

龙安区行政审批和政务信息管理局

龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅1月份各单位运行情况的通报

(第1期)

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、线上线下业务办理等工作，现将1月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

1月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了4个方面工作。

基层政务服务工作方面。一是督促乡镇（街道）便民服务中心大厅开展问题自查，同时完成市、区两级“百日攻坚”暗访发现问题整改，提升基层政务服务阵地建设水平。二是严格按照“百日攻坚”要求，对“有诉即办”“高效办成一件事”专项工作进行提升，并指导乡镇（街道）完善“有诉即办”台账。

提升政务服务能力方面。持续深化“高效办成一件事”改革，积极推广宣传新上线事项，谋划本地区“特色一件事”，目前已累计推出46项相关服务，实现第一季度线下办件全覆盖。

优化营商环境方面。一是紧盯营商环境指标提升，高效推进各项任务落实。系统梳理2025年度营商环境评价核心工作与重点工作推进成效，完成局年度工作预期目标完成情况汇总报送；持续向营商办报送监测指标提升动态，紧盯指标优化进展，助力全区营商环境稳步改善。二是全力提升群众知晓度与公众号关注量。梳理出“政策红利早知道”“智能咨询全天候”“在线预约提前定”三大核心服务亮点，采用“标题+图标+短句说明”的排版强化信息层级，搭配醒目配色与大尺寸二维码，使核心内容直观易读。三是1月份“局长接待日”共开展4场，接待企业8家，解决问题8个，政策汇编11篇，向辖区前21家规上企业邮寄政策汇编21份。四是开展集中整治营商环境领域不正之风和腐败问题、整治形式主义为基层减负、破解基层治理“小马拉大车”突出问题行动工作，及时总结经验、发现问题，为进一步优化工作提供参考。

网络及信息化建设方面。一是持续做好安全防护日常封禁工作。1月累计消除相关威胁1次，持续关注的IP地址和域名并配置到防火墙等安全设备上共计35条，同时开展省局转发本年度第1期漏洞排查工作。二是龙安区农村集体机动地，电子政务外网通过VPN在互联网上进行访问技术支持。三是强化“四电”应用。对照安阳市可用电子证照清单，积极推进56类子证照与实体证照同步制发，指导区直部门开展存量证照电子化，制作电子证照56类40976张。

二、考核统计情况

1. 业务办理情况：

周六延时服务受理177件，日常延时服务11件，受理咨询服务93

件，预约服务53件，免费邮寄26件，统一出件1089（身份证719件，个体营业执照130个、公司营业执照240个）。

1月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项41916件，其中线下（窗口）4432件（次），线上（网上办、微信办）33909件（次），咨询3575余人次。

办理单位名称	线下（窗口） 总计	线上总计	咨询
安阳市公安局龙安分局	1199	0	182
安阳市龙安区发展和改革委员会	0	335	216
安阳市龙安区交通运输局	72	2	40
安阳市龙安区教育局	36	3	3
安阳市龙安区民政局	124	0	267
安阳市龙安区农业农村局	4	0	7
安阳市龙安区人力资源和社会保障局	1258	20	567
安阳市龙安区市场监督管理局	283	438	263
安阳市龙安区水利局	0	0	21
安阳市龙安区卫生健康委员会	56	0	32
安阳市龙安区文化广电体育旅游局	0	0	6
安阳市龙安区医疗保障局	387	261	240
安阳市龙安区应急管理局	4	0	5
安阳市龙安区住房和城乡建设局	0	1	21
安阳市龙安区自然资源局	0	0	7
安阳市生态环境局龙安分局	0	4	57
国家税务总局安阳市龙安区税务局	436	32845	1495
交警龙安大队	573	0	146
合计	4432	33909	3575

2. “12345”联动服务热线受理情况：

1 月份“12345”政务服务热线共受理 1500 件，其中市长电话 1343 件、市长信箱 1 件、微信 128 件、省 12345 平台 28 件。群众反映问题涉及咨询类 624 件，求助类 231 件，投诉类 561 件，建议类 23 件，举报类 55 件，其他类 3 件、大气污染有奖举报 3 件。截至 2 月 6 日联动服务热线已办结 1416 件，正在办理 84 件，及时签收率 100%，按时反馈率 100%，办结率 100%，一次办结率 96.10%，满意率 98.24%。

三、宣传报道情况

1. 常态化运营“龙安政数”微信公众号，持续推送工作动态、日程安排、宣传报道、工作通报、“好差评”公示等类型信息，1 月份推送 11 期，共 23 篇。

2. 安阳融媒、“云上龙安”公众号发布文章 3 篇。

四、荣誉榜

道德模范： 赵艳玲（税务局窗口）

党员示范岗： 万钊钧（市场监管局窗口）

巾帼示范岗： 孙晓芳（补换领驾驶证窗口）

郭瑞雪（公安户籍窗口）

文明示范岗： 殷韦韦（交通局窗口）

姬小静（水利局窗口）

五、近期重点工作

1. 持续在“严”上下功夫，加强纪律监管。严格执行政务大厅巡查制度，重点围绕各窗口工作纪律、服务态度、环境卫生等方面进行全方位、零距离的监督巡查。持续开展“百日攻坚”政务服务

大厅问题自查，开展乡镇（街道）便民服务中心暗访、检查，对发现的问题督导其高标准整改到位。

2.持续在“实”上下功夫，推进“高效办成一件事”。常态化推进相关工作，聚焦办件量与服务质量双提升，强化异常件即时处置机制，通过多渠道加大宣传力度，不断提高群众对政务服务的知晓率、参与度和满意度。

3.持续在“细”上下功夫，提升政务服务精准度。紧盯营商环境评测核心指标，强化部门协同联动，全力争取排名进位，同步做好年度考核各项筹备工作，确保考核工作有序推进。

附件：龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		政务服务事项要素完整率 (%)
		种类	数量	
1	水利局	1	103	100.00%
2	林业局	1	1	100.00%
3	文广体旅局	4	363	100.00%
4	应急管理局	1	9	100.00%
5	教育局	2	2400	100.00%
6	民政局	4	18	100.00%
7	司法局	/	/	100.00%
8	人社局	5	31	100.00%
9	自然资源局	2	4	100.00%
10	住建局	5	8	100.00%
11	交通局	3	16272	100.00%
12	商务局	/	/	100.00%
13	卫健委	11	1381	100.00%
14	市场监管局	2	2026	100.00%
15	城管局	/	/	100.00%
16	残联	2	7851	100.00%
17	金融办	/	/	100.00%
18	工信局	/	/	100.00%
19	退役军人事务局	/	/	100.00%
20	医疗保障局	/	/	100.00%
21	房产管理局	/	/	100.00%
22	统战部 (民宗局)	/	/	100.00%
23	档案局	/	/	100.00%
24	税务局	/	/	100.00%
25	宣传部	2	11	100.00%
26	农业局	7	416	100.00%
27	农业机械技术中心			
28	畜牧中心			
29	财政局	/	/	100.00%
30	发改委	/	/	100.00%
31	生态环境龙安分局	1	73	100.00%
32	龙安公安分局	/	/	100.00%