

水电气热网联合报装“一件事”办理指南 (新建、改建、扩建项目)

一、办理条件

(一) 供电报装：低压企业用户需提供用电人有效身份证件、用电地址物权证件；高压企业用户另需提供用电设备清单、用电工程项目批准文件。

(二) 供水报装：表单内容填写完整清晰、真实准确。

(三) 供气报装：表单内容填写完整清晰并加盖使用单位公章。

(四) 供热报装：1、材料内容是否符合要求。2、单位公章是否真实有效。3、证件是否齐全、清晰。

(五) 通信报装：申请人需提供规划总平面图、地上单体工程通信平面图、地下车库桥架平面图、建设项目光纤到户通信设施工程设计文件、施工图设计文件审查机构出具的光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书、通信设施施工单位资质证书，移动通信配套基础设施图纸。

二、可联办事项

单位用水报装

低压非居民新装

高压新装

燃气用户报装

供热用户报装

新建、改建、扩建建设工程项目通信报装

三、需提供材料

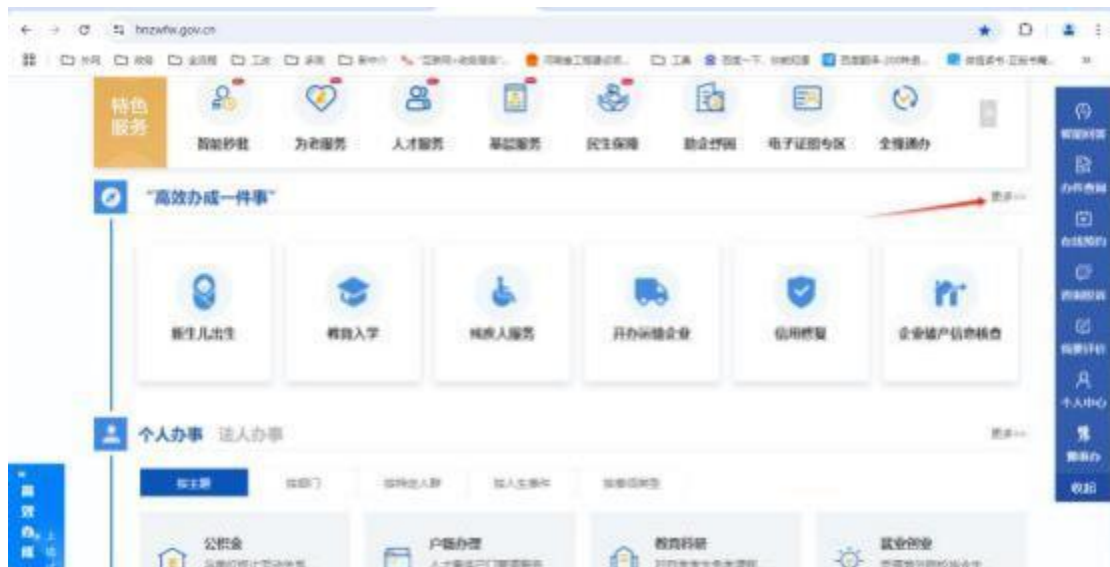
1. 报装服务申请表（新建、改建、扩建）
2. 身份证件
3. 产权证明
4. 主体证明
5. 用电设备清单
6. 用电工程项目批准文件
7. 供热用户报装图纸
8. 中华人民共和国建设工程规划许可证
9. 通信设施的工程竣工图纸（带通信管井的规划总平面图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。）
10. 施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》

