

对党忠诚 纪律严明 赴汤蹈火 竭诚为民

河南省消防救援总队 2026年部门预算



2026年4月

目录

第一部分河南省消防救援总队概况	1
一、部门职责.....	2
二、机构设置.....	3
第二部分河南省消防救援总队2026年度部门预算表	5
一、部门收支总表.....	6
二、部门收入总表.....	7
三、部门支出总表.....	8
四、财政拨款收支总表.....	9
五、一般公共预算支出表.....	10
六、一般公共预算基本支出表.....	11
七、政府性基金预算支出表.....	13
八、国有资本经营预算支出表.....	14
九、财政拨款预算“三公”经费支出表.....	15
第三部分河南省消防救援总队2026年度部门预算情况说明	16
第四部分名词解释	26
第五部分附件	30

第一部分

河南省消防救援总队概况

河南省消防救援总队2026年部门预算▶部门概况

一、主要职责

1、承担城乡和森林草原火灾扑救、航空救援、特种灾害救援等综合性消防救援任务，协同组织其他自然灾害和事故灾害抢险救援等工作，指挥调度相关灾害事故救援行动。

2、负责综合性消防救援预案编制、战术研究和执勤备勤、训练演练等工作。负责消防救援信息化和应急通信建设，承担消防救援行动应急通信保障工作。

3、依法开展火灾预防、消防监督执法、重大活动消防安全保卫以及火灾事故调查处理有关工作，推动落实消防安全责任制。

4、参与起草地方性消防法规、规章草案，参与拟订地方消防规划并监督实施。组织指导开展消防宣传教育工作。

5、负责职责范围内的国家综合性消防救援队伍总队以下单位建设、管理工作。承担队伍教育训练有关工作。

6、规范建设管理地方政府专职消防队伍，将地方政府专职消防队伍纳入国家消防救援力量统筹规划布局，实行统一指挥、统一纪律、统一训练、统一荣誉。建立与防汛抗旱、森林草原防灭火、安全生产等专业应急救援队伍、志愿者队伍共训共练和救援合作等机制并组织实施。

7、完成应急管理部、国家消防救援局与所在省（自治区、直辖市）党委和政府交办的其他任务。

二、机构设置

从预算单位构成看，河南省消防救援总队部门预算包括：河南省消防救援总队本级，训练和战勤保障支队，所属消防救援支队、大队预算。河南省消防救援总队为中央财政二级预算单位，2026年下辖预算单位200个，其中：三级预算单位20个，四级预算单位180个。纳入总队部门预算编制的三级预算单位包括：

序号	三级预算单位名称
1	河南省消防救援总队本级
2	郑州市消防救援支队
3	开封市消防救援支队
4	洛阳市消防救援支队
5	平顶山市消防救援支队
6	安阳市消防救援支队
7	鹤壁市消防救援支队
8	新乡市消防救援支队
9	焦作市消防救援支队
10	濮阳市消防救援支队
11	许昌市消防救援支队
12	漯河市消防救援支队
13	三门峡市消防救援支队
14	南阳市消防救援支队
15	商丘市消防救援支队
16	信阳市消防救援支队

17	周口市消防救援支队
18	驻马店市消防救援支队
19	郑州航空港经济综合实验区消防救援支队
20	河南省消防救援总队训练和战勤保障支队

第二部分

河南省消防救援总队

2026年部门预算表

河南省消防救援总队2026年部门预算▶部门预算表

部门公开表1

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	165,189.93	一、一般公共服务支出	23,645.40
二、政府性基金预算拨款收入		二、卫生健康支出	31,950.69
三、国有资本经营预算拨款收入		三、住房保障支出	11,628.78
四、事业收入		四、灾害防治及应急管理支出	657,080.50
五、事业单位经营收入			
六、其他收入	340,578.41		
本年收入合计	505,768.34	本年支出合计	724,305.37
使用非财政拨款结余		结转下年	
上年结转	218,537.03		
收 入 总 计	724,305.37	支 出 总 计	724,305.37

部门公开表2

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本经 营预算拨款 收入	事业收入		事业单 位 经营收 入	上级 补助 收入	附属单 位 上缴收 入	其他收入	使用非财政 拨款结余
					金额	其中：教 育收费					
724,305.37	218,537.03	165,189.93								340,578.41	

