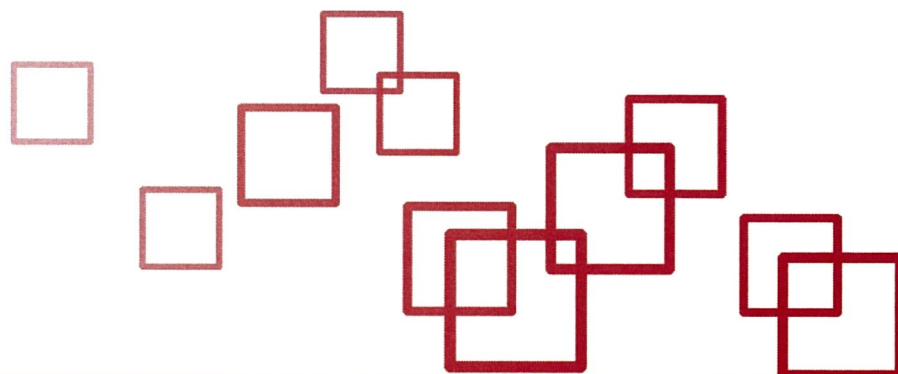




信阳市浉河区水利局 2021 年农村饮水安全运行 维修管理经费项目绩效评价报告

广州零点有数数据科技有限公司

2022 年 10 月



摘 要

广州零点有数数据科技有限公司（简称“零点有数”）受信阳市浉河区财政局（简称“区财政局”）委托，根据 2021 年度浉河区财政乡村振兴资金绩效评价工作要求，于 2022 年 8 月对浉河区水利局 2021 年农村饮水安全运行维修管理费项目进行绩效评价。零点有数根据区财政局要求，组建第三方绩效评价组，设计绩效评价指标和评价资料清单，通过项目自评、基础信息收集等方式收集评价所需资料，依据评价指标体系从决策、过程、产出、效果四大方面进行综合评价，包括 4 个一级指标、13 个二级指标、28 个三级指标。零点有数依据评价指标体系，梳理项目实施情况，总结成效，把脉问题，进而提出相关建议。

经综合评价，该项目绩效评价得分为 84.9 分，评定等级为“良”，具体指标得分情况详见附表。

附表 项目一级指标得分情况

一级指标	权重	得分	得分率
项目决策	10	8.5	85.00%
项目过程	30	23.4	78.00%
项目产出	30	27.0	90.00%
项目效益	30	26.0	86.67%
合计	100	84.9	84.90%

评价显示，浉河区 2021 年农村饮水安全运行维修管理费项目主要取得如下工作成效：一是有效保障村民安全用

水。一方面，项目保障了全区 9 个乡镇街道 69 个供水站(厂) 正常运营，服务覆盖全区 75 个行政村的 24 万人口；另一方面，各供水站（厂）水质均达到浞河区疾控中心检验标准，水质达标率为 100%，有效保障了村民用水安全。二是培养了较稳定管理员队伍。通过近几年的实践，农村饮水安全运行维修管理项目已培育出一批较为稳定的管理员队伍。一方面，目前人员管理员队伍人数达到 62 人，已超过预设的 53 名管理人员。另一方面，人员多来自本村村支两委，队伍相对稳定，在日常运营管理中资源号召能力较强，能及时衔接资源解决问题。

评价组认为浞河区 2021 年农村饮水安全运行维修管理经费项目还存在一些问题，主要有：一是绩效目标设置欠佳，自评工作开展不充分。一方面，年初申报项目时绩效目标设置欠佳，目标合理性及明确性均有不足，区水利局在设计绩效目标时未充分结合项目实际实施内容进行分析；另一方面，项目绩效自评不够规范，绩效管理意识及能力有所不足。二是资金管理不够完善，资金支出规范性不足。一方面，资金管理制度细致化程度不足，难以有效指导资金分配管理；另一方面，部分资金使用单位资金支出规范性不足，如会计核算还不够规范，缺少支出凭证等，增加了乡村振兴资金管理风险。三是制度落实不够到位，制度执行有效性不足。部分乡镇街道水站（厂）实际运营管理中，现有制度执行不够有效。四是村民实际用水率低，饮水工程持续运营难。一方面，村民实际用水少，供水站(厂)使用效率低，部分供水站(厂)

