

# 水电气热网联合报装“一件事”办理指南

## （既有建筑单位申请）

### 一、办理条件

（一）供电报装：低压企业用户需提供用电人有效身份证件、用电地址物权证件；高压企业用户另需提供用电设备清单、用电工程项目批准文件。

（二）供水报装：表单内容填写完整清晰、真实准确。

（三）供气报装：表单内容填写完整清晰并加盖使用单位公章。

（四）供热报装：1、材料内容是否符合要求。 2、单位公章是否真实有效。 3、证件是否齐全、清晰。 4、房产证是否包含公摊面积。 5、身份信息是否与申请人、房屋所有权人一致。

（五）通信报装：申请人需提供规划总平面图、地上单体工程通信平面图、地下车库桥架平面图、建设项目光纤到户通信设施工程设计文件、施工图设计文件审查机构出具的光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书、通信设施施工单位资质证书。

### 二、可联办事项

单位用水报装

低压非居民新装

高压新装

燃气用户报装

供热用户报装

既有建筑通讯报装

### 三、需提供材料

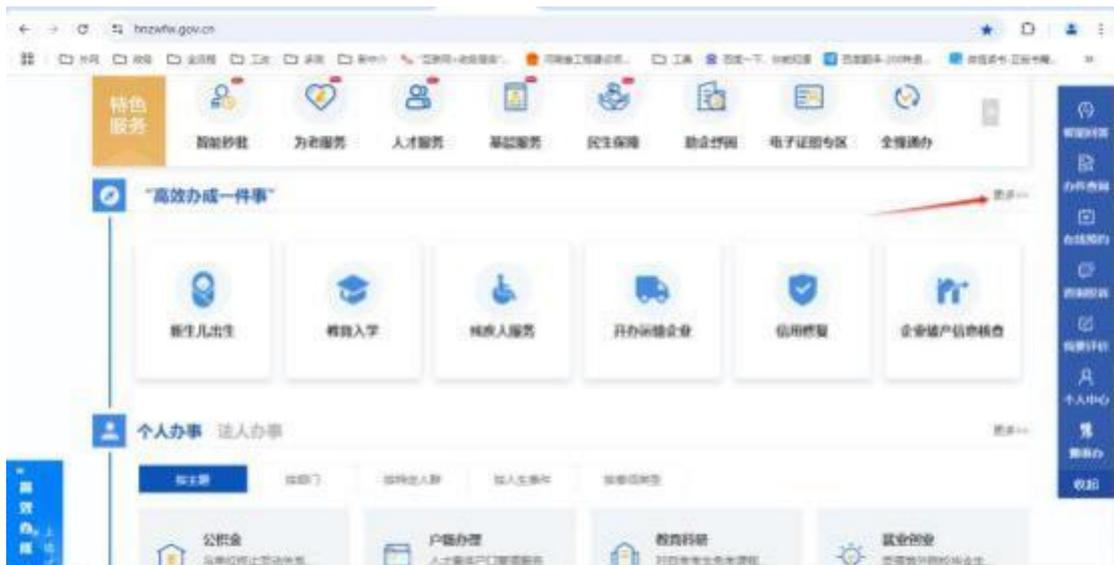
1. 水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（企业版）
2. 办理人本人身份证
3. 产权证明
4. 主体证明
5. 用电设备清单
6. 用电工程项目批准文件
7. 供热用户报装图纸
8. 中华人民共和国建设工程规划许可证
9. 通信设施的工程竣工图纸（带通信管井的规划总平面图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。）
10. 施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案 审核意见书》

