

# 林州市城市管理局文件

林城管〔2025〕121号

## 林州市城市管理局

### 关于2025年法治政府建设情况的报告

2025年，我局在上级党委、政府的坚强领导下，认真贯彻落实国家法律法规，积极推进法治城管建设，取得了显著成效。现将有关情况总结如下：

#### 一、工作开展情况

##### 1、加强组织领导，积极推进普法工作

为切实加强“八五”普法规划和2025年守法普法工作，我局及时建立健全了管理制度，把该项工作列入重要议事日程，纳入目标管理和工作考核，成立了普法工作领导小组，由局长为组长，副局长为副组长，各科室负责人为成员的工作领导小组。其主要职责：安排部署全局“八五”普法规划

和 2025 年守法普法工作；召开工作会，研究推进普法措施，解决普法工作中存在的问题和困难，制定了《林州市城市管理局“八五”法治宣传教育五年规划》，要求局属各科室、大队及二级机构在以后的工作中严格按方案执行。

## 2、加强教育培训，提升服务能力

重点抓好四方面工作：一是加强服务理念教育。结合“城市管理应该像绣花一样精细”学习教育活动，强化全体执法人员“依法行政、执法为民、规范管理、服务民生”的服务理念；二是加强业务培训。组织全体执法人员学习《河南省行政执法条例》和城管执法工作“八个规范”，每半年组织法律法规培训，提高执法业务素质；三是组织开展主题教育。开展学典型、学先进、学先烈活动，增强宗旨意识；四是开展案件评比交流。组织多种形式的城管工作研讨、卷宗评查等活动，拓展思路，创新城市管理工作。

## 3、理清职责权限、完善执法行为

重点抓好以下两项工作：一是梳理完善权责清单。明确部门和岗位职责，厘清权责清单和细化条款标准，通过政府网站公开，接受社会公众监督；二是完善行政执法“三项制度”。（1）行政执法公示制度，我局按照“谁执法谁公示”的原则，通过双公示平台，主动向社会公众公开、公布有关行政执法信息，自觉接受监督的活动。保障行政相对人和社会公众知情权、参与权。（2）全过程记录制度、实现案件调查、温馨告知、现场勘验、强制拆除、案件审核等办案过程

变审核审批制为登记备案制，推动便民摊群点建设，抓好堵疏结合，强化摊点疏导，方便市民群众。四是开展“送法”服务，加强法制宣传。广泛开展送法服务进市场、进社区、进学校、进工地等活动，提高执法工作透明度。

#### 5、加强执法监督，推动廉政建设

重点抓好两代表一委员定期联系制度，建立城管执法工作与代表、委员和群众直通车，听取社会各界意见和建议，接受代表委员监督；加强执法效能监督检查，深入开展“懒政怠政为官不为”专项治理，推动作风建设常态化；建立推行执法工作约谈制度，加强执法监督，推动城管执法务实、高效、健康持续开展。

#### 6、加大宣传力度，引导公众参与

我局注重加大城管舆论宣传力度，搭建沟通交流平台，努力构建全民参与、齐抓共管的大城管格局。把引导市民遵守城市管理规定、维护城市容貌秩序作为日常工作的重要内容来抓，组织成立宣传队伍，利用云上林州等宣传。在日常管理中，执法人员既做管理员，又做宣传员，把日常管理执法过程变成对社会各界宣传普法教育，弘扬文明新风，把城管工作的目标和要求转变为家喻户晓的自觉行动，从根本上增添了城管工作的源动力。

## 二、取得的成效

### 1、干部职工的法律意识明显提高

开展法制培训和宣传活动，全局干部职工的法律意识得

全方位记录，推动执法工作各环节有据可查、规范到位。(3)健全完善重大案件集体审议制度。推动案件处理公平、公开、公正，推动案件审理民主化、规范化、制度化；三是强化行政指导和行政调解。运用行政指导和行政调解机制依法处理纠纷，依法公正、高效处理争议，实施涉及相对人重大利益关系的强制拆除，切实解决执法不严、执法随意、执法不廉导致信访问题发生。

