

水电气热网联合报装“一件事”办理指南 (既有建筑个人申请)

一、办理条件

(一) 供电报装：居民用户需提供用电人有效身份证件、用电地址物权证件。

(二) 供水报装：表单内容填写完整清晰、真实准确。

(三) 供气报装：表单内容填写完整清晰并加盖使用单位公章。

(四) 供热报装：1、材料内容是否符合要求。2、单位公章是否真实有效。3、证件是否齐全、清晰。4、房产证是否包含公摊面积。5、身份信息是否与申请人、房屋所有权人一致。

(五) 通信报装：申请人需提供规划总平面图、地上单体工程通信平面图、地下车库桥架平面图、建设项目光纤到户通信设施工程设计文件、施工图设计文件审查机构出具的光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书、通信设施施工单位资质证书。

二、联办事项

个人用水报装

低压居民新装

燃气用户报装

供热用户报装

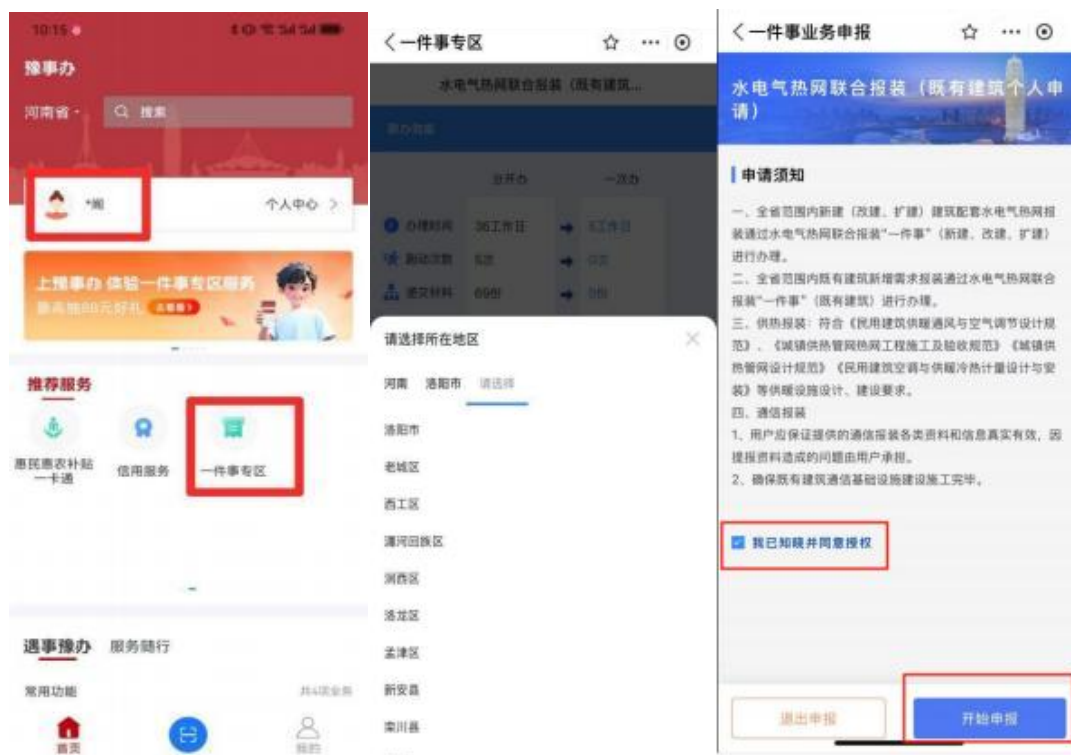
既有建筑通讯报装

三、需提供材料

1. 水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（个人版）
2. 产权证明
3. 主体证明
4. 供热用户报装图纸
5. 通信设施的工程竣工图纸（带通信管井的规划总平面图、地上单体工程弱电平面图、移动通信配套基础设施图纸。）
6. 施工图设计文件审查机构出具的《光纤到户通信设施工程设计方案审核意见书》