#### 四、网页端办理

- 1、登录河南政务服务网（<https://www.hnzwfw.gov.cn/>），点击右上角登录、注册按钮，即可实现企业账户登录和注册的功能。



- 2、在首页点击“高效办成一件事”服务专区，点击更多。点击“法人一件事”选择水电气热网联合报装（既有建筑单位申请）



3、根据所在地区提供引导式网上申报，选择办理地区后，阅读申报须知，同意授权后点击“开始申报”，进行下一步。



## 水电气热网联合报装（既有建筑单位申请）

### 申请须知

- 一、全省范围内新建（改建、扩建）建筑配套水电气热网报装通过水电气热网联合报装“一件事”（新建、改建、扩建）进行办理。
- 二、全省范围内既有建筑新增需求报装通过水电气热网联合报装“一件事”（既有建筑）进行办理。
- 三、供热报装：符合《民用建筑供暖通风与空气调节设计规范》、《城镇供热管网热网工程施工及验收规范》《城镇供热管网设计与供暖冷热量设计与安装》等供暖设施设计、建设要求。
- 四、通信报装
  - 1、用户应保证提供的通信报装各类资料和信息真实有效，因提供资料造成的问题由用户承担。
  - 2、确保既有建筑通信基础设施建设施工完毕。

我已知晓并同意授权

退出申报

开始申报

4、根据需要办理的情形选择一项或多项进行提交资料办理，表单填写过程中系统将会调用申报人的基本信息，根据申报的类型进行材料提交，其中水电气热网联合报装“一件事”联办申请表系统自动生成不用提交。

情形导办

- 信息填写
- 材料上传
- 申报完成

请选择办理情形

根据您的

1. 请选择要申报的事项?

单位用电报装

单位用水报装

燃气用户报装

供热用户报装

既有建筑通信报装

2. 请选择要办理的用电事项?

高压新装

低压非居民新装

您需要办理

1. 单位增水报装
2. 燃气用户报装
3. 供热用户报装
4. 既有建筑通信
5. 低压非居民新装

您需要提交

1. 办理人本人身份证
2. 主体证明
3. 产权证明
4. 水电气热网联合报装表（此表系统自动生成不用提交）
5. 供热用户报装
6. 中华人民共和国燃气经营许可证
7. 通信设施的工程（需通信管理部门备案）
8. 地上单体工程竣工图（需通信管理部门备案）
9. 施工图设计文件（需通信管理部门备案）
10. 具有《光进铜退》

上一步    暂存    下一步

1 情形导办

2 信息填写

3 材料上传

4 申报完成

### I 申报对象信息确认

\* 企业名称:

\* 统一社会信用代码:

\* 法定代表人姓名:

\* 法定代表人证件类型:

\* 法定代表人证件号码:

\* 法定代表人联系电话:

\* 经办人:

\* 经办人证件号码:

\* 经办人电话:

上一步
暂存
确认并下一步

1 情形导办

2 信息填写

3 材料上传

4 申报完成

**表单信息**

### 表单信息填写

**单位信息 \***

\* 企业名称:

\* 产权类型:  自有  租赁

\* 联系人:

\* 联系电话:

**项目信息 \***

申报项目名称:

\* 申报详细地址:

期望现场服务时间:

时段:  上午  下午

项目代码:

# 水电气热网联合报装（既有建筑单位申请）

情形导办  
信息填写  
材料上传  
申报完成

## 材料上传

自动生成材料(0)

- 水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（企业版）  
材料格式：不限 材料类型：纸质、电子 材料份数：1份 [材料上传](#)
- 水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（企业版）.pdf **自动生成，无需上传** [预览](#) [上一步](#) [下一步](#) [删除](#)

自备上传类材料(0)

- 办理人本人身份证  
材料格式：不限 材料类型：电子 材料份数：1份 [材料上传](#)

自备上传类材料(0)

- 办理人本人身份证  
材料格式：不限 材料类型：电子 材料份数：1份 [材料上传](#)
- 主体证明  
材料格式：不限 材料类型：电子 材料份数：1份 [材料上传](#)
- 产权证明  
材料格式：不限 材料类型：电子 材料份数：1份 [材料上传](#)
- 供热用户报装图纸  
材料格式：不限 材料类型：纸质、电子 材料份数：1份  纸质  电子 [材料上传](#)
- 中华人民共和国建设工程规划许可证  
材料格式：不限 材料类型：纸质、电子 材料份数：1份  纸质  电子 [材料上传](#)

## 5、核对资料、确认申报。

The image shows two screenshots from a web application. The left screenshot displays a 'Personal Information' form with fields for 'Applicant Name', 'ID Number', 'Mobile Number', 'Address', and 'Company Name'. The right screenshot shows a 'Confirmation' step with a red arrow pointing to a 'Confirm' button. The text on the right includes instructions for users to confirm their information and a 'Confirm' button.

