

# 龙安区医保局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，龙安区医保局认真落实党中央、国务院关于政务公开的决策部署和市、区具体要求，紧密结合医疗保障工作实际，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以“公开为常态，不公开为例外”为原则，全面推进政府信息主动公开，依法依规做好依申请公开，规范政府信息公开平台建设，积极回应群众关切，重点做好医保政策宣传，将最新医保政策及时准确传递给辖区定点医药机构及居民群众，进一步提高医保政策知晓率，以高质量信息公开助力医保工作取得积极成效。

(一) 主动公开情况。我局以龙安区政府网站作为公开主要途径，注重及时准确发布政务信息，主动公开单位基本情况、机构设置、领导信息等法定公开内容和财政预决算等基本信息，注重信息时效性，第一时间更新公开内容。以提高部门行政效率，增加医疗保障工作透明度，提升服务水平为目标，进一步规范信息公开内容，突出信息公开工作重点，创新信息公开形式，不断提升信息公开工作水平。

(二) 依申请公开情况。依法依规做好依申请公开答复，提高答复的及时性和针对性，积极引入法律顾问参与依申请公开答复合法性审查等工作。本年度我局没有收到政府信息公开申请，无行政复议和行政诉讼情况。

(三) 政府信息管理。进一步完善由主要领导带头抓、分管领导具体抓的工作机制，听取工作汇报，严格落实保密审查、“三审三校”和备案制度，对发布内容进行严格审核。定期对公开情况进行复查审查，做好信息动态调整，进一步提升公开率。加强日常管理。安排专人定期开展历史稿件错敏排查，做好信息日常巡检和监测工作。2025 年，我局未出台行政规范性文件，未出台其他政策性文件。

(四) 政府信息公开平台建设情况。2025 年以来，我局严格按照相关要求，配合做好政府网站和政务新媒体工作，对网站栏目进行经常性维护，定期更新相关信息，不断提升信息管理水平。规范政务公开信息内容建设，严格执行信息公开工作流程，落实信息公开内容保障责任，指定专人负责，坚持“分级审核、先审后发”的程序要求，推进政府信息公开制度化、规范化，确保信息公开及时、准确。

(五) 监督保障情况。2025 年，我局积极通过咨询电话、12345 热线等多种方式提供政策解答，重点回应群众关心的医保政策、医保平台业务办理流程、异地就医、打击欺诈骗保等热点问题，同时通过医保定点机构走访调研、社区座谈等方式征求群众对医保部门的意见和建议，广泛接受社会监督，鼓励广大群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，切实保障公众知情权、参与权、表达权和监督权，不断改进政务公开及政务服务方面存在的问题，做到凡事有着落、件件有回应。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	19		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在的问题

一是医保政策信息公开不及时、不全面，有拖拉现象，导致公众有时不能及时、全面地了解医保政策等相关情况；二是医保政策信息公开渠道较为单一。目前我局各类信息主要通过政府网站等官方渠道发布，对于一些不擅长使用网络的人群来说，获取信息存在一定困难；三是对公开的时效性认识不足。

##### (二) 改进情况

2026年，我局将从以下方面改进：一是完善常态化监管机制。加强日常监督检查，及时发现、解决工作中的问题。健全完善自查机制，严格工作标准，认真组织开展抽查，对存在问题的要及时整改、反馈，并积极主动公开医保政策等各项需要公开的事务，自觉接受社会监督；二是进一步加强政府网站信息发布的积极性，准确性。确保网站及时、全面发布政务信息不滞后；三是加强公众参与和监督。鼓励公众参与政府信息公开工作，通过征求意见、反馈评价等方式，了解公众需求，改进单位工作。

#### 六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项：无。

二收取信息处理费情况：2025年未收取信息公开信息处理费。