实际使用户数不足开户数得 10%；另一方面，项目运营考核发现问题持续存在，未得到有效解决。

为切实提升项目绩效水平，评价组提出如下建议：一是提高绩效管理意识，做好绩效管理工作。一方面，预算单位及资金使用单位，应不断提高绩效管理意识，重视绩效管理工作，提高“花钱必问效，无效必问责”的站位；另一方面，认真开展绩效目标编制及绩效自评工作，用好绩效管理抓手。二是完善资金管理制度，规范资金支出管理。一方面，要不断完善现有资金管理制度，更好的指导项目资金管理；另一方面，要加强资金支出规范性管理。三是健全业务管理制度，促进制度有效执行。一方面，要不断健全业务管理制度，进一步加强日常运营监督和管理；另一方面，进一步贯彻落实现有制度，不断提升运营管理质量。四是加强集中供水宣传，建立长效运行机制。其一，要强化教育，挖掘用水需求，提高节水意识；其二，加快构建明晰的供水价格；其三，要全面落实管理机构的相关工作职责和相关工作人员，并形成建管并重，以水养水的良性运行机制。

目 录

一、基本情况.....	1
（一）项目基本情况	1
（二）项目绩效目标	2
二、绩效评价工作开展情况	3
（一）评价目的、对象和范围	3
（二）评价原则、方法和标准	3
（三）评价指标体系	6
（四）绩效评价工作过程	7
三、综合评价情况及评价结论	8
（一）年初绩效目标完成情况	8
（二）项目绩效实现情况	9
四、绩效评价指标分析	9
（一）项目决策	9
（二）项目过程	11
（三）项目产出	13
（四）项目效益	14
五、主要绩效.....	15
（一）有效保障村民安全用水	15
（二）培养较稳定管理员队伍	16
六、存在问题及原因分析	16
（一）绩效目标设置欠佳，自评工作开展不充分	16
（二）资金管理不够完善，资金支出规范性不足	16
（三）制度落实不够到位，制度执行有效性不足	17

（四）村民实际用水率低，饮水工程持续运营难	17
七、相关建议.....	18
（一）提高绩效管理意识，做好绩效管理工作	18
（二）完善资金管理制度，规范资金支出管理	19
（三）健全业务管理制度，促进制度有效执行	19
（四）加强集中供水宣传，建立长效运行机制	20
附件 1：评价指标得分表	21
附件 2：浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目调查问卷	41

正 文

根据区财政局关于第三方参与 2021 年度财政专项扶贫资金、财政衔接推进乡村振兴补助资金绩效评价的工作要求，为做好浉河区财政支出绩效评价，提高财政资金使用效率，区财政局委托零点有数对区水利局 2021 年饮水安全维修养护项目进行绩效评价。零点有数根据区财政局要求，组建第三方绩效评价组，设计绩效评价指标，依据评价指标体系从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四大方面进行综合评价，最终形成本报告。

一、基本情况

（一）项目基本情况

1.项目背景

近年来，党中央、国务院高度重视农村饮水安全工作。经过近几年农村饮水安全工程的实施，浉河区农村饮水不安全现状得到了极大改善，农村居民的生活质量得到了提高，身体健康得到了一定的保障，人居环境得到了一定的改善，极大地促进了农村和谐社会与小康社会的建设，深受农村居民的拥护，但目前浉河区农村饮水工程仍存在工程标准低、规模小、老化失修以及水污染、水源保证率不足等问题，造成农村饮水安全达标率低、易反复等问题。因此，进行集中供水站维修养护，对加快扶贫攻坚、推进新型城镇化、进一步改善农村人居环境、建设美丽宜居乡村等具有重要意义。

