

殷都区优化营商环境工作动态

第 45 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 12 月 19 日

安阳殷都区：“一件事”改革见实效，为固定资产投资项目审批按下“加速键”

项目落地快一步，营商环境优一筹。殷都区审信局联动区发改委及相关职能部门，以监督促落实，强力推进固定资产投资项目审批“一件事”集成改革，坚持为审批流程做“减法”，为服务效能做“加法”，有效打通项目推进的关键堵点，扫清落地障碍，为区域高质量发展注入新动能。

集成服务，效能提速。区审信局和区发改委联合自然资源、生态环境等职能部门，积极落实省级固定资产投资项目审批“一件事”改革要求，整合审批事项，实行部门联审联办。依托河南政务服务网、省投资项目在线审批监管平台，构建“一网通办”审批服务体系，企业只需填写一张申请表、上传一套电子材料，即可同步办理。改革后，企业跑动次数由原来的 4 次以上压减至

线下最多跑一次、线上“一次不用跑”，审批效率大幅提升，备案类项目 20 个工作日内可办结，核准类项目 30 个工作日内可办结（办理时限不含评审、公示等特别程序和项目单位修改补正材料的时间）。

专业帮办，助企无忧。区审信局联合区发改委整合政务服务资源，规范设置咨询辅导区，着力构建“一站式”咨询辅导服务体系。同时，组建专业帮办导办团队，为企业群众提供从政策咨询、材料准备到系统申报的全流程指导帮办服务，有效降低办事难度，及时解决办事过程中遇到的各类问题。针对重点项目、紧急工程，窗口还开辟“绿色通道”，实行优先受理、加速审批，确保项目审批事项快速落地，切实为企业省心省力。

送策上门，服务延伸。区审信局与区发改委等部门主动开展入企走访与政策宣讲，将固定资产投资项目审批“一件事”改革政策宣传与企业需求精准对接，审批服务从政务服务大厅延伸到了企业“家门口”，增强企业对审批改革的满意度，为企业群众办事提供更多便利，持续营造便捷、透明、可预期的营商环境。截至目前，全区共办理固定资产投资项目审批“一件事”13 件。

殷都区发改委召开群腐推进会

2025 年 12 月 15 日，殷都区发改委组织召开殷都区群众身边不正之风和腐败问题招投标专项整治工作推进会。殷都区纪委

监委、财政局、自然资源局、住建局、交通局等 10 家单位参加会议。



会上发改委主任郭晓健对近期群腐各单位工作开展情况进行通报，并提出要求：一是提高政治站位。各单位增强紧迫感和责任感，迅速行动、狠抓落实，确保按时按要求完成各项整治任务。二是强化责任意识。各单位要强化主管监管责任，抓实发现问题、整改问题、追责问责、移送线索、清缴资金、健全制度、通报曝光、公布成果八个指标，每周发现问题，整改问题数要明显增加，各项指标数据有新增，12月底之前推动数据大幅增长。三是从严落实工作。各单位要做好留痕工作，保存群腐工作的会议记录，照片等资料。

会议还传达了12月5日省发改委组织“评定分离”培训会议精神：会议明确12月5日后，所有进入殷都区公共资源交易的政府投资工程建设项目优先采用“评定分离”方式和随机核查法定标。

区纪委监委常委张举传达了区纪委监委对群腐工作的要求，最后关键节点各单位不能在思想上放松，做好群腐工作的上报工作。

小程序赋能 立案提速

诉讼服务中心以数字之力护航企业发展

一、工作背景

民营经济作为经济高质量发展的重要支撑，在市场竞争中面临各类法律纠纷，而传统立案模式中“流程繁琐、耗时较长、往返奔波”等问题，成为制约企业高效维权的突出痛点。为深入贯彻落实最高人民法院关于优化涉企司法服务的工作要求，殷都区人民法院诉讼服务中心聚焦企业维权“急难愁盼”，以数字化转型为突破口，依托“人民法院服务在线”小程序，打造便捷高效的线上立案服务平台，打破时空壁垒、简化办事流程，为企业提供全时段、零距离的立案服务，助力破解“维权难、维权贵”问题，为民营经济高质量发展筑牢司法保障。

二、工作做法

一是优化功能布局，打造“一站式”线上立案平台。聚焦企业立案核心需求，对“人民法院服务在线”小程序立案模块进行专项优化，整合案件类型选择、诉状生成、材料上传、进度查询等功能，实现“一次登录、全程办理”。针对企业常见的

合同纠纷、知识产权纠纷等案件，预设标准化诉状模板。同时，支持 PDF、图片等多种格式材料上传，自动识别材料完整性，实时提示欠缺内容，避免企业因材料瑕疵反复修改。

二是简化办理流程，推行“无纸化 + 零跑腿”服务模式。全面推行线上立案“无纸化”改革，企业通过小程序提交的电子化诉讼材料，经工作人员在线审核通过后，无需另行提交纸质版本，真正实现“数据多跑路、企业少跑腿”。建立“专人审核、优先办理”机制，对涉企案件标注“绿色通道”标识，审核人员 24 小时内响应，确保案件快速受理。优化立案告知流程，通过小程序推送审核结果、缴费通知、案件编号等信息，企业可实时跟踪立案进度，无需现场查询或电话咨询。

三是强化服务保障，破解“数字鸿沟”与咨询难题。针对部分企业操作人员不熟悉线上流程的问题，在小程序内置“操作指南”模块，以图文、短视频形式详细讲解立案步骤。同时，保留线下协助渠道，企业可前往诉讼服务大厅，由工作人员“手把手”指导完成小程序立案操作，确保不同类型企业均能便捷享受线上服务。此外，整合管辖规定、证据固定、诉讼费计算等高频咨询内容，形成“涉企立案知识库”，方便企业快速查询参考。

三、取得成效

一是立案效率大幅提升，企业诉讼成本显著降低。“人民法院服务在线”小程序的推广应用，彻底打破了传统立案的时空限

制。线上审核、无纸化办理等举措，大幅压缩了立案办理周期，较传统线下立案模式效率提升明显，有效减少了企业的时间成本、人力成本与交通成本。

二是服务体验持续优化，企业维权获得感增强。小程序简洁的操作界面、清晰的指引流程与高效的响应机制，显著提升了企业立案的便捷度与满意度。实时进度推送、线上咨询答疑等服务，让企业维权过程“看得见、摸得着、能预期”，司法服务的可达性与普惠性显著增强。

三是营商环境不断优化，司法保障作用凸显。便捷高效的线上立案服务，为企业营造了稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境，增强了企业投资经营的信心。通过降低维权门槛、提升解纷效率，帮助企业及时化解法律纠纷、维护合法权益，有效防范了经营风险，为民营经济健康发展注入了强劲司法动能。同时，数字化立案模式的推广，也推动了诉讼服务治理能力的现代化，为优化区域营商环境提供了有力支撑。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年12月19日
