

安阳市 2020 年省营商环境评价各指标问题清单

2021 年 10 月

安阳市2020年省营商环境评价各指标问题清单

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
1	一、开办企业	服务能力与企业诉求不相匹配	市市场监管局	2021年12月 20日前
2		事项知晓度低，相关举措宣传需加强		
3		开办企业与注销改革步伐较慢		
4		多部门来回跑，部门间协同性需加强		
5		办事等待时间长		
6		工作人员业务能力有待提升		
7		线上办理流程未一次性告知		
8		网上办事指南精细化程度不高		
9		政策宣传、解读不到位		
10		网上服务办理事项覆盖面窄，平台软件操作不便		
11		对小微企业的限制条件多，内容不清晰		
12		二手车经营备案更新滞后		

备注：各指标问题清单来源于《2020年河南省全域营商环境评价项目报告（安阳市分报告）》反馈的问题，各指标专班牵头单位要举一反三，组织本指标相关部门深入查找问题，采取切实有效措施，全方位加强整改提升。

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
13	二、办理建筑许可	联合测绘成果无法全程共享共用	市住建局	2021年12月 20日前
14		信息平台未完全互联互通，联合验收推进缓慢		
15		“多规合一”平台未对接，项目策划生成工作进展较慢		
16		经营成本较高，企业负担较重		
17		项目逾期现象依旧存在		
18		项目审批涉及第三方机构过多且费用高		
19		审批部门协调合作不足，缺乏统一标准，影响办事效率		
20		办事流程公开度低，窗口人员业务能力待提升		
21		污水处理能力不足，污水处理设施未能充分发挥处理效果		
22	三、获得电力	电力报装接电时间较长	市供电公司	2021年12月 20日前
23		年平均停电时间较长，供电可靠性有待提升		
24		基本电费于中小企业而言负担较重		
25		用电装接报装程序繁多		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
26	四、获得用水	供水接入小型项目减负力度不足，企业用水负担较重	市水务公司	2021年12月 20日前
27		申请用水报装业务线上渠道应用覆盖范围小		
28		用水价格高涨，企业用水成本压力较大		
29		水费电子发票未落地，企业获取发票困难		
30		水质有待提高		
31		偏远地区用水保障和服务有待提升		
32		城市主管网较少，用水便利性待提升		
33	五、获得用气	政策落实不到位，办理耗时待压缩	华润燃气公司	2021年12月 20日前
34		天然气储备能力不足，供气可靠性较差		
35		用气价格较高，企业用气负担较重		
36		服务无法满足用户需求，服务质量及效率待提升		
37		燃气报装环节时间长、手续多		
38		企业投诉管理不善，回应不及时		
39		缴费查询不便，无法就近办理		
40		燃气公司业务办理条件苛刻		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
41	六、不动产登记	不动产登记办理成本待降低	市自然资源和规划局	2021年12月 20日前
42		线上缴税功能尚未开通		
43		全程网办率需进一步提升		
44		不动产登记办理耗时长		
45	七、纳税	纳税时间仍有压缩空间	市税务局	2021年12月 20日前
46		增值留抵退税时间待进一步压缩		
47		办税服务厅人员的综合素质有待提升		
48		网上办税系统程序繁琐，且系统不稳定，影响办事效率		
49		税收优惠政策宣传解读不足		
50	八、跨境贸易	通关费用有待进一步压缩	市发展改革委	2021年12月 20日前
51		“单一窗口”功能需进一步拓展		
52		通关耗时长		
53		企业与海关沟通不顺畅		
54		企业未能及时了解政策变化		
55		通关手续检验检疫流程有待进一步简化		
56		外汇管理政策不明晰		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
57	九、办理破产	收回债务时间需进一步缩短	市中级人民法院	2021年12月 20日前
58		收回债务成本需进一步压缩		
59		债务回收率有待进一步提高		
60		府院协同联动不足		
61		“无产可破”破产案件的破产费用尚未纳入地方财政保障		
62		破产管理人数量少，执业水平有待提升		
63		法院对破产案件重视不够		
64		政府对破产重整企业信用修复和融资支持力度不足，信用修复困难		
65		借破产逃废债务现象打击力度需加强		
66		基层法院破产案件立案及办案水平有待提升		
67		社会对破产拯救的认可度低		
68		网络办理平台联动性需提高		
69		法院破产审判庭和执行局工作效率需进一步提高		
70		企业破产预警机制不健全		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
71	十、获得信贷	政府性融资担保机构服务质效待提升	市金融工作局	2021年12月 20日前
72		中小微企业获得信贷困难，信用贷款投放力度待加大		
73		企业融资难困境依然存在，金融服务能力待进一步提升		
74		普惠金融重点领域贷款不足		
75		金融产品单一		
76		贷款渠道少、额度低、利率高		
77		征信情况应用不足		
78		融资方式单一		
79		银行抵押物限制条件多		
80		政府对企业需求了解不足		
81	十一、保护中小投资者	自组织专业普法宣传活动少	市中级人民法院	2021年12月 20日前
82		中小投资者缺少便利的维权渠道		
83	十二、执行合同	解决商业纠纷的耗时需进一步缩短	市中级人民法院	2021年12月 20日前
84		法院信息化建设水平有待进一步提高		
85		执行质效有待进一步提升		
86		工作态度有待改善，存在“吃拿卡要”问题		
87		执行难问题突出，办理环节不透明		
88		再审制度有效性待验证		
89		专业水平有待提升，程序有待简化		
90		执行案件力度不足		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