2.项目实施及完成情况

为做好集中供水设施运营，保障村民正常用水，区水利局申

请实施 2021 年饮水安全维修养护项目，项目实施周期为 2021 年 1 月-2021 年 12 月，计划对全区范围内 69 个集中供水站运营管理，开展日常管护、维修养护、政策宣传及管理人员培训等方面工作。通过项目实施，全区范围内 69 个集中供水站基本正常运行，有效保障了群众用水。

3.资金安排及使用情况

根据《关于浉河区 2021 年脱贫攻坚项目库建设编制及扶贫资金项目安排计划的通知》（浉脱贫指办〔2021〕2 号），2021 年饮水安全维修养护项目预算经费 235.00 万元，其中 47 处集中供水站用电补贴 63.60 万元，集中供水站管理人员工资补贴 101.76 万元，全区 69 处集中供水站维修费 55.20 万元，乡镇管理人员培训经费 8.40 万元，行饮水政策宣传 6.04 万元。2021 年实际用于电费补贴 70.8 万元、工资补贴 101.76 万元、维修费 59.36314 万元、宣传费 3.07686 万元，于 2021 年 8 月、10 月份 2 次下拨至全区 8 个乡镇 1 个街道。

（二）项目绩效目标

1.项目绩效目标

项目绩效总目标是：对 69 处集中供水站进行补助；供水保障人口 24 万人；提高群众满意度。

2.绩效指标

项目产出指标共 5 个：维修养护工程处数 ≥ 69 处；工程验收合格率=100%；水质达标率=100%；项目完工及时率=100%；维修养护项目财政投入=235 万元；

项目效益指标 3 个：供水保障人口数量 ≥ 24 万人；已建工程

是否良性运行=是；受益群众满意度 $\geq 90\%$ 。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

通过开展浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目支出绩效评价，以期达到以下目的：

一是梳理项目 2021 年度工作成效。通过对项目 2021 年度实施内容的总结，提取项目实施主要成效，反映项目实施成绩。

二是发现项目实施问题。结合项目所提交材料和专家评审情况，依据指标进行评价，找出低分指标，发现项目存在的问题。

三是有针对性地提出改进建议。根据项目在立项决策、执行管理、产出和效益等方面问题，提出相应改进建议，为项目单位下一步改进工作提供参考。

2.绩效评价对象和范围

本次绩效评价的对象为浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目，评价时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

（二）评价原则、方法和标准

1.绩效评价原则

本次绩效评价遵循如下原则：

（1）科学规范。零点有数通过规范的程序，采用定性和定量相结合的方法，科学合理进行专家评审，确保评价结论科学可信，客观公正。

（2）围绕目标。零点有数围绕绩效目标开展，考量既定绩效目标的实现程度，在此基础上持续完善项目绩效目标。

(3) 注重效率。零点有数兼顾工作效率及成本效益，最大限度利用现有的资源、数据得出评价结果。

(4) 应用导向。零点有数以绩效结果运用为导向，以持续优化项目实施为目标，实现建议意见可操作、存在问题可整改。

2.绩效评价方法

针对浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目，零点有数在组建专业绩效评价组的基础上，通过案卷研究、绩效自评、专家书面评价和焦点座谈会等方法开展具体评价。

表 1 项目绩效评价方法汇总

研究方法	样本	操作说明
案卷研究	浉河区水利局	将通过对网络新闻研究、期刊文献、政府政策、资金支出情况等内容对相关政策、资金支出、社会影响、资金支出绩效等情况进行梳理和研究。
项目绩效自评	浉河区水利局	根据区财政局要求，项目单位开展了绩效自评，并由零点有数对数据进行核查。
专家书面评价	浉河区水利局	组织专家对项目绩效进行材料评审，依据评价指标进行打分和撰写评价意见。
焦点座谈会	浉河区水利局	根据材料评审的结果，设计座谈会提纲，以座谈会形式组织专家与部门工作人员进行评价交流。

