

龙安区文明大道街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，文明大道街道办事处在区委、区政府的正确指引下，借力区级各相关部门的鼎力协助，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》各项规定，以优化公开载体、完善制度体系、压实监督责任为核心，着力提升政府信息公开的规范化水平与实际成效，扎实推进信息公开工作提质增效，顺利完成本年度既定工作目标。本报告统计数据起止时段为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）主动公开

2025 年度，文明大道街道办事处紧扣群众需求导向，在区政府网站重点领域信息公开板块，持续推进关键领域信息常态化公开。重点围绕安全生产防控、灾害救助处置、保障性住房配售、养老服务保障、就业帮扶服务、社会保险办理等民生关切领域，定期汇总梳理相关工作信息并按规发布，切实保障群众对街道重点工作的知悉权与监督权利。

（二）依申请公开

本年度，文明大道街道办事处共接收群众提交的政府信息公开申请 1 件，均严格恪守法定时限与办理流程完成答复，答复办结率达 100%。从办理结果来看，同意公开 1 件，切实维护了申请人依法获取政府信息的合法权益，实现申请事项“件件有回应、事事有规范”。

（三）政府信息管理

文明大道街道办事处本年度未出台或废止行政规范性文件，且未印发或更新其他政策性文件。

（四）政府信息公开平台建设

文明大道街道办事处强化信息公开工作组织保障，进一步完善组织架构与人员配置，明确专人负责信息公开日常事务。严格执行信息发布“三审三校”、主动公开清单管理、保密审查登记等制度，全程把控信息采集、审核、发布全流程，确保公开信息合法合规、内容准确、发布有序。

（五）监督保障

文明大道街道办事处积极深化“互联网+监督”应用，将各项重点工作推进进度、重大决策部署落实细节等全面向社会公示，进一步提升政务工作透明化程度。通过拓宽监督渠道、规范公开流程，有效保障公民、法人及其他组织的知情权、参与权、表达权与监督权，持续夯实政府公信力，提升群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

尽管本年度街道政府信息公开工作取得一定进展，但对照条例要求与群众期盼，仍存在两处突出短板，需针对性整改提升：

一是信息发布时效管控不到位。部分科室存在“重业务、轻公开”倾向，信息收集整理缺乏主动性，加之跨科室协同报送机制不顺畅，导致部分动态信息、工作进展等未能在规定时限内发布，削弱了信息公开的即时价值，影响群众信息获取体验。

二是公开内容供给质量待提升。聚焦专业领域、民生热点的信息公开缺乏系统性，多以碎片化基础信息为主，缺少政策解读、流程指引、数据佐证等深度内容，且公开视角偏行政化，未能充分契合群众信息需求痛点，信息公开的实用性与可读性不足。

针对上述问题，街道将聚焦核心短板精准整改，推动信息公开工作提质增效，具体计划如下：

一是压实时效责任，优化报送流程。建立科室负责人牵头的信息公开责任制，明确报送时限与标准，搭建跨科室协同平台，简化流程，提升信息发布时效。

二是提质内容供给，聚焦群众需求。梳理重点领域公开清单，建立群众需求反馈机制，动态调整公开内容，提升信息公开针对性与实用性。

六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项：无。

二收取信息处理费情况：2025 年未收取信息公开信息处理费。