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支 出	事业单位经 营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	23,645.40	23,645.40				
20805	行政事业单位养老支出	23,645.40	23,645.40				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	15,164.56	15,164.56				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8,480.84	8,480.84				
210	卫生健康支出	31,950.69	31,950.69				
21011	行政事业单位医疗	31,950.69	31,950.69				
2101101	行政单位医疗	30,655.27	30,655.27				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	1,295.42	1,295.42				
221	住房保障支出	11,628.78	11,628.78				
22102	住房改革支出	11,628.78	11,628.78				
2210201	住房公积金	11,628.78	11,628.78				
224	灾害防治及应急管理支出	657,060.50	496,041.61	161,038.89			
22402	消防救援事务	657,060.50	496,041.61	161,038.89			
2240201	行政运行	493,890.27	493,890.27				
2240204	消防应急救援	161,038.89		161,038.89			
2240299	其他消防救援事务支出	2,151.34	2,151.34				
	合 计	724,305.37	563,266.48	161,038.89			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	165,189.93	一、本年支出	243,441.77
(一) 一般公共预算拨款	165,189.93	(一) 社会保障和就业支出	23,389.00
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 卫生健康支出	31,890.69
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 住房保障支出	11,500.58
		(四) 灾害防治及应急管理支出	176,661.50
二、上年结转	78,251.84		
(一) 一般公共预算拨款	78,251.84		
(二) 政府性基金预算拨款			
(三) 国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收 入 总 计	243,441.77	支 出 总 计	243,441.77

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2025年执行数		2026年预算数			2026年预算数比 2025年执行数		2026年预算数比 2025年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建 投资后执行数	年初预算数			扣除中央基 建投资后预 算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
208	社会保障和就业支出	27,059.30	27,059.30	17,231.38	17,231.38		17,231.38	-9,827.92	-36.32	-9,827.92	-36.32
20805	行政事业单位养老支出	27,059.30	27,059.30	17,231.38	17,231.38		17,231.38	-9,827.92	-36.32	-9,827.92	-36.32
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18,262.33	18,262.33	10,963.97	10,963.97		10,963.97	-7,298.36	-39.96	-7,298.36	-39.96
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	8,896.97	8,896.97	6,267.41	6,267.41		6,267.41	-2,629.56	-29.56	-2,629.56	-29.56
210	卫生健康支出	40,718.69	40,718.69	12,466.54	12,466.54		12,466.54	-28,252.15	-69.38	-28,252.15	-69.38
21011	行政事业单位医疗	40,718.69	40,718.69	12,466.54	12,466.54		12,466.54	-28,252.15	-69.38	-28,252.15	-69.38
2101101	行政单位医疗	40,308.00	40,308.00	11,806.54	11,806.54		11,806.54	-28,501.46	-70.71	-28,501.46	-70.71
2101199	其他行政事业单位医疗支出	410.69	410.69	660.00	660.00		660.00	249.31	60.71	249.31	60.71
221	住房保障支出	11,011.86	11,011.86	11,027.00	11,027.00		11,027.00	15.14	0.14	15.14	0.14
22102	住房改革支出	11,011.86	11,011.86	11,027.00	11,027.00		11,027.00	15.14	0.14	15.14	0.14
2210201	住房公积金	11,011.86	11,011.86	11,027.00	11,027.00		11,027.00	15.14	0.14	15.14	0.14
224	灾害防治及应急管理支出	140,155.76	140,155.76	124,465.01	113,425.01	11,040.00	124,280.01	-15,690.75	-11.20	-15,875.75	-11.33
22402	消防救援事务	140,155.76	140,155.76	124,465.01	113,425.01	11,040.00	124,280.01	-15,690.75	-11.20	-15,875.75	-11.33
2240201	行政运行	117,690.58	117,690.58	111,771.01	111,771.01		111,771.01	-5,919.57	-5.03	-5,919.57	-5.03
2240204	消防应急救援	17,608.02	17,429.01	11,040.00		11,040.00	10,855.00	-6,568.02	-37.30	-6,574.01	-37.72
2240299	其他消防救援事务支出	4,857.16	4,857.16	1,654.00	1,654.00		1,654.00	-3,203.16	-65.95	-3,203.16	-65.95
	合计	218,945.61	218,945.61	165,189.93	154,149.93	11,040.00	165,004.93	-53,755.68	-24.55	-53,940.68	-24.64

