

殷都区优化营商环境工作动态

第 46 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 12 月 26 日

安阳殷都区：企业上市合法合规信息核查“一件事”，打造企业上市服务新生态

殷都区审信局与区发改委聚焦企业上市需求，推动企业上市合法合规信息核查“一件事”改革落地见效，着力破解企业上市难题，打造优质高效、便利透明的政务服务新生态。

强共享通办，破堵点便民。区审信局联合区发改委深化数据协同，推动企业上市合法合规信息核查“一件事”线上全流程贯通。依托“信用中国(河南)”网站、河南政务服务网、“豫事办”APP 三大平台，构建“一网通办”服务体系。企业完成平台注册并核验身份真实性后，即可“一键查询”其上市所需的合法合规信息，并可即时在线下载、打印具有同等法律效力的专项信用报告。打破数据壁垒，有效解决了以往开具证明“繁、难、久”的痛点，切实为企业上市核查减环节、省时间。

优流程减负，提效率赋能。区审信局联合区发改委统筹协调，积极推进，对企业上市合法合规信息核查流程进行全面重构，以“一件事”集成化改革为核心抓手，着力实现“减材料、优环节、提效率”目标。该服务上线后，企业申请材料由原来的 30 余个压缩至 0 个，无需再多头提交证明材料；办理结果也由原来的 17 个领域合法合规证明整合为 1 份专项信用报告，从根本上解决企业“多头跑、反复跑”的难题，大幅降低企业上市核查成本，提升办理效率。

拓服务边界 强宣传助企。区审信局联合区发改委延伸服务链条，将企业上市合法合规信息核查服务与利企政策宣导深度融合。不定期组织开展入企宣讲活动，面对面解读“一件事”改革流程、应用场景及注意事项。通过送政策上门、送服务到家，提前介入、精准辅导，不仅帮助企业用足用好改革便利，更在源头上提升了企业规范治理与合规经营的意识和能力，将政策红利精准送达市场主体，持续优化区域营商环境。

殷都区发改委推动“高效办成一件事”改革落地见效

殷都区发展和改革委员会坚持以“高效办成一件事”改革为重要牵引，聚焦投资项目审批中的痛点、堵点问题，通过系统性重塑审批流程、协同化优化服务机制，持续推动营商环境提质增

效。以流程的“减法”换取效能的“加法”，着力打通项目落地“最后一公里”，为企业发展降成本、增活力，为区域经济社会高质量发展注入强劲动能。

一、强化顶层协同，推动审批流程集成化

为有力推动我区固定资产投资项目审批“一件事”落实落地，进一步解决实际问题，加强配合形成工作合力，成立殷都区固定资产投资项目审批“一件事”工作专班，建立跨部门联审联办机制，打破审批壁垒。依托河南省政务服务网、投资项目在线审批监管平台，构建“一网通办”服务体系，实现审批事项整合、数据共享、业务协同，完成多部门并联审批，申报材料大幅精简，审批环节有效压缩。

二、优化前端服务，实现企业办事便利化

注重服务前置与专业引导，在区便民中心规范设立咨询辅导区，宣传“一件事”操作流程，打造“一站式”政策解答与申报指导平台。组建专业化帮办团队，为企业提供从政策解读、材料准备到系统申报的全流程辅导，显著降低办事门槛。针对重点工程、紧急项目开通“绿色通道”，实行优先受理、限时办结，确保重大项目快速落地。同时，积极开展入企走访、政策宣讲，将审批服务延伸至企业一线，实现“送策上门、精准对接”。

三、深化改革宣传，促进服务理念深入人心

区发改委组织业务工作人员认真学习《河南省高效办成固定资产投资项目审批“一件事”实施方案》，确保一线人员精准掌

握改革要求与操作流程。通过多种渠道加强政策宣传，引导企业通过“高效办成一件事”专窗专口进行申报，推动改革举措落地见效。持续收集企业反馈，动态优化服务流程，着力构建便捷、透明、可预期的营商环境。

下一步，殷都区发改委将继续聚焦企业和群众全生命周期服务需求，进一步拓展“高效办成一件事”覆盖范围，推动更多重点领域改革落地。持续深化流程再造、数据共享和服务创新，全力打造一流政务服务生态，让改革发展成果更好惠及市场主体，助力全区经济社会持续健康发展。

