郑州航空港经济综合实验区各单位 2020 年度 信用工作要点目录

党政办 2020 年度信用工作要点.....	4
纪委(监察审计局)2020 年度信用工作要点.....	12
经济发展局(安全生产监督管理局)2020 年度信用工作要点.....	18
党工委组织部(人力资源和社会保障局) 2020 年度信用工作要点.....	30
财政局 2020 年度信用工作要点.....	42
国土资源局 2020 年度信用工作要点.....	53
社会治安综合治理委员会办公室 2020 年度信用工作要点.....	63
规划市政建设环保局 2020 年度信用工作要点.....	73
社会事业局 2020 年度信用工作要点.....	83
文化教育卫生体育局 2020 年度信用工作要点.....	93
城市管理局(城市综合执法局) 2020 年度信用工作要点.....	103
口岸业务服务局 2020 年度信用工作要点.....	113
综保区园区事务服务局 2020 年度信用工作要点.....	120
商务和物流业发展局 2020 年度信用工作要点.....	127
金融办 2020 年度信用工作要点.....	137
交通运输委员会 2020 年度信用工作要点.....	147
市场监督管理局 2020 年度信用工作要点.....	157
法院 2020 年度信用工作要点.....	167

检察院 2020 年度信用工作要点.....	174
新郑海关 2020 年度信用工作要点.....	180
公安分局 2020 年度信用工作要点.....	186
消防救援支队 2020 年度信用工作要点.....	193
税务第一分局 2020 年度信用工作要点.....	202
国网河南省电力公司郑州供电公司港区客服分中心 2020 年度信用工作要点.....	212
中国移动郑州市港区分公司 2020 年度信用工作要点.....	221
中国联通郑州航空港经济综合实验区分公司 2020 年度信用工作要点.....	230
郑州市热力总公司航空港区供热分公司 2020 年度信用工作要点.....	239
郑州航空港区水务有限公司 2020 年度信用工作要点.....	248
郑州航空港水务发展有限公司 2020 年度信用工作要点.....	257
郑州航空港区燃气有限公司 2020 年度信用工作要点.....	266
郑州航空港兴港燃气有限公司 2020 年度信用工作要点.....	275
办事处（社区服务中心）2020 年度信用工作要点.....	284

党政办 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定党政办 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、行政信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、不断优化营商环境

(一) 加强事前环节信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

掌握可开展信用承诺的行政许可事项及分行业领域依法依规制定的格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社

会公开。鼓励市场主体在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对市场主体的信用承诺进行复核。

7. 积极开展诚信教育。编制经营者准入前诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

8. 拓展信用报告应用。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

(二) 加强事中环节信用监管

9. 建立市场主体信用记录。根据权责清单,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将市场主体信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证书、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范

围，加快完成企业综合信用评价，为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

16. 持续推进信用建设示范园区(商业街区)、企业信用建设示范试点建设。鼓励和支持有条件的企业设立专门信用管理机构和岗位，配备专职信用管理人员，增强信用风险的防控能力。打造一批亮点突出、社会认可的信用建设示范园区(商业街区)、企业信用建设示范试点。

17. 大力培育信用服务市场。不断完善信用服务业发展的配套政策，推动产业聚集发展，加快培育发展本地信用服务机构。建立健全信用大数据人才专家库，培育本土信用大数据专业人才。依法向符合条件的信用服务机构有序、分类开放公共信用信息，支撑信用服务机构创新产品。鼓励信用服务机构和大数据企业开展合作，初步形成种类齐全、功能互补、公信力强的信用服务机构体系。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用培训等服务。

四、加强信息报送工作

18. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信

用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

19. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事

后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

20. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实

实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

纪委监委(监察审计局)2020年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定纪委监委(监察审计局)2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、行政信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、加强信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励被监管对象在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审

批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对被监管对象的信用承诺进行复核。

7. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,广泛开展监管对象守法诚信教育。对监管对象适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育。开展诚信教育不得收费。

8. 拓展信用报告应用。充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

9. 建立监管对象信用记录。及时、准确、全面记录监管对象信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将监管对象信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

11. 推动信用修复机制施行。失信主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

12. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台，深入推进信用信息归集和共享常态化，不断扩大信息归集共享范围。

13. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

14. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

15. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励监管对象在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到监管对象公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入监管对象信用记录。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网

站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各监管对象、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

16. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

经济发展局(安全生产监督管理局)2020 年度 信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定经济发展局(安全生产监督管理局)2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人

民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 落实信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生

育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、

风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒

力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。

政府和各行政机关、事业单位、国有企业等不得违约拖欠市场主体的货物、工程、服务等账款,大型企业不得利用优势地位拖欠民营企业中小企业账款和农民工工资。加大拖欠市场主体账款的清理力度,并通过加强预算管理、严格责任追究等措施,不得新增拖欠政府类投资项目工程款和农民工工资,建立防范和治理拖欠市场主体账款的长效机制。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法