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2026年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	141,751.94	141,751.94	
30101	基本工资	36,469.09	36,469.09	
30102	津贴补贴	59,412.89	59,412.89	
30103	奖金	3,183.78	3,183.78	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	10,963.97	10,963.97	
30109	职业年金缴费	6,267.41	6,267.41	
30110	职工基本医疗保险缴费	10,922.72	10,922.72	
30112	其他社会保障缴费	883.82	883.82	
30113	住房公积金	11,027.00	11,027.00	
30114	医疗费	660.00	660.00	
30199	其他工资福利支出	1,961.26	1,961.26	
302	商品和服务支出	9,154.22		9,154.22
30201	办公费	689.75		689.75
30202	印刷费	281.40		281.40
30205	水费	120.42		120.42
30206	电费	2,122.17		2,122.17
30207	邮电费	175.09		175.09
30208	取暖费	120.00		120.00
30209	物业管理费	725.84		725.84
30211	差旅费	599.00		599.00
30213	维修(护)费	2,055.21		2,055.21

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2026年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
30216	培训费	138.58		138.58
30217	公务接待费	0.42		0.42
30225	专用燃料费	3.00		3.00
30227	委托业务费	11.00		11.00
30228	工会经费	55.00		55.00
30231	公务用车运行维护费	1,000.43		1,000.43
30299	其他商品和服务支出	1,056.91		1,056.91
303	对个人和家庭的补助	3,243.77	3,243.77	
30302	退休费	57.64	57.64	
30303	退职（役）费	1,654.00	1,654.00	
30304	抚恤金	166.29	166.29	
30305	生活补助	90.28	90.28	
30309	奖励金	12.09	12.09	
30399	其他对个人和家庭的补助	1,263.47	1,263.47	
	合 计	154,149.93	144,995.71	9,154.22

政府性基金预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2026年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合 计			

部门公开表8

国有资本经营预算支出表

单位：万元

科目编码	科目名称	2026年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合 计			

部门公开表9

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2026年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1077.52		1073.65		1073.65	3.87

