

博爱县人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

一、总体情况

2024 年，我局紧紧围绕县委县政府及人社工作，进一步规范政务公开工作内容管理，各项工作有序开展。第一时间应对可能发生的舆情，圆满完成各项工作和临时性任务。

1.深化主动公开。我局 2024 年度共主动公开政府信息 132 条，其中全文电子化达 100%。针对高校毕业生、失业人员等群体，切实做好就业帮扶、技能培训等重点领域政策及服务信息的发布解读工作。第一时间发布养老、失业、工伤等民生保障待遇调整信息。聚焦企业关心关切，进一步加大优化营商环境和惠企服务相关信息发布力度。

2.严格规范公开。一是规范工作流程。凡是需要政务公开网站公开内容，严格按照科室负责人审批、分管领导审核、重大事项经主要领导审核同意后再公开的流程。二是强化日常管理。全面梳理主动公开内容目录，明确公开内容和时间节点，落实专人负责，确保信息发布及时。定期开展信息发布自查，确保信息发布精准。

3.加强平台建设。我局通过多种形式开展政务公开工作，提高公众知晓率，完善城规政务信息发布，推动新媒体平台建设，利用政务信息公开网站、《博爱人社》微信公众号平台，及时发布政务信息，宣传人社政策。2024 年共发布博爱人社信息 128 条。

4.2024 年，我局坚持将政务公开工作与业务工作同部署、同推进。强化组织领导，局主要领导多次指示批示，业务分管领导亲自协调推动，政务公开主管部门积极发挥牵头职责。通过定期组织业务培训、年终集中考核等方式，进一步凝聚人社政务公开工作合力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	5		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	35.28
---------	-------

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开的平台及方式存在一定的局限性，导致部分信息无法及时、有效地传达给公众。二是部分专项栏目信息更新速度较慢，影响了信息公开的及时性和有效性。三是政策解读形式不够多样。

改进措施：2025 年，我局将继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等各项工作要求，坚决压实工作责任，持续完善工作机制，着力推动政府信息公开工作。一是加强信息工作力度和深度，利用门户网站、社交媒体等新媒体渠道，结合线上线下渠道，聚焦政府关心、群众关切的民生热点问题，丰富政策解读形式，加强与群众的互动和交流。二是严格落实政府信息公开审核机制，加强政府信息公开工作制度化、规范化建设，努力提升政府信息公开规范化水平。

六、其他需要报告的事项

2024 年，全县政府信息公开工作未发生收取信息处理费情况。无其他报告事项。