定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

推动统计部门履职尽责、科学调查、依法统计。不得采用印发文件、会议布置以及其他方式授意、指使、强令统计调查对象或其他单位、人员编造虚假统计资料。建立全覆盖、可追溯、严问责的防范和惩治统计造假、弄虚作假责任体系,加强对统计工作的考核管理,加大执法监督力度,及时有效查处各类重大统计数据造假案件。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

23. 持续推进信用建设示范园区(商业街区)、企业信用建设示范试点建设。鼓励和支持有条件的企业设立专门信用管理机构 and 岗位,配备专职信用管理人员,增强信用风险的防控能力。打造一批亮点突出、社会认可的信用建设示范园区(商业街区)、企业信用建设示范试点。

24. 大力培育信用服务市场。不断完善信用服务业发展的配套政策,推动产业聚集发展,加快培育发展本地信用服务机构。

建立健全信用大数据人才专家库，培育本土信用大数据专业人才。依法向符合条件的信用服务机构有序、分类开放公共信用信息，支撑信用服务机构创新产品。鼓励信用服务机构和大数据企业开展合作，初步形成种类齐全、功能互补、公信力强的信用服务机构体系。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用培训等服务。

25. 推进信用服务支持中小微企业融资工作。依托市信用平台和相关行业信息平台，推进信用信息共享，解决政银企信息不对称等问题。根据国家发展改革委、银保监会联合印发的《关于深入开展“信易贷”支持中小微企业融资的通知》，深入开展“信易贷”工作，有效改善中小微企业融资难、融资贵、融资慢的现状。支持金融机构为中小微企业提供全面丰富的金融产品和一站式的综合金融服务。

四、加强信息报送工作

26. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

27. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

28. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

党工委组织部(人力资源和社会保障局) 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定党工委组织部(人力资源和社会保障局)2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评

选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律

型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用，加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页，充分利用各级各类政务服务窗口，广泛开展市场主体，尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时，适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育，提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费，也不得作为市场准入的必要条件。

完善公务员诚信教育机制。积极开展公务员诚信、守法和道德教育，将信用建设纳入公务员培训和领导干部进修课程，教育公务员将诚信守约作为安身立命之本，积极践行社会主义核心价值观，提升公务员信用意识。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中，推广和应用第三方信用报告制度，依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息，提高透明度。

（二）加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录，在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程

中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域,依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

完善公务员诚信档案和信用管理制度,依法依规将公务员个人有关事项报告、廉政记录、年度考核结果、相关违法违纪违约行为等信用信息纳入公务员诚信手册,将公务员诚信记录作为干部考核奖惩、评优评先和提拔任用的重要参考和依据。

9.健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标（区县）”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送 31 个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、风险较低的市场主体，合理降低抽查比例和频次，减少对正常生产经营的影响；对信用风险一般的市场主体，按常规比例和频次抽查；对违法失信、风险较高的市场主体，适当提高抽查比例和频次，依法依规实行严管和惩戒；加强归集共享并适时公开典型案例。

（三）加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据，完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制，并及时与信用平台共享。

健全评价应用联合奖惩。依托第三方机构政务诚信评价和区域政务诚信状况监测，强化政务诚信评价应用，强化在改革试点、项目投资、社会管理等政策领域和绩效考核中广泛应用政务诚信

评价结果，加强政府部门和公务员政务诚信守信激励和失信惩戒，加大政府部门和公务员失信行为的曝光力度。

涉及重点关注对象名单制度的，对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体，可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改，整改不到位的，按照“谁认定、谁约谈”的原则，由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序，督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响，并将约谈记录记入失信市场主体信用记录，统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理，采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单，动态更新并向社会公开，形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下，社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施，包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点，实施严格监管，加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人，坚决依法依规在一定期

限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

完善政务失信记录。将公务员在履职过程中因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。按照法律法规规定采集政府和公务员政务失信记录,将有关记录归集至全市信用信息共享平台,并依托“信用中国(河南·郑州)”网站等依法依规逐步公开政府和公务员政务失信记录。

政府存在政务失信记录的,根据失信行为依规取消参加各类荣誉评选资格,予以公开通报批评,对造成政务失信行为的主要责任人、分管负责人和其他相关责任人员依法依规追究责任。对存在政务失信记录的公务员,按照相关规定采取限制评优评先、考核奖励、提拔任用等处理措施。

严格依法依规采集政府及其有关部门和公务员的政务失

信记录，采取安全保密措施，保障政务信用信息归集、查询、披露和应用全过程的安全，加强政务信用信息主体权益保护，不得非法采集、加工、使用、传播政务失信信息。制定信用信息异议、投诉流程，及时处理异议申请或者投诉，更正或者撤销错误信息。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的，可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后，相关部门要按程序及时停止公示其失信记录，终止实施联合惩戒措施，并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上，完善其他领域失信行为信用修复机制。