第三部分

河南省消防救援总队 2026年部门预算情况说明

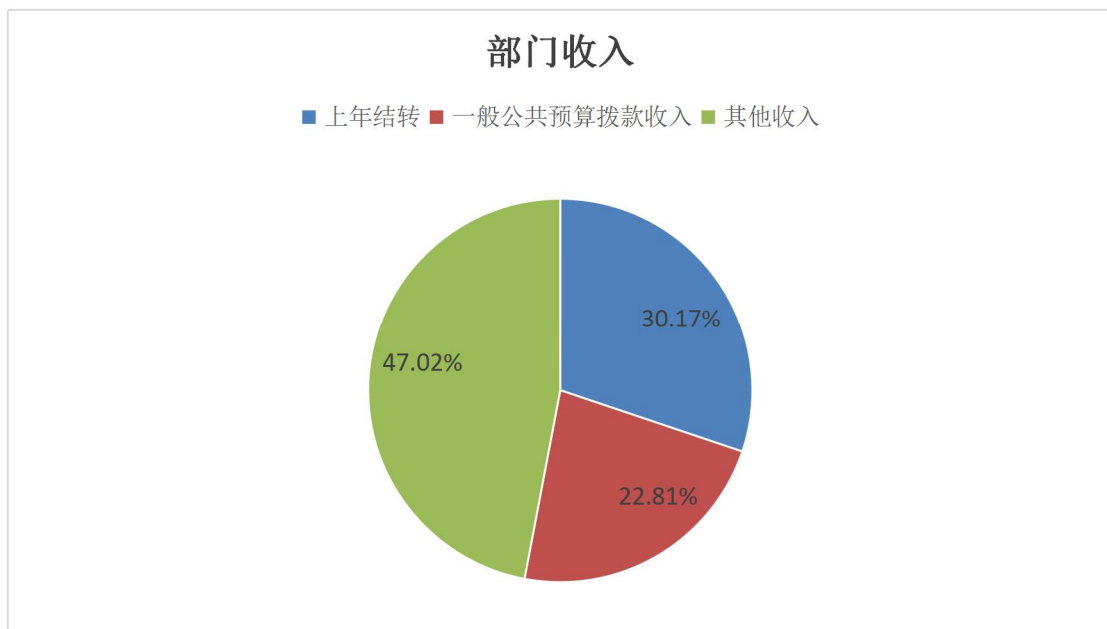
河南省消防救援总队2026年部门预算情况说明

一、部门收支总体情况说明

按照综合预算原则，河南省消防救援总队所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、其他收入、上年结转；支出包括：社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出、灾害防治及应急管理支出。2026年度收支总预算724305.37万元。

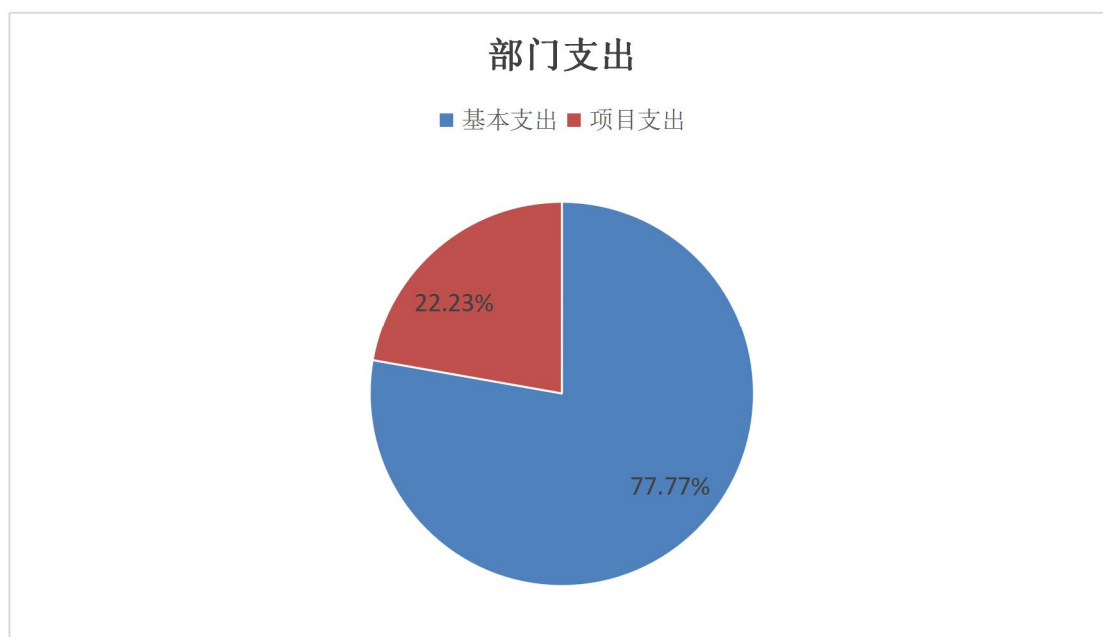
二、部门收入情况说明

总队2026年收入预算724305.37万元，其中：上年结转218537.03万元，占30.17%；一般公共预算拨款收入165189.93万元，占22.81%；其他收入340578.41万元，占47.02%。