#### 4、着眼高效快捷，搞好便民服务

重点抓好两方面工作：一是深化一线工作。推动局领导和机关党员干部深入一线，加强与群众联系。做到一线调研决策、一线分包道路、一线督导解决问题、一线服务商户群众。切实落实好一线工作“六必须”：上级交办问题整改落实，必须一线查看效果；全市重大活动保障，必须一线组织落实；重大违建和广告拆除，必须一线组织指挥；重大基础设施建设，必须一线狠抓落实；群众反映强烈的突出问题，必须一线调查了解；重大突发事件处置，必须一线协调处理。二是注重便民高效，简化行政许可。落实行政许可“一窗受理、一站式办结”服务。探索“互联网+城管执法”和网上办理、网上咨询多种形式相结合的行政许可模式，努力打造便捷高效的公共服务平台。三是转变执法方式，推进服务型执法。重点抓好预防式执法，加强信息互联互通，早防范、早介入，避免执法滞后给公民和企业造成更大损失；探索建立广告管理审批新模式，简化牌匾字号更新改造审批方式，

到了明显提高，能够自觉遵守法律法规，依法履行职责。严格落实“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”的普法责任制，坚持集中宣传和日常普法相结合原则，充分利用“3·15”国际消费者权益日、“12·4”宪法宣传日等节日，创新宣传教育形式，扩大宣传覆盖面，发挥宣传标语、网络媒体在法治宣传教育中的重要作用，集中开展法治宣传教育活动，提高宣传教育实效性。

## 2、市民的法律意识和文明素质有所提升

广泛的法制宣传，广大市民对城市管理法律法规有了更深入的了解，法律意识和文明素质有所提升，自觉遵守城市管理规定的意识明显增强。把普法工作融入行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核工作中，利用受理、审理、决定各环节实时普法，引导教育申请人依法维权、合理表达诉求。加大以案普法力度，健全完善以案释法制度，扩大普法宣传教育覆盖面，增强普法成效。

## 3、执法水平不断提高

加强对执法人员的业务培训和监督检查，执法人员的执法水平不断提高，执法行为更加规范，执法效果更加显著。坚持学法、普法和法治实践相结合，推进依法行政和依法治理工作。大力宣传和宣传通过法律途径、运用法律手段推进城乡管理执法文明化、科学化、法治化，健全行政执法程序，规范行政执法行为，强化行政监督和问责，完善执法责任制、执法公示制和执法过错责任追究制，不断提升城管队伍法治

建设、文明执法的能力和水平。

### 三、存在的问题和原因

#### 1、普法形式还不够丰富

法治宣传教育的手段和实效有待进一步丰富和提高。我局的法治宣传教育方式多样，但仍需不懈努力，在已有的宣传方式上继续探索，用更多群众喜闻乐见的方式扩大城市管理法律法规的知晓度和影响力。

#### 2、普法的针对性还不够强

在普法过程中，对不同群体的需求考虑不够充分，普法的针对性还不够强。

#### 3、执法人员的法律素养还有待进一步提高

城管法治人才队伍亟待培育和壮大。受年龄结构、业务经验、法律知识水平等因素的制约，基层执法队伍建设普遍存在人力不足、难以满足实际需要的情况，依法行政的意识和能力有待进一步加强。

### 四、下一步工作打算

1、加强执法队伍建设。开展服务型行政执法建设活动与落实“城市管理应该像绣花一样精细”学习教育活动相结合，建立健全城市管理行政执法中理性化执法、亲情化服务，行政处罚中自由裁量制度、陈述申辩制度、听证制度，完善城市管理行政执法公开制度、继续推行行政处罚案件集体审核制度。

2、完善执法监督体系。进一步健全处罚案件、行政许

可案件承办的内部运行机制，完善行政案卷评查制度和集体审核制度，建立健全执法监督、执法责任追究制度，积极构建全方位、多层级的监督平台，不断推进和完善行政执法监督，规范行政执法行为。

3、创新执法理念和方式。树立以人为本的执法理念，坚持服务管理、文明执法，总结恳谈式执法、说理式处罚、建立完善免罚、从轻减轻处罚清单等人性化执法经验，积极探索行政奖励、行政指导、行政示范在行政执法工作中的运用。

城市管理工作事关民生，事关发展，林州市城市管理局通过制度化、规范化普法工作，实现管理、服务的标准化，探索形成了一条“执法、管理、服务”三位一体的城市管理行政执法的新模式。今后，我局将继续创新实践，总结经验，拓展服务方式，提高服务水平，全力推动普法工作的深入开展。