91	十三、劳动力市场监管	失业保险待遇办结时限有待进一步压缩	市人社局	2021年12月 20日前
92		人力资源政策培训有待加强		
93	十四、政府采购	政府采购工作效率待提高	市财政局	2021年12月 20日前
94		对代理机构监管不到位		
95		政府采购全流程电子化建设待完善		
96		基层工作人员乱收费现象严重		
97		企业对评标量化标准把握不透，培训机会少		
98	十五、招标投标	投标保证金退还方式待改进	市发展改革委	2021年12月 20日前
99		远程异地评标尚未成为常态化开标方式		
100		协同监管机制待完善，监管质效需提升		
101		电子招标平台待优化，寻求技术帮助不及时，技术问题无法及时解决，第三方电话经常打不通		
102		评标结果发布不及时，未中标原因不告知		
103		招标流程需完善，未实现全程网办		
104		交易中心费用高，服务质量有待提升		
105		对代理机构监管不到位		
106		未充分听取企业意见		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
107	十六、政务服务	线下政务服务能力待提升	市政务服务和大数据局	2021年12月 20日前
108		政策落实机制待完善		
109		“一件事一次办”改革待持续深化		
110		部门间推诿扯皮，办事效率低，协调性不足		
111		手机端业务办理平台有待开通		
112		政策宣传不及时，服务主动性不足		
113		业务办理平台不稳定，重复提交，操作不便		
114		线上业务覆盖面有待扩大		
115	十七、知识产权创造保护和运用	知识产权创造质量和运用效益仍需加强	市市场监管局	2021年12月 20日前
116		知识产权全面保护力度不够		
117		知识产权公共服务仍需加强		
118		政府政策、财政支持力度不足		
119		发明的申请、审查周期长		
120		知识产权维权困难		
121		政府对知识产权奖励力度不强		
122		宣传活动少，企业对政策知晓度低		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
123	十八、市场监管	未实现部门联合抽查常态化	市市场监管局	2021年12月 20日前
124		互联网+监管平台待加强		
125		监管执法规则 and 标准完善度、规范度、透明度不足		
126		食品药品生产和流通领域的执法检查力度不足		
127		执法队伍知识和执法水平有待提升		
128		对违法行为的查处力度不足		
129		行政处罚信息公示期满后未撤销		
130		有登记企业查的多，没有登记的企业不查，环保“一刀切”，影响市场公平竞争		
131		政策宣传力度不足		
132	十九、包容普惠创新（市场开放度）	外商投资全流程服务体系缺位	市商务局	2021年12月 20日前
133	二十、包容普惠创新（创新创业活跃度）	科技型企业抵押物少，申请贷款难	市科技局	2021年12月 20日前
134		企业申报资金门槛高		
135		政府对专利产品支持不足		
136		创新创业政策落实不到位，影响科技成果转化		
137		惠企政策落实不及时		
138		企业诉求反馈渠道不畅通		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
139	二十一、包容普惠创新（人才流动便利度）	职业技能与资格制度有待完善	市人社局	2021年12月 20日前
140		柔性引才政策尚未落实		
141		人才引进力度不足，政策制定有待细化		
142		人才短缺，人才引进平台招聘信息较为杂乱		
143		教育投入不足，产学研联系不紧密		
144		人才政策对外来人才吸引力不足		
145	二十二、包容普惠创新（基本公共服务群众满意度）	教育质量有待提升	市教育局	2021年12月 20日前
146		安阳市基础教育设施短缺严重，初中、高中数量不足		
147		小学、初中和高中师生比都过高，师资力量缺口较大		
148		医疗条件有待改善，看病难问题需解决	市卫健委	2021年12月 20日前
149		医疗资源配置不均衡		
150		基层医疗卫生机构医疗服务能力、水平与城市公立医院相比仍有较大差距，人才短缺及人才流失仍然是基层面临的突出问题		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
151	二十二、包容普惠创新（基本公共服务群众满意度）	文艺创作扶持力度有待提升，缺少针对文艺创作扶持项目方面的政策	市文广体旅局	2021年12月20日前
152		辖区内文化服务志愿者网站建设不完善，文化服务志愿者活动开展力度不够		
153		文化基础设施还不完善，场馆建设存在短板		
154		居家养老服务设施覆盖率较低	市民政局	2021年12月20日前
155		养老服务人才培养人数较少，养老护理员持证上岗率不高		
156		千人养老机构数不足		
157		千人护理型床位拥有量偏低		
158		农村养老社区服务设施覆盖率偏低		
159		基本养老保险参保率偏低		
160		智慧养老信息服务平台建设还有所欠缺。		
161	二十三、包容普惠创新（综合立体交通指数）	工业区限行	市交通局	2021年12月20日前
162		高速公路路网密度不足，与前沿地区差距较大		
163		市辖区的新能源公交车（纯电动）占比仅为70%，与前沿水平100%还有较大差距		

序号	一级指标	问题清单	牵头部门	完成时限
164	二十四、包容普惠创新（蓝天碧水净土森林覆盖指数）	大气污染严重，空气质量较差，与前沿地区差距巨大	市生态环境局	2021年12月 20日前
165		市国考、省考断面三类及以上水质达标率偏低		
166		生态环境部门未与自然资源、住房城乡建设等部门，建立污染地块数据库及信息平台		
167		生活垃圾分类工作进度缓慢		
168		人均公园绿地面积和建成区绿化覆盖率均未达到国家平均水平，森林覆盖率低		
169	二十五、企业权益保护	司法公正与效率有待提升	市委政法委	2021年12月 20日前
170		政法工作满意度有待提升		
171	二十六、信用环境	信用监管能力有待提升	市发展改革委	2021年12月 20日前
172		“信易贷”平台使用率低		