

殷都区李珍街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：全年主动公开政府信息 185 条，涵盖政策文件、财政信息、民生服务、基层党建、政务动态、安全生产等 12 个类别。其中，民生服务类信息 42 条，占比 22.7%，重点公开社保办理、医保报销、养老服务、就业帮扶等群众关心的内容；政策解读类信息 38 条，通过图文、短视频等形式对上级惠民政策、医保缴纳进行解读，让群众看得懂、用得上；政务动态类信息 105 条，及时发布街道重点工作推进重要活动开展等情况。公开渠道主要包括街道政务服务中心公示栏、“李珍街道”微信公众号、安阳市殷都区政府门户网站子栏目、社区便民公告栏等，实现线上线下公开渠道互补。

(二) 依申请公开：建立健全依申请公开受理、审核、办理、答复全流程工作机制，明确专人负责依申请公开事项办理。未发生因依申请公开引发的行政复议或行政诉讼案件。

(三) 政府信息管理：制定《李珍街道政府信息公开审核管理制度》，明确各科室信息公开责任分工，对公开信息实行“拟稿-科室负责人审核-分管领导审批-发布”四级审核制度，确保公开信息的准确性、合法性和时效性。建立政府信息公开台账，对主动公开、依申请公开信息逐一登记，记录公开时间、渠道、内容等要素，实现信息全流程可追溯。每季度开展信息梳理排查工作，对失效、过时信息及时清理更新，全年共清理失效信息 16 条，更新完善信息 42 条。

(四) 政府信息公开平台建设：改造街道政务服务中心公开专区，增设政策查询触摸屏、便民服务手册取阅点，摆放社保、医保、就业等各类办事指南 20 余种；在 5 个社区设立便民公告栏，定期张贴民生政策、社区通知等信息，方便辖区居民就近获取。

(五) 监督保障：成立街道政府信息公开工作领导小组，由街道党工委书记、办事处主任任组长，分管领导任副组长，各科室、社区负责人为成员，定期召开工作会议，研究解决信息公开工作中的问题，全年召开专题会议 4 次。将政府信息公开工作纳入各科室、社区年度考核，考核结果与评优评先挂钩，压实工作责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一、主要问题：

- 1、重点工作的信息公开不够细化，政策解读缺乏案例化、通俗化表达；
- 2、平台协同性有待提升，不同公开渠道信息更新不同步，政务新媒体互动回应效率未完全达标，部分留言回复超时；
- 3、业务能力存在短板，部分工作人员对河南省信息公开申请答复规范掌握不熟练，复杂申请办理质量和效率有待提高。

二、改进措施

- 1、深化重点领域公开，政策解读问答手册，采用图表、短视频等形式增强可读性，全年开展重点政策解读不少于6次；
- 2、优化平台运营管理，建立跨渠道信息同步更新机制，严格落实“2个工作日内留言回复”要求，实行栏目更新责任到人，提升公开时效性和便民性；
- 3、强化队伍能力建设，重点领域公开要求纳入年度培训核心内容，组织跨部门交流学习，年内完成全员轮训，提升业务处置专业化水平。

六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。