(1) 案卷研究法

案卷研究法是一种二手资料证据收集法，能够从现有资料的梳理中获得大量有用证据，是研究证据收集的重要信息采集手段。在支出后绩效评价中，通过案卷研究法，根据评价依据的资料名单收集与资金使用状况相关的材料，评价资金使用和管理的状况。

具体而言，案卷研究法有以下显著优点：

□ 以极低成本从现有资料中获得大量有效证据；

- 是部分研究内容唯一的证据来源；
- 能够有效帮助研究人员深度了解研究项目。

案卷研究的证据收集经过案卷定位、信息检索、信息汇总、真实性检验、一手资料辅证检验等五个步骤。案卷定位是指根据项目的研究需求寻找恰当的资料来源；信息检索是指在案卷资料中搜集与本项目相关的有效证据信息；信息汇总是将从不同案卷中收集的同类信息进行整合汇集；真实性检验是通过多种同类证据比较对案卷信息的真实性进行检查；一手资料辅证检验是通过一手资料收集法对部分关键证据进行辅证检验。

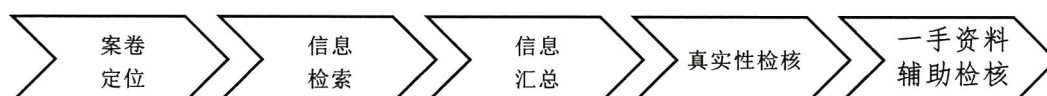


图 1 案卷研究流程图

（2）项目绩效自评

在本绩效评价中，区水利局按照区财政局要求，规范开展了绩效自评工作。

（3）专家书面评价

专家根据评价依据的材料目录，负责整体设计本项目的评价体系，审核本项目的关键评价问题与评价指标，填写专家评分表，根据评价问题、指标所对应的各类证据进行项目绩效评价等。

专家书面评价能运用专家专业知识，多个专家从不同的专业角度对评审材料做出独立、公正的评价后，再交换各自意见，最终形成统一的专家汇总意见，帮助从客观专业的角度完成项目支出绩效评价工作。



图2 专家书面评价实施程序

(4) 焦点座谈会法

在本绩效评价中，零点有数通过组织专家与部门的座谈会，深入了解项目绩效情况，收集意见、建议。

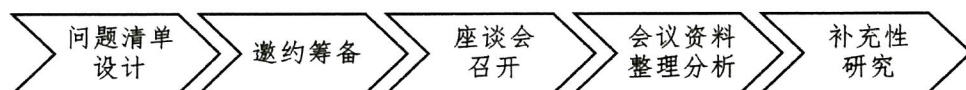


图3 焦点座谈会实施程序

3.绩效评价标准

本次绩效评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成其概况进行比较。

(1) 计划标准。零点有数以预先设定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准对项目开展综合评价。

(2) 行业标准。零点有数参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准对项目开展综合评价。

(3) 历史标准。零点有数参照项目历史数据制定的评价标准对项目开展综合评价。

(4) 财政部门和项目单位确定或认可的其他标准。

(三) 评价指标体系

1.绩效评价指标设计原则

在本次绩效评价指标设计遵循以下原则：

(1) 相关性原则。应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

(2)重要性原则。应当优先使用最具绩效管理对象代表性、最能反映绩效管理要求的核心指标。

(3)可比性原则。对同类绩效管理对象要设定共性的绩效指标，以便于评价结果可以相互比较。

(4)系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映预算支出所产生的效益。

(5)经济性原则。应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

2.绩效评价指标主要内容

在评价指标的设计中，零点有数以目标为导向、将共性指标和个性指标性相结合，确定绩效评价的指标体系，对指标进行赋权，明确指标的解释和评价标准，选取合理的评价对象，确定出评价的证据、证据来源和证据的收集方法。