探索扩展公务员失信记录信用修复渠道和方式，完善自我纠错、主动自新的关爱机制，公务员在政务失信行为发生后主动挽回损失、消除不良影响或者有效阻止危害结果发生的，可从轻或免于实施失信惩戒措施。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号)，开展诚信建设万里行专项治理，加强诚信宣传，持续推进专项领域和重点领

域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信

建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、

“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

财政局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定财政局2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 落实信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。规范招标投标活动，发布重点工程项目招标投标领域企业信用评价规范、信用中介机构选择办法。强化债务预算约束，促进政府举债依法依规、规模适度、程序透明、风险可控，防范

政府违法违规过度举债。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用，加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页，充分利用各级各类政务服务窗口，广泛开展市场主体，尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时，适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育，提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费，也不得作为市场准入的必要条件。

加强金融从业人员等重点岗位职业人群职业道德诚信教育，营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中，推广和应用第三方信用报告制度，依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息，提高透明度。

（二）加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录，在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程

中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

推进政府采购和招标投标领域政务诚信,根据政府采购管理交易系统,推行政府采购方面的政务诚信责任制,加强项目信用情况监督,加强对采购人在项目履约验收环节信用情况的监督。

推进政府债务预防违约领域政务诚信,健全政府债务监管体系,做好政府性债务统计工作,建立政府债务风险评估和预警机制、应急处置机制以及责任追究机制。要强化债务监测分析,做好偿债资金安排,稳妥化解现有债务包括隐性债务的违约风险,保证债权人合法权益。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域,依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合

评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合,依法依规及时报送31个指标项,对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价,定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用,并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控

制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。依法处理采购人及有关责任人在政府采购和招标投标活动中的违法违规失信行为,完善诚信档案和多部门联合奖惩机制。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领

域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信

建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、

“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

国土资源局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定国土资源局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会

治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、

环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、风险较低的市场主体，合理降低抽查比例和频次，减少对正常生

产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联

合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机

构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用

激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书(主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型)及履约状况纳入市场主体信用记录,作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下,积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度,根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求,规范开展失信主体信用修复工作,指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用,在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制,注重信用联合奖惩案例归集,共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%,并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息,按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示,起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署,要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动,积极组织开展各类诚信主题活

动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

社会治安综合治理委员会办公室 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定社会治安综合治理委员会办公室2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人

民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、行政信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、不断优化营商环境

(一) 加强事前环节信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法

依规制定格式规范的信用承诺书,并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

7. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强公务员、律师、教师、医师、会计审计人员、房地产中介从业人员、金融从业人员、导游等重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

8. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

9. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集

目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域,依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

11. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合,依法依规及时报送31个指标项,对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价,定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用,并依照有关规

定向社会公开。

12. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

13. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

14. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市

市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

15. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

16. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

17. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

18. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

19. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

20. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

21. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

22. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台，深入推进信用信息归集和共享常态化，不断扩大信息归集共享范围，加快完成企业综合信用评价，为企业融资做好基础服务。

23. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

24. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

25. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网

站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

26. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

规划市政建设环保局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定规划市政建设环保局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现

行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强公务员、律师、教师、医师、会计审计人员、房地产中介从业人员、金融从业人员、导游等重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益

慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发<关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案>的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激

励和关怀,切实做好企业“信用管家”,及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单,鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励;因疫情造成中小微企业失信记录的,经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书(主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型)及履约状况纳入市场主体信用记录,作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下,积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度,根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求,规范开展失信主体信用修复工作,指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用,在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制,注重信用联合奖惩案例归集,共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%,并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息,按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网

站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

社会事业局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定社会事业局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

支持相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现

行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生

育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、

风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒

力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、

“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作

社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

文化教育卫生体育局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定文化教育卫生体育局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现

行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强公务员、律师、教师、医师、会计审计人员、房地产中介从业人员、金融从业人员、导游等重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益

慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发<关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案>的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激

励和关怀,切实做好企业“信用管家”,及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单,鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励;因疫情造成中小微企业失信记录的,经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书(主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型)及履约状况纳入市场主体信用记录,作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下,积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度,根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求,规范开展失信主体信用修复工作,指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用,在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制,注重信用联合奖惩案例归集,共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%,并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息,按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网

站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

城市管理局(城市综合执法局) 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定城市管理局(城市综合执法局)2020年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人

民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动失信联合惩戒机制。以国家、省级有关部门已经出台的失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,结合在事前、事中监管环节获取并认定的失信记录,按照失信联合惩戒对象名单制度完善相关管理办法。按程序将相关司法裁判、行政处罚、行政强制等涉及性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的市场主体纳入失信联合惩戒对象名单,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领

域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠

正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,

深入推进信用信息归集和共享常态化，不断扩大信息归集共享范围，加快完成企业综合信用评价，为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公

示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

口岸业务服务局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定口岸业务服务局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

掌握可开展信用承诺的事项及分行业领域依法依规制定的格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励市场主体在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审批替代型、信用修复