审批提速破瓶颈 民生油站惠乡邻

一、工作背景

安阳市殷都区都里镇坐拥太行风光，绿色旅游潜力大，但长期无加油站成为制约镇域民生、生产、商贸及旅游发展的瓶颈。安阳都里加油站项目占地 864.44 平方米，是填补区域能源空白的重点民生工程，关乎周边 2.3 万余名群众用油需求，落地紧迫性极强。在传统的审批模式下，《建设用地规划许可证》与《不动产证》需按照法定程序分步串联办理需 50 个工作日，耗时久、成本高。殷都区自然资源局聚焦审批痛点，推进流程微改革，为项目开辟“快车道”，保障其早落地、早见效。

二、主要做法

（一）流程再造，变“串联”为“并联”

针对原有“办结一个证再办下一个证”的惯性思维所导致审批办理效率低的核心问题。殷都区自然资源局打破传统“串联办理”模式壁垒，创新推行“并联审批+合并办理”机制。通过梳理整合两项业务的申报材料清单，取消不必要的流程衔接等待，将材料审核、现场核查、系统录入等环节同步推进，实现“一套材料、一窗受理、同步审核、并联办结”，把原本分属不同阶段的审批事项整合为“一站式”服务，从制度层面将50个工作日的法定办理时限压缩至1个工作日，大幅降低企业的时间成本和奔波成本。

（二）部门联动，变“多头跑”为“内部转”

强化机构内部协同，建立审批股室与不动产登记中心的快速响应联动机制，成立项目审批专项服务小组，实行“一对一”全程跟踪对接。工作人员主动靠前了解项目需求，提前梳理所需材料清单，提供“一次性告知”服务，避免企业来回奔波准备材料。企业在窗口提交申请后，后台工作人员立即启动信息共享和材料互认机制，审批数据在内部高效流转，无需企业重复提交、无需在不同部门间奔波。

（三）服务优化，变“按部就班”为“争分夺秒”

急企业之所急，想群众之所想，秉持着“店小二”式服务理念，针对审批过程中的技术难点，专项服务小组主动放弃中午休息时间集中攻坚，加班加点完成材料审核、权属核查等关键工作，

确保审批流程高效顺畅推进，以“抢时间、提效率”的务实作风为项目落地保驾护航。同时，在严格遵守审批规范的前提下，对非关键性材料实行“容缺后补”，最大限度减少企业办事环节，真正实现“数据多跑路、企业少跑腿”，切实降低企业办事成本。

三、工作成效

此次“一日双证”的创新实践，是殷都区自然资源局优化营商环境的一次“实战演练”，在取得显著成效的同时实现了企业、群众、政府的“三赢”局面。

（一）民生难题彻底破解，便民服务成效显著

通过高效审批服务，推动都里加油站项目早落地、早开工、早投产，项目建成后配备2台双枪加油机，可提供92号、95号汽油及柴油服务，彻底解决都里镇及周边约2万名居民“加油难”的问题，满足居民日常出行、农业生产运输、商贸物流的能源需求，大幅降低群众远距离加油的时间和经济成本，让改革成果真正惠及于民。

（二）企业办事省时省力，办事成本大幅降低

都里加油站项目审批时间由50个工作日压缩至1个工作日，压缩比例超过98%。这一举措不仅为企业节省了大量的人力和时间成本，更让企业免去了来回奔波的辛苦，让企业有更多精力投入到项目建设中。

（三）审批改革经验推广，营商环境持续优化

以都里加油站项目为示范，殷都区自然资源局将“并联审批”模式推广至全区域重点民生项目和企业投资项目。该举措通过聚焦审批流程“微痛点”实施服务过程“微改革”推动营商环境大提升，有效破解了企业办事的难点堵点问题树立了高效便捷、为民务实的服务口碑。为殷都区营商环境优化注入了“自然资源力量”，为全区经济高质量发展提供了坚实的自然资源要素保障。

信用“破圈” 赋能治理：殷都区“四位一体” 全链条让诚信从“软实力”变“硬资产”

一、工作背景

基层社会治理是国家治理的“神经末梢”，区域治理效能直接关系民生福祉与发展质量。当前，区域治理普遍面临市场主体信息不对称、小微企业融资梗阻、群众诚信参与动力不足、跨部门协同监管乏力等共性难题。作为安阳市工业核心区与历史文化大区，殷都区辖内企业数量多、民生需求多元，传统治理模式难以精准匹配新时代社会治理的精细化、高效化要求。

