

龙安区行政审批和政务信息管理局

6月份龙安区政务服务热线工作办理情况通报

(第12期)

区直各单位，各乡（镇）、街道：

现将6月份“12345”政务服务热线办理情况通报如下：

一、受理和办理情况

6月份“12345”政务服务热线共受理1207件，其中市长电话1074件、市长信箱2件、微信94件、省12345平台32件、110平台5件。分别涉及11个乡（镇）、街道及25个局委（见附表）。

群众反映问题涉及咨询类479件，求助类156件，投诉类511件，建议类11件，表扬类1件，举报类42件，其他类5件，大气污染有奖举报类2件。截至7月2日联动服务热线已办结1041件，正在办理166件，及时签收率100%，按时反馈率100%，办结率100%，一次办结率95.74%，满意率96.30%。

二、本月群众反映的热点问题

1、从乡（镇）、街道受理情况分析：6月份受理诉求共658件，分别是东风乡（210件）、龙泉镇（28件）、马投涧镇

(95 件)、善应镇(33 件)、马家乡(33 件)、太行小区街道(54 件)、文明大道街道(60 件)、文昌大道街道(96 件)、中州路街道(20 件)、田村街道(9 件)、彰武街道(20 件)。诉求主要集中在占道经营、道路被堵、露天烧烤、低保申请、停水等。如：太行路与文昌大道交叉口附近，游商占道经营严重，且噪音扰民；6 月 10 日，龙安区和顺街(钢花路至钢一路)道路两端被人为扯绳堵住，道路中间有条水管，但是未见到施工情况；铁西路最南头宗村桥，每天有人露天烧烤；马投涧镇宋家堂村民反映，患有脑梗塞、糖尿病，常年卧病在床，无劳动能力，申请低保未果；马投涧元二庄村因水泵故障导致停水，希望尽快维修等问题。

从部门诉求受理情况分析：6 月份主要涉及到 25 家单位，共 541 件。诉求较多的单位是城市管理局、住建局、商务局，诉求主要体现在占道经营、养狗不栓绳、车辆违停、契税补贴、信号灯、购车补贴等方面。如：每天早上，龙安区钢花路与龙图街交叉口，流动商贩占道经营；文明大道与梅东路交叉口金鼎园小区内经常有人养狗不栓绳，担心小区居民被咬伤；文明大道与梅东路交叉口金鼎园小区，北门前违停车辆较多，影响通行；2024 年 1 月 24 日，向龙安区递交万和城三期房屋的契税补贴手续，工作人员原承诺两个月之内到账，但至今未到账，希望尽快发放契税补贴；烟厂路与祥云街交叉口，南北方向和东西方向的绿灯时间有几秒重合，存在安全隐患；2023 年 12 月，本人购买本田奇尔威汽车并申请龙安区购车补贴，工作人员告知 6 月底前发放完毕，但

至今无任何进展，要求联系本人告知情况并尽快发放补贴等问题。

附件：12345联动服务工作6月份数据统计表

附件：

12345联动服务工作6月份数据统计表										
统计周期：2026年6月1日-30日										
相 关 局 委										
序号	联动单位	承办件	承办率	及时签收率	按时反馈率	办结率	一次办结率	不计入考核件	评议件	满意率
1	民政局	4	1.90%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	100.00%
2	机关事务中心	2	0.95%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	3	100.00%
3	矿管服务中心	1	0.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	100.00%
4	畜牧服务中心	1	0.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	100.00%
5	安阳市生态环境局龙安分局	17	8.10%	94.12%	100.00%	100.00%	100.00%	1	16	100.00%
6	环卫事务中心	17	8.10%	88.24%	100.00%	100.00%	100.00%	0	16	100.00%
7	交通局	20	9.52%	80.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	21	100.00%
8	城市管理局	120	57.14%	98.33%	100.00%	100.00%	100.00%	1	108	95.37%
9	先进制造业开发区管理委员会	7	3.33%	71.43%	100.00%	100.00%	100.00%	0	7	100.00%
10	医保局	3	1.43%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	0	6	100.00%
11	龙城公司	3	1.43%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	100.00%
12	商务局	62	29.52%	62.90%	100.00%	100.00%	100.00%	0	80	98.75%
13	教育局	47	22.38%	82.98%	100.00%	100.00%	100.00%	0	53	96.23%
14	林业局	8	3.81%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	2	100.00%
15	财政局	5	2.38%	40.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	4	100.00%
16	市场监督管理局	18	8.57%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	1	22	95.45%
17	人社局	23	10.95%	26.09%	100.00%	100.00%	100.00%	0	35	100.00%
18	卫健委	40	19.05%	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	32	93.75%
19	自然资源局	7	3.33%	28.57%	100.00%	100.00%	100.00%	0	8	100.00%
20	文广体旅局	8	3.81%	25.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	4	100.00%
21	住建局	101	48.10%	90.10%	100.00%	100.00%	100.00%	2	94	90.43%
22	农业农村局	23	10.95%	13.64%	95.45%	100.00%	100.00%	0	7	100.00%
23	发改委	1	0.48%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1	1	100.00%
24	退役军人事务管理局	1	0.48%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	100.00%
25	司法局	2	0.95%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0%
备注：其他局委6月份无转办工单。										

12345联动服务工作6月份数据统计表

统计周期：2026年6月1日-30日

乡镇（街道）

序号	联动单位	承办件	承办率	及时签收率	按时反馈率	办结率	一次办结率	不计入考核件	评议件	满意率
1	中州路街道	20	9.52%	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1	13	100.00%
2	马家乡	33	15.71%	96.97%	100.00%	100.00%	96.00%	1	41	100.00%
3	善应镇	33	15.71%	81.82%	100.00%	100.00%	100.00%	0	36	97.22%
4	太行小区街道	54	25.71%	44.44%	100.00%	100.00%	100.00%	2	45	100.00%
5	彰武街道	20	9.52%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1	23	95.65%
6	文明大道街道	60	28.57%	88.33%	100.00%	100.00%	100.00%	4	67	95.52%
7	东风乡	210	100%	32.21%	100.00%	100.00%	100.00%	5	193	96.37%
8	龙泉镇	28	13.33%	89.29%	100.00%	100.00%	100.00%	0	48	93.75%
9	田村街道	9	4.29%	11.11%	100.00%	100.00%	100.00%	0	5	100.00%
10	马投涧镇	95	45.24%	8.42%	100.00%	100.00%	98.72%	2	110	97.27%
11	文昌大道街道	96	45.71%	7.29%	98.41%	100.00%	100.00%	1	112	93.75%

备注：市目标年终办结率应不低于100%。及时签收率应不低于95%，按时反馈率应不低于95%，一次办结率应不低于95%，群众满意率不低于95%。