

# 林州市行政审批和政务信息管理局关于 2025 年法治政府建设情况的报告

2025 年，在市委、市政府的坚强领导下，林州市行政审批和政务信息管理局紧扣“1225”总体发展思路和现代化中等城市建设目标，以习近平法治思想为根本遵循，锚定提升政务服务效能、优化营商环境、赋能基层治理核心任务，树牢法治思维、运用法治方式，不断创新工作举措，以更高标准、更实作风推动政务服务工作法治化、规范化开展，为全市经济社会高质量发展营造了优质、高效、法治的政务服务环境。

## 一、2025 年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况

**（一）严格落实法治建设责任。**始终以习近平法治思想为指导，切实扛起法治建设第一责任人职责，将法治建设纳入单位重点工作布局，与行政审批、政务信息管理工作同部署、同推进、同考核，制定年度法治建设工作计划，为法治政府建设各项工作落地落实提供坚实制度保障。定期召开党组专题会议，研究解决法治建设推进过程中的重大问题、难点问题，统筹协调各方力量推动工作，确保全局法治建设工作有序开展、取得实效。

**（二）持续提升干部法治素养。**把习近平法治思想作为党组理论学习中心组和干部职工政治理论学习的核心内容，通过集中学习、个人自学、交流研讨等多种形式，组织干部职工深

学细悟习近平法治思想的核心要义、精神实质和实践要求。常态化开展法律法规学习活动，重点组织学习《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》等与政务服务工作密切相关的法律法规，依托“学习强国”APP、干部网络教育学习平台等线上学习资源，构建线上线下融合的学法体系，推动全局学法用法工作常态化、制度化，干部职工依法履职、依规办事的法治素养显著提升。

**(三)大力营造全民法治氛围。**充分利用政务大厅宣传栏、电子宣传屏幕等固定宣传阵地，结合法治宣传志愿服务活动，通过制作悬挂宣传横幅、发放普法宣传资料、现场讲解答疑等方式，在政务大厅、红旗渠广场等人流量密集场所开展法律法规普及工作。以“12·4”国家宪法日为契机，开展系列法治宣传主题活动，围绕《宪法》《国家安全法》《民法典》等重要法律法规开展全方位宣传，创新宣传形式、丰富宣传内容，增强法治宣传的生动性、互动性和时效性，推动法治理念深入人心，营造尊法学法守法用法的良好社会氛围。

## **二、法治政府建设主要举措和成效**

**(一)持续推进“高效办成一件事”改革。**牵头制定“高效办成一件事”年度重点事项清单，建立健全常态化推进工作机制，在市、镇(街道)两级政务服务大厅设立综合服务窗口，配齐配强业务骨干力量，实现硬件设施和服务能力双升级。通过政务服务平台、微信公众号、线下宣传点等线上线下多渠道，开展改革政策宣传解读，提升企业群众政策知晓率。2025年

全年成功上线 45 个“一件事”集成服务事项，累计办理量超 3.4 万件，大幅压缩办事时限、减少申请材料，企业群众办事便捷度、满意度显著提升，成为我市优化营商环境的特色亮点和亮丽名片。

**（二）全面优化政务服务环境。**持续规范实体政务服务大厅管理，实行“每日巡查、每周通报、每月考核”的常态化管理模式，强化工作人员日常行为规范和业务能力考核，实现工作人员 100%持证上岗。深耕“您办事·我来帮”政务服务品牌建设，推出帮办代办、延时办理、上门服务等暖心便民举措，全年累计提供各类特色服务超万次，赢得企业群众广泛认可，累计收到锦旗 16 面、感谢信 18 封。严格落实政务服务“好差评”制度，全年主动评价量超 29 万件，差评事项按期整改率 100%；“有诉即办”专窗运行规范高效，保持零投诉记录，“办不成事”监督窗口精准发力，有效破解企业群众办事过程中的梗阻问题。稳步推进基层便民服务中心标准化建设，持续扩充基层现场可办事项范围，推动政务服务优质资源向基层延伸，打通服务群众“最后一公里”。

**（三）数智赋能数字政府建设。**积极推广“一表通”应用，有效精简基层报表材料、减轻工作负担，基层政务服务效率显著提升。规范制作 11 类电子证照，年制证量超 2 万张，并通过对接市级共享平台实现数据同步回流，为“减证便民”提供源头支撑，一体化协同办公平台推广顺利。高规格投资百万元建成数智平台调度中心，整合基层治理各类资源与政务服务热

线资源，实行7×24小时不间断服务模式，实现群众诉求“集中受理、统一交办、跟踪督办、高效处置”的闭环管理。通过数据赋能，成功推动小区水网改造等民生实事，形成多篇专题分析报告辅助决策。

**（四）赋能升级“接诉即办”治理效能。**创新构建“三办协同”“三管闭环”“三报机制”的“接诉即办”工作体系，优化工单受理、转办、处置、反馈全流程管理，2025年全年累计受理政务服务热线工单3.1万余件，工单及时签收率、按时反馈率、一次办结率、群众满意率均保持高位运行。推动治理重心下移、服务关口前移，强化基层网格巡查管理，全年累计完成巡查记录133.1万余条，下发处置任务81.7万余条、上报各类事件9775件、成功处置安全隐患2425件。我局“接诉即办”工作经验成效显著，“河南林州：‘接诉即办’引领政务服务治理生态升级”等典型经验被国家级、省级主流媒体宣传报道，形成可复制、可推广的政务服务治理林州样板。

### **三、存在问题**

行政审批和政务信息管理局法治建设工作虽然取得了一定的成绩，法治建设与政务服务融合发展取得积极成效，但对照上级关于法治政府建设的更高要求，结合企业群众对优质政务服务的期盼诉求，仍存在一些差距和不足。一是政务服务监管的智能化、精细化水平有待提升；二是部分创新服务的宣传和政策推广还需加强；三是面对跨领域复杂业务的综合处置能力有待提高；四是数智平台的数据深度分析和智能决策支撑作

用尚未充分发挥。

#### **四、下一步工作打算**

2026年，林州市行政审批和政务信息管理局将继续在市委、市政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，全面落实市委各项决策部署，锚定“1225”总体发展思路，聚焦现代化中等城市建设目标，以问题为导向，以整改为抓手，补短板、强弱项、提质效，持续深化法治建设与政务服务工作的深度融合。

**一是**持续深化“高效办成一件事”改革，进一步拓展集成服务事项范围，优化办事流程，提升改革实效；

**二是**持续优化法治化营商环境，把法治要求贯穿政务服务各环节，不断提升服务质效，切实增强企业群众获得感；

**三是**持续强化数字赋能，完善数智平台功能，深化数据整合分析和应用，充分发挥数据支撑决策、赋能治理、优化服务的作用；

**四是**持续提升基层治理效能，健全“接诉即办”工作体系，推动治理重心进一步下移，夯实基层政务服务和治理基础；

**五是**持续加强干部队伍法治素养和综合业务能力建设，创新法治宣传形式，健全政务服务监管体系，以更高标准、更实作风推动行政审批和政务信息管理工作法治化、规范化、智能化水平再上新台阶。

2026年1月22日