型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对市场主体的信用承诺进行复核。

6. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

7. 拓展信用报告应用。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将市场主体信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社

会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

(三) 加强事后环节信用监管

11. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

12. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

13. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

14. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、

“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

15. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

16. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作

社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

17. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

综保区园区事务服务局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定综保区园区事务服务局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

掌握可开展信用承诺的事项及分行业领域依法依规制定的格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励市场主体在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承

诺进行复核。

6. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

7. 拓展信用报告应用。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将市场主体信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,

开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

(三) 加强事后环节信用监管

11. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

12. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

13. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

14. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建

设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

15. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

16. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因

疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书(主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型)及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚

信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

17. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

商务和物流业发展局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定商务和物流业发展局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

严格依法依规出台和承诺优惠政策，不得在招商引资活动中承诺违反法律法规规定的优惠条件。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、

环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、风险较低的市场主体，合理降低抽查比例和频次，减少对正常生

产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联

合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

认真履行依法作出的政策承诺和签订的各类合同、协议,不得以政府换届、相关责任人更替等理由毁约,因违约毁约侵犯合法权益的,要承担法律和经济责任。需要作出调整的,应当履行相关法定程序,并对相关企业和投资人的财产损失依法予以补偿。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台，深入推进信用信息归集和共享常态化，不断扩大信息归集共享范围，加快完成企业综合信用评价，为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网

站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

金融办 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定金融办 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会

治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强公务员、律师、教师、医师、会计审计人员、房地产中介从业人员、金融从业人员、导游等重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生

育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、

风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒

力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信

用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建

设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

23. 推进信用服务支持中小微企业融资工作。依托市信用平台和相关行业信息平台，推进信用信息共享，解决政银企信息不对称等问题。根据国家发展改革委、银保监会联合印发的《关于开展“信易贷”支持中小微企业融资的通知》，深入开展“信易贷”工作，有效改善中小微企业融资难、融资贵、融资慢的现状。支持金融机构为中小微企业提供全面丰富的金融产品和一站式的综合金融服务。

四、加强信息报送工作

24. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

25. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信

用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到

信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的 10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

26. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

交通运输委员会 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定交通运输委员会 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现

行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生

育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、

风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒

力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信

用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录,建立健全科学合理的评估指标体系,推广使用信用报告,实施分级分类监管制度,并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建

设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因

疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书(主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型)及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚

信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月20日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

市场监督管理局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定市场监督管理局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 落实信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现

行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

完善法人和非法人组织统一社会信用代码制度,发布《社会信用信息管理办法》,进一步扩大信用信息征集范围,以统一社会信用代码为标识,整合形成完整的市场主体信用记录,将包括生

产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

并通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

积极推动完成12315市场监管投诉举报热线和信息化平台整合工作，大力开展消费投诉公示，促进经营者落实消费维权主体责任。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加

强与区信用平台协同配合,依法依规及时报送 31 个指标项,对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价,定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用,并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规

期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以食品药品、生态环境、工程质量、安全生产、养老托幼、城市运行安全等与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织

人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

18. 大力推进重点领域失信问题专项治理。贯彻落实《中央文明委关于印发〈关于集中治理诚信缺失突出问题提升全社会诚信水平的工作方案〉的通知》(文明委〔2018〕4号),开展诚信建设万里行专项治理,加强诚信宣传,持续推进专项领域和重点领域的失信问题专项治理工作深入开展。

19. 加强涉及行政审批社会中介服务机构信用管理。要研究制定行业信用管理标准,建立健全涉审中介机构信息的联动共享机制,定期交换中介机构相关信息。规范涉审中介机构及其从业人员执业行为,促进中介服务业规范健康发展。

20. 持续加强重点人群职业信用建设。不断完善重点职业人群信用记录，建立健全科学合理的评估指标体系，推广使用信用报告，实施分级分类监管制度，并将相关信息报送至信用平台。

三、加快推进信用+大数据建设

21. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台，深入推进信用信息归集和共享常态化，不断扩大信息归集共享范围，加快完成企业综合信用评价，为企业融资做好基础服务。

22. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新，实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设，积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景，进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

23. 报送“全国城市信用状况监测指标（区县）”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标（区县）”系统平台，涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

24. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用

中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

25. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

法院 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定法院 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、行政信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、加强信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励被监管对象在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审

批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对被监管对象的信用承诺进行复核。

7. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展监管对象守法诚信教育。对监管对象适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育。开展诚信教育不得收费。

8. 拓展信用报告应用。充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

9. 建立监管对象信用记录。及时、准确、全面记录监管对象信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将监管对象信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 健全信用信息注册机制。开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部

门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

13. 推动信用修复机制施行。失信主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市

信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励监管对象在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到监管对象公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入监管对象信用记录。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行

办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各监管对象、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信

用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

检察院 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定检察院 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、行政信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、加强信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履行或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励被监管对象在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期

