

殷都区优化营商环境工作动态

第 5 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2026 年 2 月 6 日

安阳殷都区：办好就医费用报销“一件事”， 织密民生保障“幸福网”

聚焦民生保障提质增效目标，殷都区行政审批和政务信息管理局靶向破解群众就医报销“烦心事”，纵深推进就医费用报销“一件事”集成办理改革，持续优化政务服务、提升办事效能，切实把医保便民红利落到实处、惠及民生。

多元渠道齐发力，线上线下皆可办。为满足不同群体办理医保报销业务的多样化需求，区审信局联合医保局打破传统经办模式限制，构建起“线上+线下”互补融合的一体化办理渠道，实现就医费用报销业务“多点办、随心办”。线上依托国家医保服务平台 APP、国务院客户端、“河南医保”小程序等平台基础上，进一步优化豫事办 APP，将异地就医备案和个人账户家庭共济的

业务整合在一起，打造就医费用报销“一件事”，参保群众足不出户即可完成材料上传、申请提交、进度查询，实现“掌上办、自助办、秒批办”；线下优化政务服务大厅综合受理窗口布局，推行“一窗受理、内部流转、限时办结”模式，配备专业帮办导办人员，为群众提供现场申报、材料预审、业务办理等全流程服务。让不会操作线上平台的群众也能享受高效便捷的线下服务，真正实现线上线下无差别受理、同标准办理。

保障范围全覆盖，精准服务暖民心。以“全民享保障、精准解民忧”为导向，区审信局持续拓展就医费用报销“一件事”服务覆盖维度，推动医保惠民红利精准直达各类参保群体。在实现常规住院费用一站式报销的基础上，将门诊慢特病、异地就医等高频复杂事项全面纳入“一件事”集成办理范畴，实现办理业务“一次申请、多项办结”；同时，聚焦老年人、困难群众等特殊群体的需求，量身打造精准化服务举措，优化传统服务方式，强化帮办导办全流程服务，确保报销服务覆盖无死角、民生关怀有温度。

服务网络广下沉，就近办理更便民。区审信局坚持服务向基层延伸、向一线下沉，把服务阵地建在群众“家门口”，全力推进就医费用报销“一件事”基层全覆盖，让参保群众实现“就近办、身边办、便捷办”。构建以区级政务服务大厅为核心、乡镇（街道）便民服务中心为纽带、村（社区）服务站点为补充的基层服务网络，实现基层服务事项、服务能力、服务标准三统一，

让群众在家门口就能享受到高效、规范的政务服务，彻底打通医保服务“最后一公里”，让群众少跑腿、好办事、不添堵。

殷都分局水冶派出所民警快速帮商户 找回遗失钱款获赞

近日，殷都分局水冶派出所接到辖区商户报警求助，称不慎遗失一笔营业款，民警迅速出警处置，成功帮助商户找回钱款，用实际行动践行“我为群众办实事”的宗旨。

2026年1月24日上午，辖区商户王女士焦急地来到派出所报警，称其在整理店铺时，2000左右元营业款的未到账，发现时已不见踪影。由于这笔钱是店铺数日的营收，王女士十分着急。

接到报警后，值班民警立即安抚王女士情绪，详细询问钱款遗失的时间、地点。根据王女士提供的信息，民警迅速排查，发现钱款被一名路过的群众拾到。民警很快联系上该名群众，对方表示愿意归还钱款。当天下午，在民警的见证下，王女士顺利领回遗失的钱款，对民警高效负责的工作态度和拾金不昧的群众连连致谢。

“真是太感谢你们了，这笔钱对我们小商户来说太重要了，没想到这么快就能找回来！”王女士激动地说，并特意制作了一面写有“为民服务暖人心 尽职尽责办实事”的锦旗送到派出所，

表达对民警的感激之情。周边商户也纷纷为民警的快速处置和热心服务点赞，称“有这样的民警在，我们做生意特别安心”。民警始终将群众的“急难愁盼”放在心上，面对群众求助快速响应、积极作为，为商户挽回了经济损失，彰显了公安机关为民服务的初心。

案卷评查夯基础 执法监督提质效

为进一步规范涉企执法行为，加强行政执法监督，2026年1月20日至21日，殷都区司法局组织开展了为期两天的涉企行政执法案卷评查活动。活动对区医疗保障局、农业农村局2024至2025年度的行政执法案卷进行集中评查，通过“把脉问诊”，助推法治化营商环境持续优化。



评查小组由区司法局法治机构、行政复议、司法所业务骨干及法律顾问组成，严格依照《河南省行政处罚案卷评查标准》，采取“一案一评”方式，对抽取的 35 本执法案卷进行全面审查。评查聚焦证据是否确凿、程序是否合法、法律适用是否准确、执法文书是否规范等方面，客观、全面、公正地指出存在问题，确保评查真实有效。

下一步，殷都区司法局将持续推进涉企行政执法案卷评查常态化，针对评查中发现的共性和个性问题督促相关部门整改落实，并以案卷评查为抓手，开展专项监督行动，不断提升执法人员能力与服务意识，着力营造更加公平公正的法治化营商环境。

联合执法再亮剑 殷都强力整治违规校外培训

1 月 6 日，殷都区文广体旅局联合殷都区教育局、殷都区城市管理局、殷都区消防救援大队、殷都区市场监督管理局、殷都公安分局、殷都区水冶镇人民政府开展非学科类校外培训机构联合执法专项行动。此次行动重点针对期限内未完成整改的校外培训机构，通过“强化政策宣传、依法实施查封、坚决停业整顿”等多项措施，严肃查处各类违规办学行为，充分彰显了殷都区规范校外培训市场秩序的坚定决心。

执法过程中，工作人员统一配备执法记录仪、公告文书及封条等设备，秉持“教育在前、执法在后”的工作原则。针对多次

督促仍未整改、缺乏合法办学资质或存在明显安全隐患的机构（如无双通道或办学场地在居民住宅内），执法人员依法开展现场取证，当场宣读执法决定，并在其出入口关键位置张贴封条。全过程实行录音录像，确保执法行为程序规范、过程公开、结果透明。



下一步，殷都区联合执法专班将继续保持高压态势，持续关注培训机构证照办理情况，对违规行为坚决从严处理，全力推动校外培训市场安全、规范、有序发展。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2026年2月6日