四、移动端办理流程

1. 申请人通过豫事办 App 或支付宝小程序登录账号，点击水电气热网联合报装“一件事”，选择办理地区，阅读申报须知，点击“开始申报”，进行下一步。



2. 水电气热网联合报装“一件事”提供引导式申报，请根据实际情况选择办理的类别，进行下一步。基本信息为系统自动带出，在线填表，表单填写过程中，带星号的为必填项，红色字体为提示信息。具体填报步骤如下：

☆ ... ◎

☆ ... ◎

水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

情形选择

1. 请选择要申报的业务？

☒ 个人用水报装

☐ 低压居民新装

☐ 燃气用户报装

☐ 供热用户报装

☐ 既有建筑通信报装

基本信息

在线填表

材料上传

申报确认

申报对象信息确认

* 申报对象类型

☒ 个人 ☐ 法人

* 申请人姓名

**妮

* 申请人证件类型

居民身份证

* 申请人证件号码

*****3021

上一步

下一步

上一步

下一步

10:46

5G

< 河南省一体化政务服...



水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

基本信息

在线填表

材料上传

申报确认

表单信息

基本信息

* 申请人姓名：

* 产权类型：

☒ 自有

☐ 租赁

* 联系人：

* 联系电话：

报装项目名称：

* 报装详细地址：

111

期望现场踏勘时间：

2025-02-02

踏勘时间：

☒ 上午

☐ 下午

用水

业务类型：

新装

用水类型：

生活

用水量：

1

立方米/小时

期望用水时间：

2025-02-02

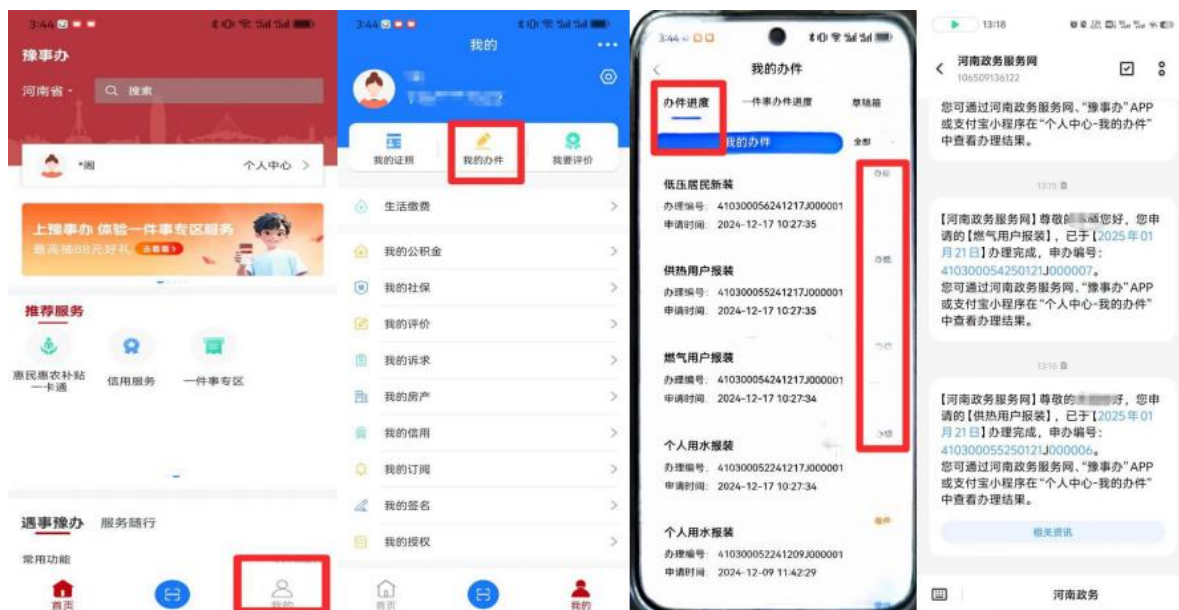
上一步

下一步

3. 根据选择的项目类型进行材料上传，材料上传后，申报确认。



4. 办结完成后，您可以通过豫事办—我的办件，查询联办事项的办理进度，办结完成将收到办结短信。

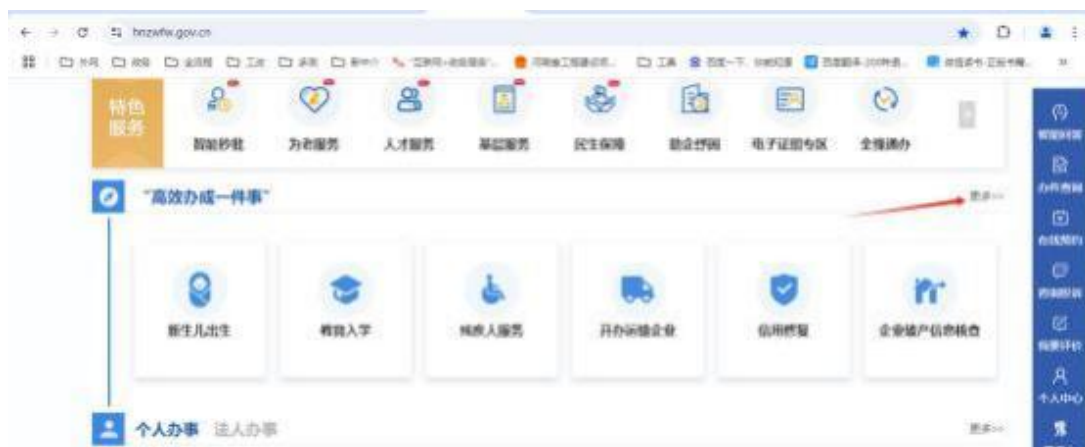


五、网页端办理

1. 登录河南政务服务网(<https://www.hnzwfw.gov.cn/>)，点击右上角登录、注册按钮，即可实现个人账户登录和注册的功能。