对被监管对象的信用承诺进行复核。

7. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展监管对象守法诚信教育。对监管对象适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育。开展诚信教育不得收费。

8. 拓展信用报告应用。充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

9. 建立监管对象信用记录。及时、准确、全面记录监管对象信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将监管对象信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 健全信用信息注册机制。开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法

为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

13. 推动信用修复机制施行。失信主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环

境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励监管对象在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到监管对象公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入监管对象信用记录。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在

“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各监管对象、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

新郑海关 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定新郑海关 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采

取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、加强信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励被监管对象在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对被监管对象的信用承诺进行复核。

6. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本，充分利用各级各

类政务服务窗口,广泛开展监管对象守法诚信教育。对监管对象适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育。开展诚信教育不得收费。

7. 拓展信用报告应用。充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

8. 建立监管对象信用记录。及时、准确、全面记录监管对象信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将监管对象信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

11. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

12. 推动信用修复机制施行。失信主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

13. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

14. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

15. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标(附件2),并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳

理，每月报送汇总掌握的数据信息。

16. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励监管对象在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到监管对象公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入监管对象信用记录。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到

信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的 10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各监管对象、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

17. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

公安分局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定公安分局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

5. 强化司法公信建设。持续推进审判公开、执行公开、政府信息公开，完善信息查询制度，建立完善协调联动机制，探索实施分级监管。

二、加强信用监管

6. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。鼓励被监管对象在“信用郑州”网站“信用承诺”专栏主动向社会作出信用承诺、在线承诺。推动主动型、审

批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖,定期对被监管对象的信用承诺进行复核。

7. 积极开展诚信教育。印发诚信教育读本,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展监管对象守法诚信教育。对监管对象适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育。开展诚信教育不得收费。

8. 拓展信用报告应用。充分发挥公共信用服务机构和第三方信用服务机构出具的信用报告作用。

9. 建立监管对象信用记录。及时、准确、全面记录监管对象信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将监管对象信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

10. 健全信用信息注册机制。开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部

门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

13. 推动信用修复机制施行。失信主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。

三、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市

信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励监管对象在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到监管对象公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入监管对象信用记录。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行

办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各监管对象、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信

用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbg@163.com。

消防救援支队 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定消防救援支队 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会

治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、

环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

9. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

10. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合，对信用较好、风险较低的市场主体，合理降低抽查比例和频次，减少对正常生

产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联

合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机

构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

三、加快推进信用+大数据建设

18. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

19. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

20. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标(附件2),并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理,每月报送汇总掌握的数据信息。

21. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用

中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

22. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”每月20日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。

税务第一分局 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定税务第一分局 2020 年度信用工作要点。

一、加强政务诚信建设

1. 大力推进营商环境政务诚信建设。严格按照《郑州市社会信用体系建设领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）要求，健全政府重大决策诚信机制，建立政府决策执行诚信履约机制，构建政务信息“应公开、尽公开”机制，健全多层次政务诚信监督机制；完善政务失信记录，实行政务失信问责。

2. 建立健全政务失信问责机制。将行政机关和公务员在履职过程中违背信用承诺，以及因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息纳入政务失信记录。各级政府部门存在失信记录的，在各级各类评优评先中，依规取消评选资格。公务员存在不履行生效法律文书以及非法干预、妨碍人民法院执行等严重失信行为的，将信息提供给组织人事部门，采取适当方式共同督促改正。

3. 持续推动政务用信机制。继续推行政府部门在行业管理、工程招投标、重大政府采购等行政管理过程中使用信用核查。建立完善信用产品应用清单和评价应用联合奖惩制度。将信用培训纳入公务员培训和领导干部进修课程，加强公务员信用知识学习，提升公务员信用意识。

4. 加强重点领域政务诚信建设。持续推进清理政府和国有企业拖欠、政府采购和招标投标、招商引资政府承诺、政府债务预防违约、政府统计等重点领域政务诚信建设，不断优化营商环境。

二、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

5. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

重点推进个人所得税领域信用承诺制度建设，全面实施个人所得税申报信用承诺制，将纳税人信用承诺的履行情况纳入个人

信用记录,全面建立自然人纳税信用信息采集、记录、查询、应用、修复、安全管理和权益维护机制,依法依规采集和评价自然人纳税信用信息,并与市信用平台建立数据共享机制。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

6. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

7. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

8. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程

中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域,依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开,同时,保护信息主体合法权益。

9.健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息,并对信息真实性公开作出信用承诺。同时,开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动,鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业,以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息,不断完善信用记录,提高评价等次,改善信用状况。

10.提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合,依法依规及时报送31个指标项,对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价,定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用,并依照有关规定向社会公开。

11. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上,根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

12. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

13. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领

域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

14. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

15. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

16. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

17. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠

正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

三、加快推进信用+大数据建设

18. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

19. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

四、加强信息报送工作

20. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信

建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

21. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动，并及时发送活动简报至区信用办。

22. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、

“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

国网河南省电力公司郑州供电公司港区客服分中心 2020年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定国网河南省电力公司郑州供电公司港区客服分中心2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

