

潢川县信访局2022年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022年，潢川县信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照依法公开、真实公正原则，紧扣政府信息工作要点，强化日常管理，认真梳理应当主动公开的信息、及时回应热点民生问题，确保政务信息公开工作落到实处，切实保障群众知情权、参与权、表达权和监督权。

一、加强领导，强化责任。不断充实完善政府信息公开工作力量，明确一名分管领导主抓，抽调责任心强、熟悉业务的人员负责机关政务公开信息的采集编写、整理、发布和上报工作，把政府信息公开工作与日常业务工作融为一体，形成分级负责、层层把关的工作格局，确保政府信息公开工作的统筹组织和有序开展。

二、认真梳理，及时公开。主动在潢川县人民政府网站上发布“潢川县网上信访（手机）信访投诉指南”，对网上（手机）信访事项投诉方式、信访事项受理范围、联系方式等进行详细的公开，引导群众依法依规合理表达信访诉求；在新华网、法治日报、农民日报、大河网、信阳日报、潢川政府网等主流报刊媒体公开发表信息，其中，在中央和省级纸质媒体发稿12件；每月在县委县政府网站主动公开县委县政府主要领导接访情况，全年共24条；在县委县政府网站积极投稿，宣传潢川信访工作，传播社会正能量。目前，潢川县信访局暂无政务新媒体平台。2022年，未收到涉及政府信息依申请公开事项。

三、丰富形式、积极宣传。丰富各类政府信息公开宣传形式，扎实开展《信访工作条例》宣传月活动，5月18日，在县文化会展中心广场开展的《信访工作条例》集中宣传日活动，县委县政府主要领导出席活动。活动通过悬挂条幅、树立宣传展板、发放手册、画册等方式，宣传《条例》精神，期间，共设置宣传咨询台10处、悬挂条幅12幅，制作《条例》宣传展板30余块。当日，发放宣传手册600余本。各乡镇办事处、县直部门在本地同步开展《条例》宣传活动，营造学习、遵守、运用《条例》的良好氛围；潢川县人民来访中心在来访接待窗口设立“学雷锋志愿服务岗”“党员示范岗”“青年先锋岗”，推行接待人员挂牌服务、微笑服务、诚信服务，以开展“亮标准、亮身份、亮承诺”“比业务、比作风、比实绩”为主要内容的“三亮三比”活动为抓手，不断提升信访干部的法律政策宣传能力、矛盾纠纷化解能力，做到让来访群众带着疑惑来、带着明白满意回。全力打造人民满意信访窗口，不断提升全县人民安全感、满足感、获得感。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，潢川县信访局的政务信息公开工作仍在不断学习摸索中，取得了成绩，也发现了不足，如政府信息公开工作人手不足、队伍建设有待充实加强，信息公开工作宣传的力度、广度还有进一步提升空间等。下一步，潢川县信访局将持续贯彻落实上级和县政府信息公开工作相关文件精神，认真执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步健全工作机制，增强主动意识、学习意识、创新意识，将政府信息公开工作落实到常态化工作中；以信访职能职责为抓手，持续拓展信息公开形式，不断加强信访信息宣传力度，提高信息报送强度；充实完善政府信息公开工作队伍，加强学习，提高工作人员发布信息、政策解读、回应问题能力，切实增强信息报送及时性、有效性、全面性，推动政府信息公开工作再提升。

六、其他需要报告的事项

无

