要窗口，以高效、专业、便民的服务，为企业排忧解难，护航市场经济稳健前行。

立案庭是法院服务群众、服务企业的前沿阵地，其工作质效直接影响着企业对司法服务的第一印象。从企业提交立案材料的那一刻起，立案庭的工作便已开启。立案庭工作人员需要快速、准确地对材料进行审核，判断案件是否符合立案条件。对于符合条件的案件，要及时立案，确保企业的合法诉求能够尽快进入司法程序；对于材料不齐全的，要一次性告知企业需要补充的材料，避免企业因材料问题多次往返，增加时间和经济成本。

二、工作做法

为进一步优化营商环境，立案庭不断创新和完善立案流程。一方面，大力推进网上立案、跨域立案等信息化立案方式。企业只需登录法院的网上立案平台，按照系统提示上传立案材料，即

可完成立案申请。网上立案打破了时间空间限制，让企业无论身处何地，都能便捷地提交立案申请。跨域立案则解决了企业异地诉讼的难题，企业可以选择就近的法院提交立案材料，由该法院通过系统将案件信息传输至有管辖权的法院，实现“家门口起诉”。

另一方面，简化立案环节，推行“一站式”服务。立案庭整合立案、缴费、送达等多项功能，企业在立案庭即可完成与立案相关的全部手续，无需在不同部门之间来回奔波。同时，设立专门的涉企立案窗口，为企业提供优先立案、优先审理、优先执行的“绿色通道”，确保涉企案件能够得到快速处理。对于一些事实清楚、争议不大的涉企案件，立案庭还会引导当事人选择速裁程序，通过简化审理流程，缩短案件审理周期，让企业尽快实现权益。

除了高效立案，立案庭还积极构建多元解纷机制，将矛盾纠纷化解在源头，减轻企业的诉累。立案庭与行业协会、商会、调解组织等建立合作关系，引入专业的调解力量，为企业提供多元化的纠纷解决方式。对于一些涉及企业的合同纠纷、劳动争议等案件，立案庭在立案前会先征求企业的意见，引导企业选择调解方式解决纠纷。

司法公开是优化营商环境的重要保障，立案庭通过多种方式加强司法公开，保障企业的知情权。一方面，利用法院官网、微信公众号等平台，及时发布立案指南、诉讼流程、案件进展等信息，让企业随时随地了解立案相关知识和案件动态。另一方面，

在立案大厅设置电子显示屏，实时更新案件立案、审理、执行等信息，方便企业现场查询。此外，立案庭还定期组织召开新闻发布会，通报涉企案件的审理情况和典型案例，向社会展示法院优化营商环境的工作成果和决心。

三、取得的成效

殷都区人民法院立案庭通过优化立案流程、构建多元解纷机制、加强司法公开等一系列举措，为企业提供了优质、高效、便捷的司法服务。2025 年线上立案占比超 60%，构建“现场立、自助立、网上立、邮寄立、跨域立”多元模式，让数据多跑路、企业少跑腿，给企业提供了全方位、多层次的司法服务，企业打官司过程中的各种难题都迎刃而解，为经济高质量发展营造了良好法治环境，在未来的工作中，立案庭将继续以企业需求为导向，不断创新工作方式，提升服务水平，为营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境贡献更大的力量。

“代位注销” 化解企业退出难题

近日，安阳市洹河水利科技咨询公司的翟先生在殷都区市场监管窗口犯了难：公司因两大法人股东已被撤销，无法按常规流程注销。窗口人员主动推介“代位注销”政策，指导股东主管部门代为申请，全程帮办下，难题顺利化解。“本以为会很繁琐，没想到政策这么给力！”翟先生连连道谢。

退市“绊脚石”咋搬走？创新模式来破题。市场主体的“进”与“退”，直接关系市场经济活力。现实中，投资主体注销、被撤销等情况常让企业陷入“谁来注销、如何注销”的困境。殷都区市场监管局聚焦企业急难愁盼，推出“代位注销”模式，用实招打通退市堵点。

“代位注销”是什么？特殊情形有妙招。“代位注销”专为特殊退市场景设计：当投资者死亡、丧失民事行为能力，或已注销、被撤销时，其出资的企业可由法定继承人、继受主体、上级主管部门等代为办理注销。这一制度精准破解了“退出无门”的痛点，让企业退市不再卡壳。

企业齐受益，释放资源促优化。截至目前，殷都区已通过“代位注销”为8家企业完成退市，不仅释放了长期占用的企业名称、住所等资源，更推动了经营主体优胜劣汰。企业退出更快捷，资源配置更高效，市场“新陈代谢”加速，营商环境持续优化。

下一步，殷都区市场监管局将持续发力，加强“简易注销”“代位注销”等政策宣传，拓宽特殊主体退出路径，让企业“进得顺畅、退得安心”。通过畅通全生命周期服务，助力市场良性循环，为区域经济高质量发展注入新动能。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年7月18日