2. 在首页点击“高效办成一件事”服务专区，点击更多。点击“个人一件事”选择水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）



3. 根据所在地区提供引导式网上申报，选择办理地区后，阅读申报须知，同意授权后点击“开始申报”，进行下一步。



水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

情形导办

信息填写

材料上传

申报完成

请选择办理情形

请选择您要申报的业务？

☒ 个人用水报装

☒ 居住建筑报装

☒ 燃气用户报装

☒ 供热用户报装

☒ 既有建筑通信报装

根据您选择的业务办理情形

您需提交的资料

1. 个人用水报装

2. 燃气用户报装

3. 供热用户报装

4. 既有建筑通信报装

5. 居住建筑报装

6. 既有建筑通信报装

上一步

暂存

下一步

水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

情形导办

信息填写

材料上传

申报完成

申报对象信息确认

* 申请人姓名

* 申请人证件类型

居民身份证

* 申请人证件号码

* 申请人联系电话

* 经办人

* 经办人证件号码

* 经办人电话

上一步

暂存

确认并下一步

用热

热力业务类型:

新建

热力用热类型:

居民采暖

用热量:

111

居民采暖 m²; 商业采暖 m²; 工业 m³

期望用热时间:

2024-12-13

用网

用网业务类型:

有线管网接入

用户性质:

111

期望用网时间:

2024-12-13

上一步

暂存

确认并下一步

国家政务服务平台 | 河南省政府门户网站 | 无障碍浏览 | 登录 | 进入老年模式

水电气热网联合报装（既有建筑个人申请）

1 情形导办

2 信息填写

3 材料上传

4 申请完成

材料上传

自动生成申请材料(Q)

水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（个人版）
材料格式: 表格 材料类型: 纸质、电子 材料份数: 1份 自动生成 材料上传

水电气热网联合报装“一件事”联办申请表（个人版）.pdf 删除 下载 打印

只勾选上传材料(Q)

产权证明
材料格式: 表格 材料类型: 纸质、电子 材料份数: 1份 纸质提交 材料上传

只勾选上传材料(Q)