中国移动郑州市港区分公司 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定中国移动郑州市港区分公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

中国联通郑州航空港经济综合实验区分公司 2020 年度信用工作要点

根根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定中国联通郑州航空港经济综合实验区分公司 2020 年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律

型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用，加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页，充分利用各级各类政务服务窗口，广泛开展市场主体，尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时，适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育，提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费，也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育，营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中，推广和应用第三方信用报告制度，依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息，提高透明度。

（二）加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录，在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中，及时、准确、全面记录市场主体信用行为，特别是将失信记录建档留痕，做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管

标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更

新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益

慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环

境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在

“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

郑州市热力总公司航空港区供热分公司 2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定郑州市热力总公司航空港区供热分公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律

型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度，实现行业协会商会信用承诺100%覆盖，更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用，加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页，充分利用各级各类政务服务窗口，广泛开展市场主体，尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时，适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育，提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费，也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育，营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中，推广和应用第三方信用报告制度，依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息，提高透明度。

（二）加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录，在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中，及时、准确、全面记录市场主体信用行为，特别是将失信记录建档留痕，做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管

标准,对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更

新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益

慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环

境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国(河南·郑州)”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国(河南·郑州)”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在

“信用中国(河南·郑州)”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标（区县）”每月 20 日前报送、“信用中国（河南·郑州）”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

郑州航空港区水务有限公司

2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定郑州航空港区水务有限公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

郑州航空港水务发展有限公司

2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定郑州航空港水务发展有限公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

郑州航空港区燃气有限公司

2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定郑州航空港区燃气有限公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

郑州航空港兴港燃气有限公司

2020 年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定郑州航空港兴港燃气有限公司2020年度信用工作要点。

一、不断优化营商环境

（一）加强事前环节信用监管

1. 践行信用承诺制度。在办理适用信用承诺制行政许可事项时，对申请人承诺符合审批条件并提交有关材料的即时办理；对申请人信用状况较好、部分申报材料不齐全但书面承诺在规定期限内提供的，实行容缺受理，先行受理，加快办理进度。同时，将书面承诺履约情况记入信用记录，作为事中、事后监管的重要依据，对不履约或违背承诺、虚假承诺的申请人，视情节实施惩戒。

梳理制定可开展信用承诺的行政许可事项，分行业领域依法依规制定格式规范的信用承诺书，并依托各级信用门户网站向社会公开。推动主动型、审批替代型、信用修复型承诺和行业自律型信用承诺全覆盖，定期对市场主体的信用承诺进行复核。

指导相关行业协会商会建立健全行业内信用承诺制度,实现行业协会商会信用承诺100%覆盖,更好地发挥在行业管理和社会治理中的作用,加强行业自律。

2. 开展经营者准入前诚信教育。印发经营者准入前诚信教育宣传页,充分利用各级各类政务服务窗口,广泛开展市场主体,尤其是法定代表人和公司高管守法诚信教育。为市场主体办理注册、审批、备案等相关业务时,适时开展标准化、规范化、便捷化的法律知识和信用知识教育,提高经营者依法诚信经营意识。开展诚信教育不得收费,也不得作为市场准入的必要条件。

加强重点岗位职业人群职业道德诚信教育,营造诚信守法的行业发展大环境。

3. 拓展信用报告应用。鼓励各类市场主体在生产经营活动中更广泛、主动地应用信用报告。在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中,推广和应用第三方信用报告制度,依法依规及时向社会公开有关招标代理机构资质信息、信用信息及动态监管信息,提高透明度。

(二) 加强事中环节信用监管

4. 建立市场主体信用记录。根据权责清单建立信用信息采集目录,在办理注册登记、资质审核、日常监管、公共服务等过程中,及时、准确、全面记录市场主体信用行为,特别是将失信记录建档留痕,做到可查可核可溯。

将包括生产、流通、税务、价格、工程建设、招标投标、交

通运输、电子商务、中介服务业、会展广告、医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务、司法公信、金融生态等领域，依职责建立的信用记录通过“信用中国(河南·郑州)”网站、国家企业信用信息公示系统(河南)或市政府网站及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，同时，保护信息主体合法权益。

5. 健全信用信息注册机制。鼓励市场主体在“信用中国(河南·郑州)”网站自愿注册资质证照、市场经营、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性公开作出信用承诺。同时，开展信用信息注册政策解读与宣传推广活动，鼓励公共信用综合评价较低的企业、被列入重点监管对象名单的企业，以及变化快、信息少的中小企业等主动填报信用信息，不断完善信用记录，提高评价等次，改善信用状况。

6. 提高“全国城市信用状况监测指标(区县)”排名。加强与区信用平台协同配合，依法依规及时报送31个指标项，对市场主体开展全覆盖、标准化、公益性的公共信用综合评价，定期将评价结果共享至区信用办及相关单位参考使用，并依照有关规定向社会公开。