为破解治理痛点，殷都区深入贯彻落实省、市关于社会信用体系建设的决策部署，锚定“信用赋能治理、服务保障发展”主线，立足区域实际探索构建“信用+监管+金融+民生”全链条治

理体系，推动信用从“道德概念”转化为“治理资产”，形成具有殷都特色、可复制推广的社会治理新模式。

二、主要做法

殷都区坚持问题导向、系统思维，以三大核心举措构建信用治理闭环，实现信用与社会治理深度融合。

（一）筑牢信用基础：以信息归集破解监管协同难题

依托安阳市信用信息共享平台架构，殷都区搭建“全域覆盖、精准归集、高效共享”的信用信息支撑体系，为治理转型筑牢数据底座。一是扩大归集范围，累计归集各类信用信息超 555 万余条，重点覆盖企业行政许可、行政处罚等核心监管数据，并实时同步至“信用中国”网站公示，为专项信用报告替代无违法违规记录证明工作夯实数据基础。二是创新监管模式，将信用风险分类与“双随机、一公开”监管深度融合，对高风险企业提高抽查精准度，对守法诚信企业降低实地检查频次，实现“监管有力度、服务有温度”；全面推行审批替代型、容缺受理型信用承诺制，大幅压缩政务办理时限。三是优化修复服务，针对企业信用修复“来回跑、多头找”痛点，创新组建高频失信企业信用修复群、安濮鹤跨区域免跑趟修复群等数字化服务载体，提供 2 小时快速响应、全流程线上指导服务，构建“惩戒与帮扶并重”的信用修复机制。2025 年以来，已助力 30 余家企业退出高频失信名单，完成信用修复 600 余条。

（二）聚焦发展痛点：以“信易贷”激活市场主体动能

针对小微企业“融资难、融资贵”这一制约经济活力的突出瓶颈，殷都区积极对接“信易贷”融资服务体系，推动信用价值向金融价值转化。一是强化平台推广，深入园区、企业开展政策宣讲，引导企业主动入驻“信易贷”平台，规范完善信用档案，提升融资可及性。二是搭建对接桥梁，推动银行机构与平台深度联动，鼓励金融机构基于企业信用状况创新信贷产品，将信用等级作为授信审批的核心依据，减少对传统抵押担保的依赖。三是建立长效机制，持续跟踪企业融资需求，及时协调解决平台使用、信贷审批中的堵点问题。截至目前，全区已有143家企业“信易贷”平台完成授权认证成功，有效缓解了小微企业资金压力。

（三）厚植诚信土壤：以惠民激励营造共治共享氛围

坚持以人民为中心，将信用激励融入民生服务各场景，激发群众参与治理的内生动力。一是拓展“信用+”应用场景，全面推进信易游、信易医、信易税、信易行、信用+养老、信用+教育等惠民举措落地，如诚信个人可享受马氏庄园免费游览、人民医院免费体检等实实在在的福利，让守信红利可感可知。二是强化示范引领，常态化开展“诚信企业”“诚信之星”评选活动，广泛组织诚信“十进”活动，将诚信教育融入机关、企业、学校、社区等各领域，构建“人人讲诚信、事事守信用”的浓厚氛围。三是构建共治体系，通过信用激励引导群众主动参与矛盾调解、

环境整治等公共事务，推动治理主体从“政府单打独斗”向“全民共建共享”转变。

三、工作成效

通过系列举措，殷都区信用赋能社会治理的成效显著，实现治理效能、经济效益、社会效益“三重提升”。

（一）市场活力持续激发

“信易贷”平台与信用修复机制的落地，让信用成为企业发展的“通行证”。143家企业通过信用获得融资支持，30余家失信企业重返市场，有效降低了制度性交易成本，激发了市场主体活力，为区域经济高质量发展注入强劲动力。

（二）诚信氛围日益浓厚

惠民激励举措让守信成为群众自觉追求，累计惠及群众超2万人次，“诚信光荣、失信可耻”的理念深入人心。通过诚信“十进”活动覆盖人群超10万人，群众诚信参与公共事务的积极性显著提升，形成“共建共治共享”的良好治理格局。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年12月26日