产权证明
材料格式: 表格 材料类型: 纸质、电子 材料份数: 1份

主体证明
材料格式: 表格 材料类型: 纸质、电子 材料份数: 1份

供水用户报装图纸
材料格式: 表格 材料类型: 纸质、电子 材料份数: 1份

通信设施的工程竣工图纸（需通信设计的规划总平面图、地上建筑物工程供电平面图、移动通信设备基础设置图纸。）
材料格式: 表格 材料类型: 电子 材料份数: 1份

竣工图设计文件审查系统出具的《光杆到户通信设施工程设计方案审查意见书》
材料格式: 表格 材料类型: 电子 材料份数: 1份

上传必要材料

纸质文件 材料上传

纸质文件 材料上传

纸质文件 材料上传

材料上传

材料上传

上一步

暂存

确认并下一步

5. 核对资料、确认申报。



六、咨询方式

办理过程中，如有问题，请咨询 12345；供水报装热线：0379-69256052；供电报装热线 0379-62932201；供气报装热线：0379-69256052；供热报装热线：0379-66220828；

七、水电气热网联合报装“一件事”常见问题解答

1、什么是水电气热网联合报装“一件事”？

答：水电气热网联合报装“一件事”是指将供水、供电、供气、供热和网络报装等多项公共服务事项整合为一个业务流程，实现一次申请、同步受理、并联审批、统一出件。

2、为什么要开展水电气热网联合报装“一件事”？

解：有效提升统一事项管理，实现系统实质性联通、业务高效协同，减少申办事项填报内容、办理时间和优化流程。

3、水电气热网联合报装“一件事”适用范围？

答：全省范围内建设工程项目涉及供排水、供电、供气、供热、通信等联合报装需并联审批的相关事项。

4、所有联办事项是必选还是可自由选择？

答：根据需要办理的事项自由选择。

5、可以同时申请多项报装服务吗？

答：可以，用户可根据实际需求同时申请水、电、气、热、网等多项报装服务。

6、办理报装业务有哪些渠道呢？

答：线上通过河南政务服务网、“豫事办”APP 提出水电气热网联合报装“一件事”联办申请，线下可到县（市、区）政务服务大厅水电气热网“一件事”综合受理窗口进行申报。

7、水电气热网联合报装“一件事”线下办理具体流程？

答：企业负责人或经办人到县（市、区）政务服务中心“一件事”综合受理窗口，填写《水电气热网联合报装“一件事”申请表》，发起申请。申请所需的相关材料从系统中调取、核验、下载，相关材料申请人免提交。不能调取的申请材料由申请人提交。

8、线上申请时材料可以采用什么形式上传？

答：拍照上传或者电子版上传。

9、在安卓版豫事办 APP 或“河南政务服务网”注册登记时是否还需要人脸识别？

答：考虑到数据安全，第一次注册登记时需要进行法人人脸识别，后续再申领时不再需要进行法人人脸识别验证。

10、进行首次登录时核验不通过怎么办？

答：建议拨打豫事办 0371--65250866 进行咨询。

11、使用安卓版豫事办 APP 进行法人登录时提示“当前登录用户数量过多”怎么办？

答：建议先使用个人账号登录豫事办，在设置--检查更

新中升级最新版本后，退出个人账号，重新在“法人登录”界面进行登录。

12、水电气热网联合报装“一件事”线上办理申请材料如何操作？

答：不能调取的由申请人自行上传。申请人在核对《水电气热网联合报装“一件事”申请表》信息确认无误后进行电子签名，加盖企业电子印章并提交。

13、水电气热网联合报装“一件事”办理的时限是多久？

答：1-5 个工作日。

14、水电气热网联合报装“一件事”办理需要填写几张申请表？答：均只需要填报《水电气热网联合报装“一件事”申请表》。

15、如何咨询水电气热网联合报装“一件事”相关问题？

答：拨打当地 12345 热线服务电话。

16、如何查询水电气热网联合报装“一件事”报装进度？

答：可通过政务服务平台、手机 APP 或拨打服务热线查询报装进度。

17、报装过程中遇到问题如何解决？

答：可拨打 12345 政务服务热线反映问题，相关部门将及时协调解决。