7. 落实信用分级分类监管。在充分掌握信用信息、综合研判信用状况的基础上，根据各行业各部门制定的信用分级分类监管标准，对监管对象信用等级高低采取差异化的监管措施。

“双随机、一公开”监管与信用等级相结合,对信用较好、风险较低的市场主体,合理降低抽查比例和频次,减少对正常生产经营的影响;对信用风险一般的市场主体,按常规比例和频次抽查;对违法失信、风险较高的市场主体,适当提高抽查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒;加强归集共享并适时公开典型案例。

(三) 加强事后环节信用监管

8. 推动守信联合激励和失信联合惩戒机制施行。以有关部门出台的守信联合激励对象和失信联合惩戒对象名单管理办法为依据,完善守法诚信褒奖和违法失信惩戒的联动机制,并及时与信用平台共享。

涉及重点关注对象名单制度的,对存在失信行为但严重程度尚未达到失信联合惩戒对象认定标准的市场主体,可实施与其失信程度相对应的严格监管措施。

9. 督促失信市场主体限期整改。失信市场主体应当在规定期限内认真整改,整改不到位的,按照“谁认定、谁约谈”的原则,由认定部门依法依规启动提示约谈或警示约谈程序,督促失信市场主体履行相关义务、消除不良影响,并将约谈记录记入失信市场主体信用记录,统一归集后纳入市信用平台。大力推进重点领域失信问题专项治理,采取有力有效措施加快推进整改。

10. 深入开展失信联合惩戒。根据联合惩戒措施清单,动态更新并向社会公开,形成行政性、市场性和行业性等惩戒措施多管

齐下,社会力量广泛参与的失信联合惩戒大格局。重点实施惩戒力度大、监管效果好的失信惩戒措施,包括依法依规限制失信联合惩戒对象招标投标、申请财政性资金项目、享受税收优惠等行政性惩戒措施。

11. 依法依规实施市场和行业禁入措施。以与人民群众生命财产安全直接相关的领域为重点,实施严格监管,加大惩戒力度。对拒不履行司法裁判或行政处罚决定、屡犯不改、造成重大损失的市场主体及其相关责任人,坚决依法依规在一定期限内实施市场和行业禁入措施,并进行共享。

12. 依法追究违法失信责任。对被列入失信联合惩戒对象名单的市场主体,依法依规对其法定代表人或主要负责人、实际控制人进行失信惩戒,并予以公开公示。机关事业单位、国有企业出现违法失信行为的,要通报上级主管单位和审计部门;工作人员出现违法失信行为的,要通报所在单位及相关纪检监察、组织人事部门。

对涉及拖欠民营企业、中小企业或农民工工资的国有企业法定代表人、主要负责人、实际控制人依法追究违法失信责任,并予以公开公示。

13. 推动信用修复机制施行。失信市场主体在规定期限内纠正失信行为、消除不良影响的,可通过作出信用承诺、完成信用整改、通过信用核查、接受专题培训、提交信用报告、参加公益慈善活动等方式开展信用修复。修复完成后,相关部门要按程序

及时停止公示其失信记录,终止实施联合惩戒措施,并及时在“信用中国(河南·郑州)”网站。鼓励符合条件的第三方信用服务机构向失信市场主体提供信用报告、信用管理咨询等服务。在已开展的行政处罚信息信用修复的基础上,完善其他领域失信行为信用修复机制。

二、加快推进信用+大数据建设

14. 加强信用信息归集共享。配合升级完善市级信用平台,深入推进信用信息归集和共享常态化,不断扩大信息归集共享范围,加快完成企业综合信用评价,为企业融资做好基础服务。

15. 拓展信用应用激励场景建设。不断推进“互联网+信用”、“信易+”应用创新,实现信用惠民便企。依托个人信用积分建设,积极在交通出行、医疗卫生、文化旅游等方面拓展创建信用激励场景,进一步提升广大群众参与信用体系建设的积极性。

三、加强信息报送工作

16. 报送“全国城市信用状况监测指标(区县)”。郑州市信用办联合中经网打造“信用状况监测指标(区县)”系统平台,涉及“开展行业信用监管的领域”、“联合奖惩案例情况”、“信用修复”、“双公示率及双公示数量”、“信用信息共享平台建设情况”、“信用网站点击量占城市户籍人口的比例”、“诚信建设万里行相关案例反馈”、“‘信易+’应用情况”、“城市信用服务机构”、“城市政府使用信用产品的种类”、“营商环境建设情况”、“国家黑名单比对结果”12大项共计31个具体

指标（附件2），并对全市16个县区进行月度排名。请认真梳理，每月报送汇总掌握的数据信息。

17. 积极配合“信用中国（河南·郑州）”网站建设。要利用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信息。