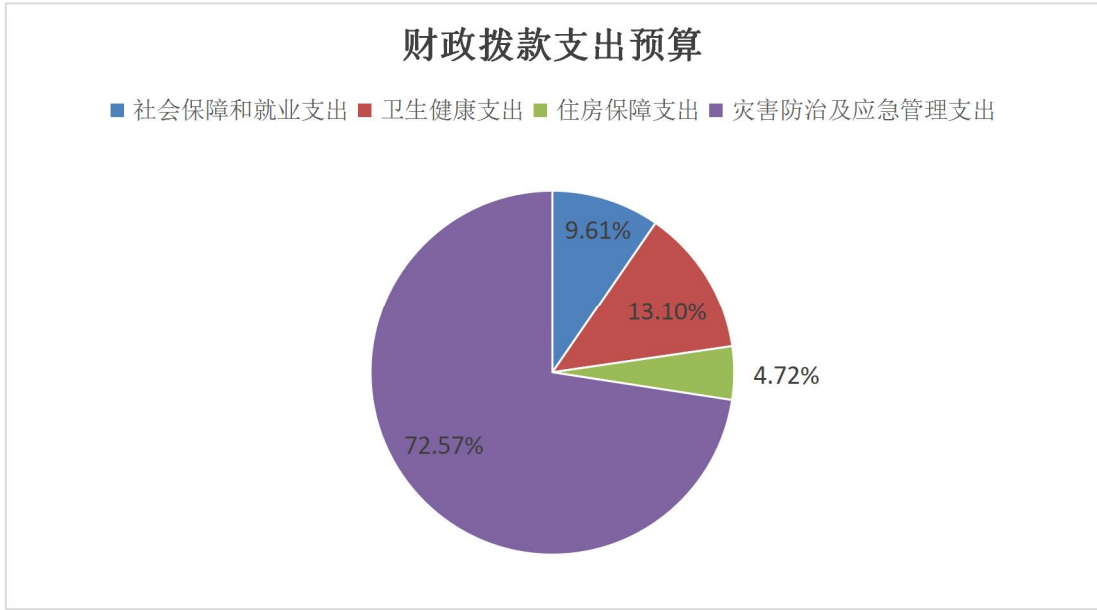
三、部门支出情况说明

河南省消防救援总队2026年度支出预算724305.37万元，其中：基本支出563266.48万元，占77.77%；项目支出161038.89万元，占22.23%。



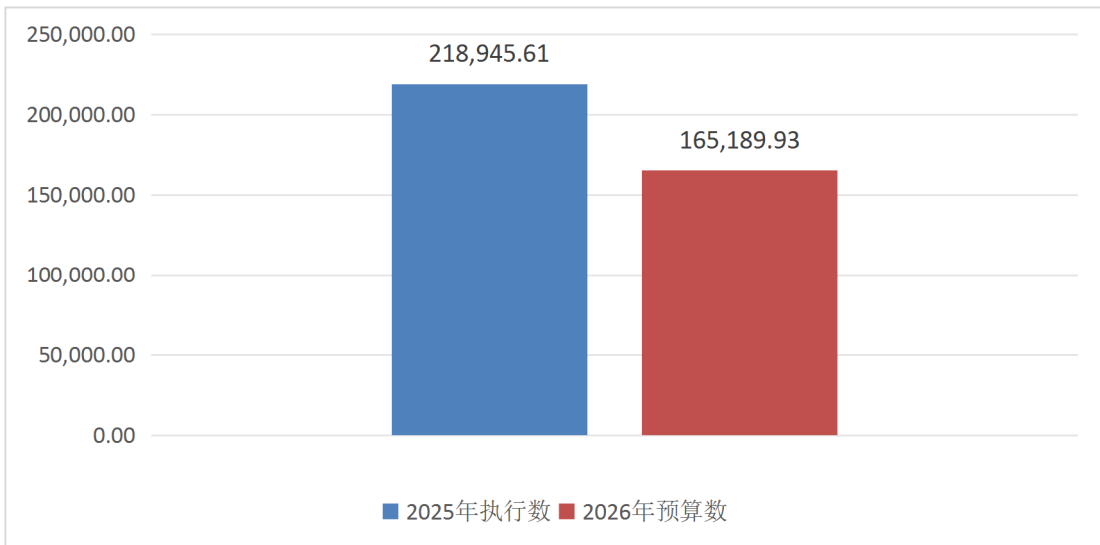
四、财政拨款收支总体情况说明

河南省消防救援总队2026年财政拨款收支总预算243441.77万元。收入包括：一般公共预算拨款165189.93万元，上年结转78251.84万元。支出包括：社会保障和就业支出23389万元，卫生健康支出31890.69万元，住房保障支出11500.58万元，灾害防治及应急管理支出176661.5万元。