零点有数从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四大方面内容设计了评价指标体系，详见附件1。

(四)绩效评价工作过程

1.前期准备

(1)专家团队组建：2022年7月9日前完成，包括财务专家、业务专家。

(2)项目单位联系：2022年7月11日前完成，主要向单位了解自评进展、资金管理、项目管理等情况，并告知单位后续配合事宜。

2.自评审核

(1)自评材料收集情况

零点有数于 2022 年 7 月 22 日前完成项目绩效自评材料和佐证材料的收集。

(2) 自评材料书面审核

零点有数于 2022 年 7 月 23 日前组织专家完成自评材料书面审核工作。

3.焦点座谈会执行

零点有数于 2022 年 8 月 3 日组织专家与水利局召开座谈会。

4.综合评价

根据自评材料分析、焦点座谈会等情况进行综合分析。

5.撰写报告

(1) 完成评价报告初稿

根据自评材料分析、焦点座谈会、综合评价等情况，于 2022 年 8 月 26 日完成评价报告初稿。

(2) 征求项目单位意见

由区财政局征求水利局关于项目绩效评价报告的意见，并将其意见反馈给零点有数。

(3) 形成正式评价报告

零点有数根据反馈意见完善项目绩效评价报告，进而形成终稿评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

(一) 年初绩效目标完成情况

根据区水利局提供的绩效自评表，饮水安全维修养护项目共设置了 5 个产出指标和 3 个效益指标，各项绩效目标均已完成预期目标值，绩效指标目标完成率 100%。

表 2 饮水安全维修养护项目绩效目标完成情况

一级指标	二级指标	全年完成情况	完成进度值
产出指标	数量指标	维修养护工程处数 69 处	100%
	质量指标	工程验收合格率 100%	100%
		水质达标率 100%	100%
	时效指标	项目完工及时率 100%	100%
	成本指标	维修养护项目财政投入 235 万元	100%
效益指标	社会效益	供水保障人口 24 万人	100%
	可持续影响指标	已建工程是良性运行	100%
	服务对象满意度指标	受益群众满意度 98%	100%

（二）项目绩效实现情况

根据饮水安全维修养护项目特点，零点有数设置绩效评价指标体系对项目进行评价，包括 4 个一级指标、13 个二级指标、28 个三级指标。通过案卷研究、绩效自评、书面评价、沟通访谈等评价方法，浉河区 2021 年农村饮水安全运行维修管理经费项目绩效评价得分为 84.9 分，绩效等级为：良好。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策

项目决策下设项目立项、绩效目标、资金投入等 3 个二级指标，共下设 6 个三级指标。指标权重 10 分，小计得分 8.50 分，得分率 85.00%。

1.项目立项

（1）立项依据充分性。项目紧紧围绕精准扶贫、精准脱贫基本原则，聚焦“两不愁三保障”解决突出问题，项目立项符合国民经济发展规划与相关政策，同时项目实施内容也属于区水利局职责范围。该指标分值 2 分，根据评分规则本项得分 2 分，得分

率 100%。

(2) 立项程序规范性。项目立项程序符合《河南省脱贫攻坚领导小组办公室关于进一步加强县级脱贫攻坚项目库规范管理切实发挥扶贫项目效益的通知》（豫脱贫办〔2019〕46号）相关立项程序要求，立项审批材料较为完整。该指标分值 1.5 分，根据评分规则本项得分 1.5 分，得分率 100%。

2.绩效目标

(1) 目标合理性。项目绩效目标设置符合政策要求，与部门职能相适应；产出效果符合正常业绩水平。但一方面，目标未全面反映出项目资金量，电费补贴、培训、宣传等资金无具体产出；另一方面，目标与实际工作内容相关性不够强，如产出时效指标为项目完工及时性，本项目资金主要用于水站运营管理，不涉及建设施工。该指标分值 2.0 分，根据评分规则本项得分 1.0 分，得分率 50.00%。

(2) 绩效指标明确性。项目大部分绩效目标通过清晰、可衡量的指标值体现，指标与计划数基本相对应。但部分指标细化分解不足，如可持续性指标为已建工程是否良性运行，没有具体衡量什么是良性运行。该指标分值 1.5 分，根据评分规则本项得分 1.0 分，得分率 66.67%。