四、网页端办理

- 1、登录河南政务服务网(<https://www.hnzwfw.gov.cn/>)，点击右上角登录、注册按钮，即可实现企业账户登录和注册的功能。



2、在首页点击“高效办成一件事”服务专区，点击更多。点击“法人一件事”选择水电气热网联合报装（新建、改建、扩建项目）



3、根据所在地区提供引导式网上申报，选择办理地区后，进入洛阳市工改系统“水电气热网联合报装”模块点击“水电气热网联合报装”，点击立即申报。



4. 点击”立即办理”，进入输入项目基本信息页面，输入”项目编码”即可加载出项目基本信息。

提醒：带*号为必填项，请根据实际情况进行填写。

*项目编码	加载信息		
*项目名称	项目名称		
*建设单位	建设单位		
*建设性质	新建	*注册资金(万元)	注册资金
*申报日期	申报日期	*法人代表	法人代表
*联系人姓名	联系人姓名	*联系人手机号	联系人手机号

激活 Windows

5、加载出项目基本信息后，点击“下一步”，进入办件情形选择

*项目编码 2019-411625-54-03-034869 加载信息

*项目名称	测试1234		
*建设单位	测试		
*建设性质	改建	*注册资金(万元)	100
*申报日期	2021-06-07 00:00:00	*法人代表	张三
*联系人姓名	张三	*联系人手机号	18435158153

上一步 下一步

选择项目 情形选择 事项确定 业务受理 材料上传 审核反馈

提醒：请选择问题。

*1. 是否用气	☐ 是	☐ 否
*2. 是否用暖	☐ 是	☐ 否
*3. 是否用电	☐ 是	☐ 否
*4. 是否通信报装	☐ 是	☐ 否
*5. 是否用水	☐ 是	☐ 否

上一步 下一步

6、根据项目实际情况，选择办件情形后，进入本次办

件审批相关的事项呈现页面

选择项目

情形选择

事项确认

业务表单

材料上传

完成反馈

提醒：本次生成的事项清单仅供参考，具体行政审批事项以相关职能部门规定为准

事项列表

事项名称	所属部门	操作
新建、改建、扩建建设工程项目通信报装 必选事项	周口市通信管理局办公室	☒
供热用户报装 可选事项	周口市城市管理局	☒
燃气用户报装 必选事项	周口市天然气有限公司	☒
单位用水报装 必选事项	周口供水有限公司	☒
高压新装 可选事项	国网河南省电力公司周口供电公司	☒

上一步

下一步

7、填写本次办件所需要的表单信息

项目基本信息

项目基本信息

*项目代码		*项目资金属性	请选择
*立项批复机关		*立项批复时间	
*建设单位名称		*类型/机构性质	
证件类型	统一社会信用代码	*统一社会信用代码	
类型	法人	*法定代表人	
*建设单位地址		*联系电话	
*建设单位项目负责人		*建设单位项目负责人身份证号	
*工程名称		*建设规模(m)	小数点后最多保留2位小数
*建设地址	具体填写到XX省XX市XX区县	*建设性质	请选择

供水

用水性质 ☐居民 ☐工业 ☐行政事业 ☐经营 ☐特殊行业 ☒其他

是否需要二次供水设施 ☐是 ☒否

是否需要消防设施 ☐是 ☒否

上一步

暂存

下一步

8、表单填写后，进入材料上传页面上传本次办件需要的材料

选择项目

情形选择

事项确认

业务表单

材料上传

完成反馈

提醒：
★ 为必要材料，您必须提交才能申报，☆ 为备后补材料，您可以在网上预约受理后再在窗口提交，☆ 为非必要材料，根据您的实际情况选择提交。
2. 当前材料上传限制为1G以下，过大文件暂时不可上传

序号	材料名称	材料形式/份数	文件名	文件操作
1	★ 通用 法人身份证或授权委托书及受托人身份证复印件（非法人办理）	原件0份 复印件1份		请选择
2	★ 通用 中华人民共和国建设工程规划许可证	原件0份 复印件0份		请选择

