

息县政务服务和大数据管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

近年来，息县政务服务和大数据管理局始终坚持以人民为中心的发展思想，深化“放管服”改革，打破部门壁垒，提供“一门、一网、一次”的线上线下办事体验，推进“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”政务服务新模式，强化执政为民的理念，主动当好“店小二”，营造便捷高效政务环境。

优化窗口减流程。2021年我县共办件80万件，根据群众和企业需求，设立“工程建设类、市场准入类、不动产登记类、社会事务类、无差别服务类”等5大类综合受理窗口。2021年共优化政务服务事项2000余项；精简审批环节近5000个；梳理出我县高频事项400项；完成了我县23个乡镇2021年度乡村政务服务事项的审核与录入工作，共录入乡镇级事项3542项，辖区村（社区）级事项12012项；364个村（社区）便民服务站全部完成建设，达到100%全覆盖。在疫情防控期间大力推行“网上办、掌上办、预约办”等非接触服务模式，设立“24小时网办区”，确保政务服务“不打烊”，群众和企业满意度不断提升。

转变作风强监管。强化线下窗口服务规范，开展“一把手进大厅”活动，组织各部门“一把手”深入政务服务大厅进行办事体验，转变身份、换位思考，设身处地了解办事企业、群众的心声和诉求，通过“局长+1”制度及时解决窗口办理业务过程中存在的问题，促进政务大厅综合服务水平优化提升；设立“办不成事”窗口和“优化营商环境提升服务质量”投诉举报牌；发布了《关于进一步加强息县政务服务中心建设的通知》、《窗口服务效能评价办法》和《窗口工作人员考评细则》等一系列考评制度；实现“好差评”一事一评、一次一评，目前全县已经有39单位的系统均已完成接通，确保每个政务服务事项均可评价，目前我县评价数据655121条，主动评价率95.5%；共收到差评15条，已按期整改15条，差评按期整改率100%。努力解决政务服务中办事慢、办事难以及工作人员服务态度差等问题。通过每周开展日常巡查，印发通报，督促各进驻审批部门和窗口单位进一步强化服务理念，优化办事流程，提升办事效率。

创新服务促改革。县政务大数据局积极推进落实“一件事一次办”改革部署，将“单件事”向“整件事”集成，依托县政务服务大厅“主阵地”，按照“网上办是主体、自助办是辅助、实体大厅来兜底”的思路，推行企业开办线上“一网通办”、线下“一窗通办”，对大厅窗口进行重新调整，提供企业开办类整体区域供市场监管局、税务局、公安局、人力资源和社会保障局、住房公积金等相关部门统一入驻，推进实现“前台综合受理，后台分类审批、统一窗口出件”服务模式。着力推进政务大数据中心建设，推动各部门、各层级数据信息应上尽上、互联互通，努力打通数据共享堵点，让数据多跑路、让群众少跑腿，加快形成“掌办优先、网办为辅、窗口兜底”的良好局面，最终实现“秒批”、“闪办”、“最多跑一次”、“一次都不跑”。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开				0	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
3.其他				0	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计				0	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,我局政府信息公开工作取得了新成效,但与上级和群众的要求还有差距,主要表现在:一是政府信息公开工作机制和制度有待进一步完善;二是政府信息公开工作队伍建设有待进一步加强;三是公开形式便民度不高。下一步,息县政务服务和大数据管理局将采取积极有效措施,进一步推进政府信息公开工作深入开展。一是加强制度建设,确保公开内容的标准化,促进公开事项的规范公开、及时公开。二是加强政府信息公开工作队伍建设,提升工作人员业务水平。三是积极采取多种线上渠道方便群众获取信息。

六、其他需要报告的事项

无