

# 龙安区行政审批和政务信息管理局

---

## 龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅2月份各单位运行情况的通报

(第3期)

各进驻单位，各中心、科室：

2月份，区政务服务大厅紧扣春节前后政务服务与节后复工复产要求，严格落实日常管理、服务规范、效能监督等制度，整体运行平稳有序、服务质效稳步提升。结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、线上线下业务办理等工作，现将2月份运行情况通报如下：

### 一、工作开展情况

2月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了5个方面工作。

**基层政务服务服务工作方面。**一是规范阵地建设，区政务大厅通过展板、电子屏展示特色事项，乡镇（街道）大厅完成46项重点事项易拉宝摆放及二维码台签优化。二是指导乡镇（街道）窗口工作人员应知应会专项培训，强化业务掌握与跨层级办理引导。

**提升政务服务能力方面。**一是规范设立区级综合受理窗口，更新并公开事项清单与办事指南，确保线上线下与省市标准一致。二

是对照负面清单动态调整进驻事项，推动清单外事项全进驻并实现实质性办理。三是完善区政务大厅老年人服务区，健全领导带班岗标识与机制；规范设立“有诉即办”窗口，建立诉求办理闭环机制，及时移交跨领域诉求并告知群众。

**优化营商环境方面。**2月份“局长接待日”共开展3场，接待企业6家，解决问题6个，政策汇编11篇，向辖区前21家规上企业邮寄政策汇编21份。

**网络及信息化建设方面。**一是持续做好安全防护日常封禁工作，2月累计消除相关威胁1次，持续关注的IP地址和域名并配置到防火墙等安全设备上共计30条。二是强化“四电”应用。对照安阳市可用电子证照清单，积极推进56类子证照与实体证照同步制发，制作电子证照56类40993张。三是对接市级技术工作人员，结合当前换届选举工作实际，周密部署专职网格员、专业网格员更换工作，确保工作规范有序推进。

**其他重点工作。**一是2月14日上午，全市召开安全稳定工作会议暨第18次民声网络电话服务“未诉先办”月调度会，龙安区设分会场。会议以“安全稳定”为核心主题，部署推进群众诉求“未诉先办、主动治理”及全市安全稳定各项重点工作。区委书记李军光就贯彻落实会议精神、抓实抓细后续安全稳定及各项重点工作作出具体要求。二是召开龙安区“一表通”工作推进会，会议对相关工作进行安排部署。三是召开2025年度党员领导干部民主生活会，区行政审批和政务信息管理局党组书记、局长孟志奇主持会议并讲话，全体党员领导干部出席会议，区纪委监委第二督导组靳新红到会指导并作点评讲话。四是区行政审批局党组书记、局长孟志奇带队深

入马投涧镇高小屯村开展“结对共建”活动，宣讲党的二十届四中全会精神，走访慰问困难老党员和困难群众。

## 二、考核统计情况

### 1. 业务办理情况：

周六延时服务受理76件，日常延时服务13件，受理咨询服务84件，预约服务43件，免费邮寄25件，统一出件848（身份证531件，个体营业执照125个、公司营业执照192个）。

2月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项13595件，其中线下（窗口）4772件（次），线上（网上办、微信办）6551件（次），咨询2272余人次。

部门名称	线下（窗口） 总计	线上总计	咨询
安阳市公安局龙安分局	1826	0	182
安阳市龙安区发展和改革委员会	0	182	101
安阳市龙安区交通运输局	60	0	31
安阳市龙安区教育局	6	2	3
安阳市龙安区民政局	191	0	81
安阳市龙安区农业农村局	4	0	4
安阳市龙安区人力资源和社会保障局	1122	18	472
安阳市龙安区市场监督管理局	130	262	160
安阳市龙安区水利局	0	0	25
安阳市龙安区卫生健康委员会	25	0	50
安阳市龙安区文化广电体育旅游局	0	0	4
安阳市龙安区医疗保障局	205	145	193
安阳市龙安区应急管理局	1	0	1

安阳市龙安区住房和城乡建设局	4	4	12
安阳市龙安区自然资源局	0	0	3
安阳市生态环境局龙安分局	0	4	24
国家税务总局安阳市龙安区税务局	182	5934	828
交警龙安大队	1016	0	98
<b>合计</b>	<b>4772</b>	<b>6551</b>	<b>2272</b>

## 2. “12345”联动服务热线受理情况：

2月份“12345”政务服务热线共受理1086件，其中市长电话985件、市长信箱5件、微信73件、省12345平台23件。截至3月3日联动服务热线已办结908件，正在办理178件，及时签收率100%，按时反馈率100%，办结率100%，一次办结率95.88%，满意率99.27%。

## 三、宣传报道情况

1. 常态化运营“龙安政数”微信公众号，持续推送工作动态、日程安排、宣传报道、工作通报、“好差评”公示等类型信息，2月份推送9期，共20篇；筛查修改敏感词、错词等7条。

2. 安阳融媒、龙安新闻发布报道2篇。

## 四、荣誉榜

道德模范：侯翠翠（农业农村局窗口）

党员示范岗：刘颖（交通局窗口）

巾帼示范岗：李宇华（市场监督管理局窗口）

霍佳欣（卫健委窗口）

文明示范岗：王仟会（政务服务中心综窗）

张金霞（人社局窗口）

## 五、近期重点工作

（一）深拓展“高效办成一件事”。充分发挥政务服务管理职能和平台支撑能力，协同抓好“高效办成一件事”的推广和应用，提升工作人员系统操作与跨层级办理引导能力，持续推进46个“高效办成一件事”重点事项清单落地见效。

（二）严把控“基层政务服务效能”。加大区级暗访督导力度，对乡镇（街道）便民中心大厅开展回头看，全面核查，重点检查指南更新、标识设置、窗口运行等情况，对未整改到位的问题实行挂牌督办、限期销号，严防问题反弹回潮。

附件：龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

## 附件

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		政务服务事项要素完整率 (%)
		种类	数量	
1	水利局	1	103	100.00%
2	林业局	1	1	100.00%
3	文广体旅局	4	363	100.00%
4	应急管理局	1	9	100.00%
5	教育局	2	2400	100.00%
6	民政局	4	18	100.00%
7	司法局	/	/	100.00%
8	人社局	5	31	100.00%
9	自然资源局	2	4	100.00%
10	住建局	5	8	100.00%
11	交通局	3	16272	100.00%
12	商务局	/	/	100.00%
13	卫健委	11	1381	100.00%
14	市场监管局	2	2026	100.00%
15	城管局	/	/	100.00%
16	残联	2	7851	100.00%
17	金融办	/	/	100.00%
18	工信局	/	/	100.00%
19	退役军人事务局	/	/	100.00%
20	医疗保障局	/	/	100.00%
21	房产管理局	/	/	100.00%
22	统战部 (民宗局)	/	/	100.00%
23	档案局	/	/	100.00%
24	税务局	/	/	100.00%
25	宣传部	2	11	100.00%
26	农业局	7	416	100.00%
27	农业机械技术中心			
28	畜牧中心			
29	财政局	/	/	100.00%
30	发改委	/	/	100.00%
31	生态环境龙安分局	1	73	100.00%
32	龙安公安分局	/	/	100.00%

