

殷都区信访局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，区信访局认真贯彻落实区委、区政府关于政府信息和政务公开工作部署，不断加强领导，创新方式，较好完成了各项工作任务。现将有关情况汇报如下：

（一）强化领导压责任。信访局高度重视政府信息公开工作，专门成立以局长为组长，各科室负责同志为成员的政府信息公开工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责政府信息公开工作的组织协调工作。同时，将政府信息公开工作纳入领导班子和领导干部目标管理，与信访业务同部署、同落实、同检查、同考核，形成了局主要领导承担主要责任，分管领导承担具体责任，其他班子成员“一岗双责”，系统推进、逐级负责的工作责任体系。

（二）强化能力促落实。依托周一固定学习日和中心组学习，认真学习政府信息和政务公开工作有关规定和要求，不断提升干部职工政府信息和政务公开的意识和能力。坚持每季度召开一次领导小组例会，研究工作中存在问题，安排部署下一阶段工作重点，并指导科室严格按照条例、规定及相关要求，从干部考勤、绩效考核、规章制度、机构设置、工作目标完成情况等方面，及时公开更新信息，切实做到内容完善、信息准确、公开及时。

（三）强化监督重承诺。结合党史学习教育和“转作风、提效能”活动，深化“群众满意窗口”创建活动，不断探索群众监督信访工作的新途径。在接待大厅公示“服务承诺书”，在显要位置公示主要职责、办事流程、办事程序、办理时限和工作人员职务、工作岗位等公开事项，主动接受社会监督，切实促进机关依法行政、转变作风、提高工作效能。

（四）强化基础树形象。既重视政府信息和政务公开工作，又重视工作制度的健全完善，不断夯实工作基础。立足信访局工作实际，主动吸取近年来外地在政府信息和政务公开工作中正反两方面教训，围绕加强信息发布管理，进一步建立健全信息发布内容“三审”制度，即科室负责人对内容初审，分管领导对内容复审，主要领导对内容进行最终审核，努力做到信息公布无死角，安全保密无盲点。今年以来，我局对需要公开的信息内容全部落实了“三审”制度，取得了良好社会效果，得到上级领导和群众的普遍认可。

二、主动公开政府信息情况

每月月初，对县级党政领导在接待大厅公开接访安排进行公示，公示的内容包括县级领导姓名、职务、分管工作等，方便群众反映问题。今年以来，共公示接待12次。

2021年度，我局未制作规章及规范性文件；未发放行政许可和其他对外管理服务事项；未采取行政处罚和行政强制措施；未进行行政事业性收费；未进行政府集中采购。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
						总计

一、本年新收政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

通过持续推进政府信息和政务公开工作，局机关自身建设得到加强，工作作风、行政效率和社会认知度、群众满意度有了很大的提高。但仍存在以下不足：一是主动服务意识还需进一步加强。有的干部职工对政府信息和政务公开工作认识还不够到位，虽然做出了服务承诺，但主动服务不够。二是责任意识有待进一步增强，创新能力有待提高。

下一步，我局将认真总结经验，研究解决存在的问题，坚持从三个方面入手，不断加强组织领导，完善相关制度和措施，加强机关自身建设，全面提升信访工作水平，为全区经济社会跨越发展贡献力量。

（一）进一步加强组织领导。充分发挥政府信息公开工作领导小组及其办公室的领导职能，切实抓紧抓好实施工作。将政府信息公开工作纳入领导班子和领导干部目标管理，与信访业务同部署、同落实、同检查、同考核。同时落实“四种责任”，切实推动政府信息公开工作落细落实、落地生根，形成常态长效工作机制。

（二）进一步加强学习和宣传。将政府信息公开有关文件的学习与党组学习计划同安排同部署同落实，做到每月集中学习一次，教育和引导广大党员干部领会文件和会议精神，切实掌握政府信息公开工作的重大意义、基本原则和主要内容，努力把区委区政府重大决策部署学深

学透，确保各项制度的正确实施。

（三）进一步强化考核和责任追究。健全考核机制，推动考核工作规范化、制度化和常态化。切实落实领导班子和党员干部政府信息公开责任，坚持有错必纠、有责必问，强化问责刚性和“硬约束”，使政府信息公开得到有效加强，取得明显成效。

六、其他需要报告的事项

我局无其他需要报告的事项。