3.资金投入

(1) 预算科学性。根据《浉河区人民政府 2019 年 12 号 第三十三次常务会议纪要》按人均 5 元的标准，增加农村饮水安全工程维修管理基金。浉河区 2020 年户籍农村农业人口 34.9 万人测算： $34.9 \times 5 = 174.5$ 万元，加上原 2020 年以前每年 60 万元

维修管理基金, $174.5+60=234.5$ 万元, 区水利局向上申报每年 235 万元。该指标分值 1.5 分, 根据评分规则本项得分 1.5 分, 得分率 100%。

(2) 分配合理性。资金按照《浉河区每年度农村饮水安全工程运行维修管理费的使用细则》的用途, 按照各乡镇街道管理供水站数分配资金, 资金分配较为合理。该指标分值 1.5 分, 根据评分规则本项得分 1.5 分, 得分率 100%。

(二) 项目过程

项目过程指标下设资金管理、组织实施、绩效自评管理 3 个二级指标, 共下设 9 个四级指标。项目过程管理指标权重 30 分, 小计得分 23.4 分, 得分率 78.00%。

1. 资金管理

(1) 资金管理制度。项目制定了《浉河区每年度农村饮水安全工程运行维修管理费的使用细则》规定资金用途、使用方法。但对人员补贴灵活性较大的使用及分级原则无相关说明, 各乡镇人员工资补贴差异较大。该指标分值 2 分, 根据评分规则本项得分 1.5 分, 得分率 75.00%。

(2) 资金到位率。截至 2021 年 8 月, 资金已全部到位, 到位率 100%。该指标分值 4.0 分, 根据评分规则本项得分 4.0 分, 得分率 100%。

(3) 预算执行率。截至 2021 年 12 月 31 日, 项目资金支出 233.84 万元, 预算执行率为 $233.84/235=99.51\%$ 。该指标分值 4.0 分, 根据评分规则本项得分 3.9 分, 得分率 97.50%。

(4) 资金使用合规性。项目资金不存在截留、挤占、挪用、

套取、违规支出等情况。但存在以下问题：一是浉河区水利局会计核算还不够规范，部分资金支出未见审批人和经办人签字和落款日期；部分记账凭证后虽有附发票，但是缺乏其他佐证凭证；二是部分乡镇资金支出不符合预算批复用途，如吴家店给自流式供水站管理人员工资补贴。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 3.0 分，得分率 60.00%。

2.组织实施

(1) 管理制度健全性。项目虽然制定了《浉河区集中供水站管理制度》《浉河区集中供水站水管员管理办法（试运行）》《浉河区农村饮水安全工程运行管理考核办法》《浉河区农村饮水安全应急预案》等对人员管理、运营管理、各类用水故障及应对措施等有较为详细制度说明。该指标分值 4.0 分，根据评分规则本项得分 4.0 分，得分率 100%。

(2) 制度执行有效性。实地调研发现，部分乡镇街道供水站（厂）相关制度执行不够有效，主要表现在站水质信息公开缺失、饮用水提示缺失等。如董家河镇、柳林乡、东双河镇等水站（厂）均存在上述问题。该指标分值 4.0 分，根据评分规则本项得分 3.0 分，得分率 75.00%。

(3) 项目档案管理。区水利局层面项目资料归档较为齐全、完整。但乡镇水站的资料归档不齐全，部分水站缺少维修记录资料等，如董家河镇驼店供水站、耙过塘供水站等。该指标分值 3.0 分，根据评分规则本项得分 2.0 分，得分率 66.67%。

(4) 项目调整合理性。受疫情影响，2021 年度未组织培训，同时宣传活动减少，将 11.36 万元资金调整用于电费补助及维修

补助，但未见相关调整流程及审批手续。该指标分值 2.0 分，根据评分规则本项得分 1.0 分，得分率 50.00%。

3.绩效自评管理

绩效自评管理。区水利局提供了自评报告及自评表，但自评报告内容不够详实，缺少对绩效完成情况的有效分析。报告观点不够鲜明、表述不够有力，自评报告质量有待提升。该指标分值 2.0 分，根据评分规则本项得分 1.0 分，得分率 50.00%。

