

# 龙安区行政审批和政务信息管理局

---

## 6月份龙安区政务服务热线工作办理情况通报

(第12期)

区直各单位，各乡（镇）、街道：

现将6月份“12345”政务服务热线办理情况通报如下：

### 一、受理和办理情况

6月份“12345”政务服务热线共受理1341件，其中市长电话1247件、市长信箱8件、微信43件、省12345平台42件、110平台1件。分别涉及11个乡（镇）、街道及23个局委（见附表）。

群众反映问题涉及咨询类591件，求助类215件，投诉类487件，建议类11件，举报类35件，其他类2件。截至7月10日联动服务热线已办结1301件，正在办理40件，及时签收率100%，按时反馈率100%，办结率100%，一次办结率91.6%，满意率93.39%。

### 二、本月群众反映的热点问题

1、从乡（镇）、街道受理情况分析：6月份受理诉求共517件，分别是东风乡（189件）、龙泉镇（16件）、马投涧镇

(81件)、善应镇(28件)、马家乡(46件)、太行小区街道(32件)、文明大道街道(13件)、文昌大道街道(55件)、中州路街道(1件)、田村街道(17件)、彰武街道(39件)。

诉求主要集中在施工扰民、粮食补贴、耕地补偿款、临时用电问题等。如：文昌大道与太行路交叉口西北角，一处工地夜间施工，噪音扰民；东风乡老庄村民咨询，2025年粮食补贴何时发放；马投涧镇牛家窑村村民，国储林占用耕地，2024年占地补偿款应2024年10月份发放，至今未发放，要求尽快发放资金；阳光国际城2期居民反映，没有正式用电，频繁停电，生活受到影响等问题。

2、从部门诉求受理情况分析：6月份主要涉及到23家单位，共824件。诉求较多的单位是住建局、商务局、城市管理局，诉求主要体现在购房补贴、嘉州物业、购车补贴、占用停车位、占道经营等方面。如：2024年5月，购买龙安区金华街花园里二期房屋并申请购房补贴，该补贴至今未发放；梅东路嘉州华庭二期7号楼2单元7楼中户业主，近期装修房屋，物业不让运输装修材料车辆进入；2024年3月，本人在龙安区文昌大道与梅东路交叉口中豫比亚迪购车，向龙安区申请购车补贴，至今未发放；铁西路与龙图街交叉口向南道路两侧卖二手三轮四轮商贩，占用公共停车位；铁二路与铁三路流动商贩占道经营，影响通行等问题。

附件：12345联动服务工作6月份数据统计表

附件：

### 12345联动服务工作6月份数据统计表

统计周期：2025年6月1日-30日

#### 相关局委

序号	联动单位	承办件	承办率	得分(3分)	及时签收率	得分(5分)	按时反馈率	得分(15分)	办结率	得分(10分)	一次办结率	得分(12分)	评议件	满意率	得分(55分)
1	环卫事务中心	13	6.88%	0.21	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	9	100.00%	55
2	林业局	1	0.53%	0.02	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	1	100.00%	55
3	市场监督管理局	13	6.88%	0.21	92.31%	4.62	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	6	100.00%	55
4	城市管理局	136	71.96%	2.16	99.26%	4.96	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	70	95.71%	52.64
5	卫健委	30	15.87%	0.48	66.67%	3.33	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	19	100.00%	55
6	教育局	48	25.40%	0.76	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	24	95.83%	52.71
7	先进制造业开发区管理委员会	3	1.59%	0.05	66.67%	3.33	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	2	100.00%	55
8	应急管理局	2	1.06%	0.03	50.00%	2.5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	1	100.00%	55
9	商务局	169	89.42%	2.68	70.06%	3.5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	88	92.05%	50.63
10	医保局	4	2.12%	0.06	25.00%	1.25	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	1	100.00%	55
11	人社局	71	37.57%	1.13	71.83%	3.59	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	45	93.33%	51.33
12	安阳市生态环境局龙安分局	25	13.23%	0.4	92.00%	4.6	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	13	92.31%	50.77
13	交通局	25	13.23%	0.4	96.00%	4.8	100.00%	15	93.55%	9.36	100.00%	12	14	92.86%	51.07
14	住建局	185	97.88%	2.94	85.87%	4.29	100.00%	15	100.00%	10	99.45%	11.93	109	83.49%	45.92
15	安阳市市场监管综合行政执法支队龙安大队	11	5.82%	0.17	90.91%	4.55	100.00%	15	92.31%	9.23	100.00%	12	8	87.50%	48.13
16	畜牧服务中心	8	4.23%	0.13	12.50%	0.63	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	7	85.71%	47.14
17	文广体旅局	30	15.87%	0.48	90.00%	4.5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	7	71.43%	39.29
18	财政局	18	9.52%	0.29	31.25%	1.56	100.00%	15	100.00%	10	83.33%	10	8	62.50%	34.38
19	自然资源局	3	1.59%	0.05	0.00%	0	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	4	50.00%	27.5
20	民政局	1	0.53%	0.02	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	0	100.00%	55
21	司法局	1	0.53%	0.02	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	0	100.00%	55
22	农业农村局	5	2.65%	0.08	0.00%	0	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	0	100.00%	55
23	水利局	1	0.53%	0.02	0.00%	0	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	0	100.00%	55

备注：其他局委6月份无转办工单。

## 12345联动服务工作6月份数据统计表

统计周期：2025年6月1日-30日

乡镇（街道）

序号	联动单位	承办件	承办率	得分 (3分)	及时签收率	得分 (5分)	按时反馈率	得分 (15分)	办结率	得分 (10分)	一次办结率	得分 (12分)	评议件	满意率	得分 (55分)
1	龙泉镇	16	8.47%	0.25	81.25%	4.06	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	9	100.00%	55
2	太行小区街道	32	16.93%	0.51	96.77%	4.84	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	25	96.00%	52.8
3	马投涧镇	81	42.86%	1.29	80.25%	4.01	100.00%	15	98.95%	9.9	100.00%	12	49	95.92%	52.76
4	东风乡	189	100%	3	56.68%	2.83	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	98	91.84%	50.51
5	善应镇	28	14.81%	0.44	62.96%	3.15	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	16	93.75%	51.56
6	田村街道	17	8.99%	0.27	11.76%	0.59	100.00%	15	100.00%	10	93.75%	11.25	12	100.00%	55
7	彰武街道	39	20.63%	0.62	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	18	88.89%	48.89
8	文明大道街道	13	6.88%	0.21	15.38%	0.77	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	9	88.89%	48.89
9	马家乡	46	24.34%	0.73	91.30%	4.57	100.00%	15	100.00%	10	93.02%	11.16	22	81.82%	45
10	文昌大道街道	55	29.10%	0.87	54.55%	2.73	96.97%	14.55	100.00%	10	94.59%	11.35	13	84.62%	46.54
11	中州路街道	1	0.53%	0.02	100.00%	5	100.00%	15	100.00%	10	100.00%	12	0	100.00%	55

备注：市目标年终办结率应不低于100%。及时签收率应不低于95%，按时反馈率应不低于95%，一次办结率应不低于90%，群众满意率不低于85%。