The image shows a screenshot of a web application titled 'Water, Electricity, Gas, and Heat Network Joint Application (Existing Building Unit Application)'. The page displays the 'Application Result' section, indicating that the application has been successfully submitted. The text includes: '豫"见高效 期待您十分满意!', '申办流水号: 41030041TC0003022424000051', '事项名称: 水电气热网联合报装 (既有建筑单位申请)', and '申办时间: 2024-12-9'. It also provides instructions on how to check the application progress through the government service website, mobile app, or user center. The page includes a 'Return to Home' button and a 'Check Status' button.

## 五、咨询方式

办理过程中，如有问题，请咨询 12345；供水报装热线：0379-69256052；供电报装热线 0379-62932201；供气报装热线：0379-69256052；供热报装热线：0379-66220828；

## 六、水电气热网联合报装“一件事”常见问题解答

1、什么是水电气热网联合报装“一件事”？

答：水电气热网联合报装“一件事”是指将供水、供电、供气、供热和网络报装等多项公共服务事项整合为一个业务流程，实现一次申请、同步受理、并联审批、统一出件。

2、为什么要开展水电气热网联合报装“一件事”？

答：有效提升统一事项管理，实现系统实质性联通、业务高效协同，减少申办事项填报内容、办理时间和优化流程。

3、水电气热网联合报装“一件事”适用范围？

答：全省范围内建设工程项目涉及供排水、供电、供气、供热、通信等联合报装需并联审批的相关事项。

4、所有联办事项是必选还是可自由选择？

答：根据需要办理的事项自由选择。

5、可以同时申请多项报装服务吗？

答：可以，用户可根据实际需求同时申请水、电、气、热、网等多项报装服务。

6、办理报装业务有哪些渠道呢？

答：线上通过河南政务服务网、“豫事办”APP提出水电气热网联合报装“一件事”联办申请，线下可到县（市、区）政务服务大厅水电气热网“一件事”综合受理窗口进行申报。

7、水电气热网联合报装“一件事”线下办理具体流程？

答：企业负责人或经办人到县（市、区）政务服务中心“一件事”综合受理窗口，填写《水电气热网联合报装“一件事”申请表》，

发起申请。申请所需的相关材料从系统中调取、核验、下载，相关材料申请人免提交。不能调取的申请材料由申请人提交。

8、线上申请时材料可以采用什么形式上传？

答：拍照上传或者电子版上传。

9、在安卓版豫事办APP 或 “河南政务服务网” 注册登记时是否还需要人脸识别？

答：考虑到数据安全，第一次注册登记时需要进行法人人脸识别，后续再申领时不再需要进行法人人脸识别验证。

10、进行首次登录时核验不通过怎么办？

答：建议拨打豫事办 0371--65250866 进行咨询。

11、使用安卓版豫事办 APP 进行法人登录时提示“当前登录用户数量过多”怎么办？

答：建议先使用个人账号登录豫事办，在设置--检查更新中升级最新版本后，退出个人账号，重新在“法人登录”界面进行登录。

12、水电气热网联合报装“一件事”线上办理申请材料如何操作？

答：不能调取的由申请人自行上传。申请人在核对《水电气热网联合报装“一件事”申请表》信息确认无误后进行电子签名，加盖企业电子印章并提交。

13、水电气热网联合报装“一件事”办理的时限是多久？

答：1-5 个工作日。

14、水电气热网联合报装“一件事”办理需要填写几张申请表？

答：均只需要填报《水电气热网联合报装“一件事”申请表》。

15、如何咨询水电气热网联合报装“一件事”相关问题？

答：拨打当地 12345 热线服务电话。

16、如何查询水电气热网联合报装“一件事”报装进度？

答：可通过政务服务平台、手机 APP 或拨打服务热线查询报装进度。

17、报装过程中遇到问题如何解决？

答：可拨打12345 政务服务热线反映问题，相关部门将及时协调解决。