

# 文峰区人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制，全面汇总本单位 2025 年度政府信息公开工作情况。报告数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 一、主动公开

本年度，我办紧扣经济社会发展和人民群众关切的主线，不断拓展公开领域、细化公开内容、创新公开方式，着力推动政府信息公开工作向纵深发展。政策解读的精准性与实效性显著增强，政府工作透明度和公众获得感得到同步提升。全年通过政府网站公开信息 718 条，微信公众号公开信息 235 条。

### 二、依申请公开

我办依法规范做好依申请公开答复工作，切实保障公民、法人和其他组织的知情权。本年度，新收到政府信息公开申请 93 件，其中，结转下年度继续办理 1 件，其余均已在法定期限内办结。

### 三、政府信息管理

严格执行发布审查机制，全面推行“三审三校”制度，确保公开信息内容准确、表述规范，切实维护政府信息的严肃性和权威性；建立健全政府信息动态更新与调整机制，对公开的信息进行定期评估、审查和清理，确保信息准确、有效；完善政府信息发布、解读、回应有序衔接的工作流程，提升了信息管理的标准化、规范化水平。

### 四、政府信息公开平台建设

政府网站：本年度对政府门户网站进行了整体性升级改造，着力打造更加权威、便捷、高效的一体化政务公开与在线服务平台。对“领导信箱”“意见征集”等关键互动栏目进行功能升级与流程再造，建立健全留言审核、及时转办、限时反馈的闭环管理机制，保障民意渠道畅通有效；全新开设“依申请公开”在线直达提交窗口，实现了申请受理、进度查询、结果反馈的全流程线上办理，显著提升了服务效率和透明度。

政务新媒体：通过设立常态化互动栏目，显著提升了回应群众关切的时效性与针对性。政策解读方面，坚持“发布与解读同步”，对重要政策进行精准化、形象化阐释，有效提高了政策的到达率、知晓度和理解度。

线下渠道：在政务服务大厅显著位置规范设立了政府信息集中查阅点，打通政府信息公开的“最后一公里”，有效补充线上公开渠道，进一步提升了政务服务的可及性与均等化水平。

### 五、监督保障

建立健全领导机制，成立政府信息公开工作领导小组，由分管领导牵头负责，并明确具体责任科室，确保工作层层落实；坚持高位部署，将政府信息公开工作纳入单位年度重点任务与重要议事日程，并定期进行考核；全面加强能力建设，组织召开了覆盖全区的政府信息公开工作专题培训会，为提升全区政府信息公开工作整体规范化、标准化水平奠定了坚实基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		93	0	0	0	0	0	93	
二、上年结转政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	33	0	0	0	0	0	33	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	3	0	0	0	0	0	3
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	56	0	0	0	0	0	56
		2. 没有现成信息需要另行制作	6	0	0	0	0	0	6
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3. 其他		2	0	0	0	0	0	2	
(七) 总计	102	0	0	0	0	0	102		
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
3	0	0	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：主动公开的精准性有待加强，公开内容与社会关切匹配度需提升，部分重点领域信息发布不够及时深入；同时，培训成果向基层工作质效的全面转化仍需持续跟踪与巩固。

改进措施：深化主动公开内容，建立常态化的政民互动需求征集，提升供给精准度，以便民利企为导向，进一步优化政府网站和政务新媒体的查询与服务功能，定期开展“清淤”工作，清理整合更新不力的栏目与账号，改善用户体验；建立培训长效机制，定期组织案例研讨，将集中培训转化为常态化的能力提升。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度，本机关未收取信息公开处理费。