9、提交申报

材料上传完成后，点击“提交申报”即完成本次办件申报，申报信息流转至事项审批环节

15	用电设备清单	原件1份 复印件1份	报文.txt	电子签章	请选择
16	用电工程项目批准文件	原件1份 复印件1份	报文.txt	电子签章	请选择

上一步 预览 暂存 提交申报

申报成功

选择项目 情形选择 事项确定 业务表单 材料上传 完成反馈

提醒：请认真阅读申报告知单内容，如有问题，可以拨打办事指南公示的咨询电话。

申报成功

申办流水号：2024092711233300705申办时间：2024-09-27 11:23:42

缴费编号	2019-411625-64-03-034869		
项目编号	测试1234		
建设单位	测试		
联系人	张三	联系电话	18435159153


手机扫码二维码查看办件进度

五、咨询方式

办理过程中，如有问题，请咨询 12345；供水报装热线：0379-69256052；供电报装热线 0379-62932201；供气报装热线：0379-69256052；供热报装热线：0379-66220828；

六、水电气热网联合报装“一件事”常见问题解答

1、什么是水电气热网联合报装“一件事”？

答：水电气热网联合报装“一件事”是指将供水、供电、供气、供热和网络报装等多项公共服务事项整合为一个业务流程，实现一次申请、同步受理、并联审批、统一出件。

2、为什么要开展水电气热网联合报装“一件事”？

解：有效提升统一事项管理，实现系统实质性联通、业

务高效协同，减少申办事项填报内容、办理时间和优化流程。

3、水电气热网联合报装“一件事”适用范围？

答：全省范围内建设工程项目涉及供排水、供电、供气、供热、通信等联合报装需并联审批的相关事项。

4、所有联办事项是必选还是可自由选择？

答：根据需要办理的事项自由选择。

5、可以同时申请多项报装服务吗？

答：可以，用户可根据实际需求同时申请水、电、气、热、网等多项报装服务。

6、办理报装业务有哪些渠道呢？

答：线上通过河南政务服务网、“豫事办”APP提出水电气热网联合报装“一件事”联办申请，线下可到县（市、区）政务服务大厅水电气热网“一件事”综合受理窗口进行申报。

7、水电气热网联合报装“一件事”线下办理具体流程？

答：企业负责人或经办人到县（市、区）政务服务中心“一件事”综合受理窗口，填写《水电气热网联合报装“一件事”申请表》，发起申请。申请所需的相关材料从系统中调取、核验、下载，相关材料申请人免提交。不能调取的申请材料由申请人提交。

8、线上申请时材料可以采用什么形式上传？

答：拍照上传或者电子版上传。

9、在安卓版豫事办APP或“河南政务服务网”注册登记时是否还需要人脸识别？

答：考虑到数据安全，第一次注册登记时需要进行法人

人脸识别，后续再申领时不再需要进行法人人脸识别验证。

10、进行首次登录时核验不通过怎么办？

答：建议拨打豫事办 0371--65250866 进行咨询。

11、使用安卓版豫事办 APP 进行法人登录时提示“当前登录用户数量过多”怎么办？

答：建议先使用个人账号登录豫事办，在设置--检查更新中升级最新版本后，退出个人账号，重新在“法人登录”界面进行登录。

12、水电气热网联合报装“一件事”线上办理申请材料如何操作？

答：不能调取的由申请人自行上传。申请人在核对《水电气热网联合报装“一件事”申请表》信息确认无误后进行电子签名，加盖企业电子印章并提交。

13、水电气热网联合报装“一件事”办理的时限是多久？

答：1-5 个工作日。

14、水电气热网联合报装“一件事”办理需要填写几张申请表？

答：均只需要填报《水电气热网联合报装“一件事”申请表》。

15、如何咨询水电气热网联合报装“一件事”相关问题？

答：拨打当地 12345 热线服务电话。

16、如何查询水电气热网联合报装“一件事”报装进度？

答：可通过政务服务平台、手机 APP 或拨打服务热线查询报装进度。

17、报装过程中遇到问题如何解决？

答：可拨打 12345 政务服务热线反映问题，相关部门将及时协调解决。