五、财政拨款一般公共预算支出情况说明

按照党中央、国务院关于“过紧日子”有关要求，河南省消防救援总队厉行节约办一切事业，严控一般性支出。同时坚持有保有压，优化支出结构，合理保障应对处置各类灾害事故、队伍建设等重点支出需求，体现在有关支出科目中。河南省消防救援总队2026年一般公共预算财政拨款支出预算165189.93万元，比2025年部门预算执行数减少53755.68万元，下降24.55%。



按照支出功能分类，2026年预算数比2025年执行数增（减）较为明显的款级支出科目为21011行政事业单位医疗和20805行政事业单位养老支出。其中：行政事业单位医疗2026年预算数较2025年执行数减少28252.15万元，下降69.38%，主要是医疗保险缴费支出减少；行政事业单位养老支出2026年预算数较2025年执行数减少9827.92万元，下降36.32%，主要是养老保险缴费支出减少。按照支出功能分类，灾害防治及应急管理支出规模较大，主要是：22402消防救援事务科目，2026年预算数为124465.01万元，占部门预算支出总额的75.34%，主要用于购置消防救援装备物资、开展训练演练及救援技能培训、保障队伍遂行综合性救援任务、维持单位有序运转等方面。一般公共预算当年拨款具体使用情况如下：

（一）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）2026年预算数为17231.38万元，较2025年执行数减少9827.92万元，下降36.32%。

1.机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）2026年预算数10963.97万元，较2025年执行数减少7298.36万元，下降39.96%。

2.机关事业单位职业年金缴费支出（项）2026年预算数为6267.41万元，较2025年执行数减少2629.56万元，下降29.56%。

（二）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）2026年预算数为12466.54万元，较2025年执行数减少28252.15万元，下降69.38%。

1.行政单位医疗（项）2026年预算数为11806.54万元，较2025年执行数减少28501.46万元，下降70.71%。

2.其他行政事业单位医疗支出（项）2026年预算数为660万元，较2025年执行数增加249.31万元，增长60.71%。

（三）住房保障支出（类）住房改革支出（款）2026年预算数为11027万元，较2025年执行数增加15.14万元，增长0.14%。

住房公积金（项）2026年预算数为11027万元，较2025年执行数增加15.14万元，增长0.14%。

（四）灾害防治及应急管理支出（类）消防救援事务（款）2026年预算数为124465.01万元，较2025年执行数减少15690.75万元，下降11.2%。

1.行政运行（项）2026年预算数为111771.01万元，较2025年执行数减少5919.57万元，下降5.03%。

2.消防应急救援（项）2026年预算数为11040万元，较2025年执行数减少6568.02万元，下降37.3%。

3.其他消防救援事务支出（项）2026年预算数为1654万元，较2025年执行数减少3203.16万元，下降65.95%。

六、一般公共预算基本支出情况说明

河南省消防救援总队2026年一般公共预算基本支出154149.93万元。其中：人员经费144995.71万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、其他对个人和家庭的补助支出。

公用经费9154.22万元，主要包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、公务接待费、专用燃料费、委托业务费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、财政拨款预算“三公”经费支出情况说明

河南省消防救援总队2026年“三公”经费财政拨款预算1077.52万元。其中，公务用车运行费1073.65万元，主要用于满足日常工作和遂行消防救援任务需要，包括支付公务用车维修费、保险费等支出；公务接待费预算数3.87万元，主要用于接待相关部门检查指导和与友邻单位业务往来发生的接待支出。

八、项目文本和绩效目标表

服装护具及伙食补助项目

1.项目概述。为圆满完成综合性消防救援任务，保障队伍伙食供应，需安排伙食补助经费，设置该项目，用于队伍日常食材及遂行任务期间成品食品等伙食采买支出。

2.立项依据。为贯彻落实习近平总书记关于应急管理、防灾减灾救灾等一系列重要论述精神，依据《消防救援局关于调整提高伙食补助费标准的通知》等有关文件，坚持队伍建设正规化、专业化、职业化方向，为队伍提供充足的伙食保障，全面提高火灾扑救和综合救援能力。基于以上依据，设立本项目。