要加强行政许可、行政处罚、红黑名单等信用信息的“双公示”录入工作，依托“信用中国（河南·郑州）”网站在7个工作日内进行信息公示。充分发挥信用的正向引导作用。突出信用激励和关怀，切实做好企业“信用管家”，及时发布疫情防控工作社会信用红榜名单，鼓励社会各界对红榜名单企业进行激励；因疫情造成中小微企业失信记录的，经认定暂不纳入信用平台。

要鼓励市场主体在“信用中国（河南·郑州）”网站自愿注册信用信息。按照上级要求平台归集的自愿注册信息要占到市场主体公共信用信息归集总量的30%以上。

要将信用承诺书（主动承诺型、审批替代型、容缺受理型、失信修复型）及履约状况纳入市场主体信用记录，作为事中、事后监管的重要依据。在依法依规的前提下，积极推动信用承诺书、承诺主体情况、承诺流程等应公示、尽公示。

要贯彻落实信用修复制度，根据《郑州市信用修复管理暂行办法》要求，规范开展失信主体信用修复工作，指导失信主体在“信用中国（河南·郑州）”完成信用修复。

要积极拓展信用报告应用，在政府采购、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中率先应用信用报告并在“信用中国(河南·郑州)”进行公示。

要建立联合奖惩机制，注重信用联合奖惩案例归集，共享到信用信息共享平台的联合奖惩案例数量应不低于国家层面认定红黑名单数量的10%，并将典型案例按照有关规定在部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会公开。

要及时发布“重点领域风险提示”和“区域风险提示”信息，按照有关规定通过部门门户网站、“信用中国(河南·郑州)”网站等渠道向社会大众公示，起到警示作用。

根据全国“诚信建设万里行”工作安排部署，要大力开展诚信文化宣传活动和诚信教育活动，积极组织开展各类诚信主题活动，多形式、多渠道地宣传信用政策法规、信用建设成果、信用奖惩典型案例，营造诚信建设浓厚氛围。对各市场主体、职业人群和广大社会公众，依托媒体、校园、街道社区、村镇等单位，开展诚信宣传教育活动。

18. 全力打造“信用港区”栏目。为更好服务信用工作，实验区信用办在实验区管委会官网开设“信用港区”栏目，根据下设“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等子栏目，及时归集、公示信用相关信息。根据各板块设置，积极报送内容。

按照工作任务要求，“全国城市信用状况监测指标(区县)”

每月 20 日前报送、“信用中国(河南·郑州)”实时报送、“信用港区”实时报送。报送邮箱：syqyshjbggs@163.com。

办事处（社区服务中心）2020年度信用工作要点

根据《郑州市人民政府关于印发郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案的通知》（郑政〔2020〕3号）、《郑州市社会信用体系建设工作领导小组关于印发郑州市营商环境政务诚信建设工作推进方案的通知》（郑信用〔2020〕1号）、《2020年郑州市社会信用体系建设工作要点》（郑信用〔2020〕3号）等文件精神，结合部门职能和实际，制定办事处（社区服务中心）2020年度信用工作要点。

一、加强组织领导

强化对信用工作的组织领导，成立信用工作领导小组，设办公室，明确专人负责推进、协调、督导辖区的诚信建设工作。建立社会信用工作制度，为社会信用相关工作的高效开展提供坚实保障。

二、加大宣传力度

认真贯彻市、区文件精神，以形式多样、内容丰富的诚信宣教创建活动，面向基层、面向企业、面向职工、面向社会，推动诚信文化建设，通过发放宣传材料、LED滚幕、组织座谈会等方式，积极发挥舆论引导作用，着力强化各级干部职工和全体社会成员的诚信意识，规范群众的诚信行为，提高群众履行诚信行为的能力，加快推进辖区社会信用体系建设。

通过开展诚信职工、诚信农民、诚信工商户、诚信企业等诚

信创建活动，制定诚信优先优惠鼓励措施，营造敬诚信、惠诚信的良好氛围。

开展“诚信进社区”宣传周等活动，支持在中小学、职业教育与岗位培训中开展诚信教育。积极宣传报道社会信用建设中涌现出的典型人物和事迹，依法依规通过网络、报纸、电视台等公开曝光失信行为，使失信者对个体的失信转化为对全社会的失信，从而让失信者一处失信、处处制约，切实起到社会震慑作用，在全社会营造诚信处处受益、失信寸步难行的良好舆论氛围。

根据《郑州市个人信用积分管理暂行办法》、《关于推进郑州市个人信用积分（“商鼎分”）工作的方案》等文件精神，大力宣传推广个人诚信积分。

三、强化信息报送

充分运用“信用中国”、“信用河南”、“信用郑州”、“信用港区”网站及时了解“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“联合奖惩”、“专项治理”、“行业信用”等信用信息。

根据实验区管委会官网开设的“信用港区”栏目内容要求，及时归集、报送辖区有关“信用动态”、“政策法规”、“信用公示”、“信用论丛”、“风险提示”等公示信息。

报送邮箱：syqyshjbgs@163.com。