（三）项目产出

项目产出一级指标下设产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4 个二级指标。项目产出权重 30 分，小计得分 27.0 分，得分率 90.00%。

1.产出数量

（1）维修养护供水厂（站）数量。从归档资料及实地核查情况来看，2021 年已完成了对 69 个供水厂的维修养护。该指标分值 4.0 分，根据评分规则本项得分 4.0 分，得分率 100%。

（2）补贴管理人数。董家河 8 个供水站的人员工资补贴均未发放。该指标分值 3.0 分，根据评分规则本项得分 0.0 分，得分率 0.00%。

（3）补贴电费水站（厂）数量。从归档资料及实地核查情况来看，2021 年对 47 个供水厂的用电补贴。该指标分值 3.0 分，根据评分规则本项得分 3.0 分，得分率 100%。

（4）宣传活动开展次数。印制宣传资料 2 套，分别为农村饮用水安全 110 服务卡、农村饮用水安全评价若干问题解答。该指标分值 2.0 分，根据评分规则本项得分 2.0 分，得分率 100%。

2.产出质量

(1) 维修工程验收达标。从实地核查情况来看，未发现有维修工程质量不达标的情况。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

(2)水质达标率。从水质检测结果来看，未发现有水站(厂)有水质不达标的情况。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

3.产出时效

维修及时性。从管理档案及满意度调查情况来看，未发现有维修不及时的情况。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

4.产出成本

超标准补贴情况。查阅支出凭证及实地调研中均未发现有超标准支出的情况。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

(四) 项目效益

项目效益一级指标下设社会效益、可持续性影响、服务对象满意度 3 个二级指标。项目产出权重 30 分，小计得分 26 分，得分率 86.67%。

1.社会效益

(1) 供水保障人口数量。汇总各水站(厂)覆盖人数，保障人口数量已达到 24 万人。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

(2) 水站(厂)正常运转率。实地调研中未发现不正常运

转的水站（厂）。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

（3）安全饮水事故发生情况。2021 年涇河区辖区范围内未发生农村饮用水安全事故。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

2.可持续性影响

水电站（厂）持续运营能力。一方面，水利局通过把该项目纳入乡村振兴项目库，资金有了较好的保障，但现有制度难以保障项目持续运营，主要表现在运营考核问题持续存在，缺少运营问题解决机制。另一方面，实地调研发现，董家河耙过塘供水站覆盖户数为 345 户。实际使用户数仅 11 户，全年创收水费仅 1584 元，水利设施使用效率较低。该指标分值 10.0 分，根据评分规则本项得分 6.0 分，得分率 60.00%。

3.服务对象满意度

用水群众满意度。本地调查共回收有效问卷 31 份，其中非常满意 16 份，比较满意 13 份，一般 2 份，综合满意度为 $29/31=93.55\%$ 。该指标分值 5.0 分，根据评分规则本项得分 5.0 分，得分率 100%。

五、主要绩效

（一）有效保障村民安全用水

农村饮水安全运行维修管理，为当地村民提供了较为稳定和安全的饮用水。一方面，项目保障了全区 9 个乡镇街道 69 个供水站（厂）正常运营，其中电机抽水式供水站（厂）46 个，自流水式水站（厂）23 个，服务覆盖全区 75 个行政村的 24 万人口。

另一方面，各供水站(厂)水质均达到浉河区疾控中心检验标准，水质达标率为 100%，水站（厂）建成投入运营以来未发生饮水安全事故，有效保障了村民用水安全。

（二）培养较稳定管理员队伍

通过近几年的实践，农村饮水安全运行维修管理项目已培育出一批较为稳定的管理员队伍。一方面，目前人员管理员队伍人数达到 62 人，已超过预设的 53 名管理人员。另一方面，人员多来自本村村支两委，队伍相对稳定，在日常运营管理中资源号召能力较强，能及时衔接资源解决问题。