3.实施主体。本项目由河南省消防救援总队本级、郑州市消防救援支队等单位根据所属单位人员实力、伙食补助费标准组织实施。

4.实施方案。该项目的实施，主要是日常食材及遂行任务期间成品食品等伙食采买支出，不用于勤杂费用、餐饮设施设备购置维护等消耗性行政运行支出。伙食保障所需聘用厨师及水、电、燃气等支出通过各级财政安排的公用经费列支。伙食补助费按项目支出管理，不发放至个人。项目实施中，开展膳食营养评估，优化配餐结构，提升供应质量，加大鱼、肉、蛋、奶等优质蛋白供应，确保指战员吃饱吃好、吃出营养、吃出健康。项目实施后，认真开展绩效评价工作，加强评价结果应用，进一步提高项目预算安排的科学性、合理性、针对性。通过高质量的伙食供应，推动队伍战斗力持续有效生成。

5.实施周期。本项目实施周期为2026年1月1日至2026年12月31日。

6.年度预算安排。2026年拟安排该项目一般公共预算10855万元，按标准为河南省消防救援总队本级、郑州市消防救援支队等单位消防指战员提供充足的伙食保障。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费情况说明

河南省消防救援总队2026年机关运行经费财政拨款预算111771.01万元，较2025年预算减少9841.8万元。

（二）政府采购情况说明

河南省消防救援总队2026年政府采购预算108085.86万元，其中，采购货物80554.83万元、采购工程18632.75万元、采购服务8898.28万元。

（三）国有资产占有使用情况说明

截至2025年12月31日，河南省消防救援总队共有车辆4742辆，其中，机要通信用车6辆、应急保障用车232辆、执法执勤用车1141辆、特种专业技术用车3307辆、其他用车56辆，其他用车主要是消防救援业务用车；单位价值100万元以上设备110台（套）。2026年部门预算安排购置车辆20辆（台），其中特种专业技术用车20辆。

（四）委托业务费情况说明

2026年委托业务费一般公共预算财政拨款为11万元，较2025年预算减少7万元。主要原因是委托业务事项减少，委托业务费财政拨款相应减少。

（五）预算绩效管理情况说明

2026年度河南省消防救援总队项目支出全面实施绩效管理，涉及预算拨款11040万元，均为一般公共预算拨款。根据以前年度绩效评价结果，优化伙食补助费项目支出2026年预算安排，并进一步改进管理、完善政策。部分项目绩效目标表详见附件。

第四部分

名词解释

河南省消防救援总队2026年部门预算名词解释

一、收入类

（一）一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

（二）其他收入：指除上述“一般公共预算拨款收入”“事业收入”以外的收入。主要是各级地方财政拨款收入、存款利息收入等。

（三）上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

二、支出类

（一）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

（二）社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：指机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的职业年金支出。

（三）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）：指中央财政安排的行政单位（包括参照公务员法管理事业单位）基本医疗保险缴费经费。

（四）卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）：中央财政安排的行政单位（包括参照公务员法管理事业单位）其他医疗费用。

（五）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：指按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施，缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等；事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

（六）灾害防治及应急管理支出（类）消防事务（款）行政运行（项）：指用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出。

（七）灾害防治及应急管理支出（类）消防事务（款）消防应急救援（项）：指开展消防应急救援方面的支出。

（八）灾害防治及应急管理支出（类）消防事务（款）其他消防事务支出（项）：指退出消防员安置金支出。

（九）结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

（十）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（十一）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（十二）“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出。

（十三）机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

河南省消防救援总队2026年部门预算▶附件

伙食补助项目绩效目标表

(2026年度)

项目名称					
主管部门及代码		【225017】河南省消防救援总队	实施单位	河南省消防救援总队本级、郑州市消防救援支队等	
项目资金 (万元)	年度资金总额:			19,253.38	执行率 分值(10)
	其中:财政拨款			10,855.00	
	上年结转				
	其他资金			8,398.38	
年度总体目标	科学调剂伙食,保证消防救援指战员营养和体能消耗需要,提升队伍战斗力,预算执行率达到95%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	验收通过率	100%	20
		质量指标	预算执行率	95%	10
		时效指标	专款专用率	100%	20
	效益指标	社会效益指标	保障单位正常运行效果	显著	30
满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意度	95%	10	