

龙安区文昌大道街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开：文昌大道街道信息公开工作始终在上级部门的正确领导下有序开展，坚持以人民为中心的发展思想，将信息公开作为密切联系群众、提升政务效能的重要抓手，各项工作扎实推进、成效显著。2025 年，街道精准聚焦群众急难愁盼问题，依托龙安区政府网站集中发布 73 篇工作信息，内容覆盖安全生产、防灾减灾、就业政策解读等重点领域，做到政务信息公开全面、及时、准确，文昌大道街道始终把回应群众关切、解决民生难题摆在突出位置，针对群众关注的政策要点，通过文字解读、视频讲解等多种形式，全方位、多角度做好政策阐释，及时为群众解疑释惑。主动接受社会各界监督，切实保障群众知情权、参与权和监督权，持续提升政务工作的透明度与公信力。

(二) 依申请公开：2025 年文昌街道办事处未收到信息公开申请。

(三) 政府信息管理：2025 年，文昌大道街道未出台新的规章、行政规范性文件，亦无相关政策文件的更新调整情况。

(四) 政府信息公开平台建设：文昌大道街道未开设官方网站及新媒体公众号，政务信息发布工作均依托龙安区政府网站及政务新媒体平台统一开展。

(五) 监督保障：一是系统化推进业务能力提升。建立每月集中学习制度，围绕政策法规、业务操作流程、群众沟通服务技巧等核心内容开展专题培训，切实增强工作人员的专业能力和服务意识。二是构建高效协同的工作联动机制。全面排查梳理信息公开及群众诉求办理工作中的薄弱环节，精准划定跨部门协调事项，主动对接相关责任部门协同处置，以闭环管理确保群众反映的问题得到及时有效解决。三是拓宽基层监督与民意反馈渠道。定期邀请党员代表、居民代表、人大代表、政协委员召开专题座谈会，广泛征集各方意见建议，靶向改进工作短板，切实以民主监督推动工作提质，扎实推进基层民主政治建设。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年度止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |

| | |
|-----------|---------------|
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|---------------------------------------|----------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

一是在政务信息报送工作中，存在报送不及时短板，致使部分信息未能在规定时限内完成报送，影响了信息传递的效率。下一步整改措施：文昌大道街道将高度重视此项问题，进一步压实工作责任，安排专人专职负责政务信息的收集、整理与报送工作，建立按期报送的工作机制，确保所有政务信息均能按时限要求准确报送，切实提升信息报送的及时性和规范性。

二是宣传工作存在短板，未能充分普及群众诉求反映渠道，导致群众对渠道的知晓度和使用率不高，影响民意诉求的及时传递。下一步整改措施：文昌大道街道将强化宣传引导，结合线上线下多种宣传方式，广泛普及诉求反映渠道的具体途径和使用方法；同时持续优化渠道管理，保障渠道全程畅通，切实做到听民声、解民忧，着力解决群众最关心、最直接、最现实的急难愁盼问题。

六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项情况:无。

二收取信息处理费情况:2025 年度未收取政府信息公开信息处理费。