六、存在问题及原因分析

（一）绩效目标设置欠佳，自评工作开展不充分

一是年初申报项目时绩效目标设置欠佳，目标合理性及明确性均有不足，区水利局在设计绩效目标时未充分结合项目实际实施内容进行分析。其一，目标未全面反映出项目资金量，电费补贴、培训、宣传等资金无具体产出；其二，目标与实际工作内容相关性不够强，如产出时效指标为项目完工及时性，本项目资金主要用于水站运营管理，不涉及建设施工；其三，部分指标细化分解不足，如可持续性指标为已建工程是否良性运行，没有具体衡量什么是良性运行。二是项目绩效自评不够规范，绩效管理意识及能力有所不足。自评报告对自评工作开展过程缺少记录，对绩效实现情况、存在问题及原因缺少深入分析，自评工作流于形式，未深刻总结工作中的经验与不足，可参考价值小。

（二）资金管理不够完善，资金支出规范性不足

一是资金管理制度细致化程度不足，难以有效指导资金分配

管理。各乡镇实际资金分配与《沂河区每年度农村饮水安全工程运行维修管理费的使用细则》要求经费用于分配不一致，对人员补贴灵活性较大的使用及分级原则无相关说明，各乡镇人员工资补贴差异较大。一方面，区水利局层面现有资金管理办法虽说明了经费用途，但对于资金分配至乡镇后，乡镇具体如何分配缺少有效的指导分配意见，分配因素不明确；另一方面，乡镇层面鲜少结合本辖区实际情况，制定具体使用办法，资金实际分配主要参照往年经验。二是部分资金使用单位资金支出规范性不足，增加了乡村振兴资金管理风险。一方面，沂河区水利局会计核算还不够规范，部分资金支出未见审批人和经办人签字和落款日期；部分记账凭证后虽有附发票，但是缺乏其他佐证凭证；另一方面，部分乡镇资金支出不符合预算批复用途，如吴家店给自流式供水站管理人员工资补贴。

（三）制度落实不够到位，制度执行有效性不足

项目虽有较为完整的业务管理制度，但实际工作中未得到充分落实。一是实际调研中发现，各供水站（厂）维修记录简单，仅说明维修事项，对于报修时间、故障原因、维修负责人、完成时间等均无相关说明，不利于后续管理复盘。二是水质监测过程不合理，采用各乡镇收集水站采样送至沂河区疾控中心的方式，难以保障水质监测质量。三是水站水质信息公开缺失、饮用水提示缺失等，如董家河镇、柳林乡、东双河镇等水站（厂）均存在上述问题。

（四）村民实际用水率低，饮水工程持续运营难

一是村民实际用水少，供水站（厂）使用效率低。实地调研

中发现，各供水站（厂）实际用水户数，远低于其实际用水户数，如董家河耙过塘供水站覆盖户数为 345 户，实际使用户数仅 11 户。水管长期闲置，容易老化增加后续运营成本；实际使用户数少，也增加了实际每户的运营管理成本。究其原因：一方面，受农村常驻人口减少及以往生活习惯影响，用水需求较少；另一方面供水站（厂）设计建设不够合理，未能根据村居实际情况，选择合理的供水模式。二是项目运营考核发现问题持续存在，未得到有效解决。2021 年区水利局组织了对全区供水站（厂）的考核评价，形成了考核记录表，但是调研中发现问题依然存在，如取水口消毒设施启用、管理员对饮水情况实施监管、卫生宣传等问题。究其原因：一方面，考核结果未实质影响各供水站（厂）获得补贴资金量，约束作用不大；另一方面，对于各供水站（厂）问题改进情况，区水利局缺少跟踪落实机制，工作推进缺少有利抓手。

七、相关建议

（一）提高绩效管理意识，做好绩效管理工作

一是预算单位及资金使用单位，应重视绩效管理工作，不断提高绩效管理意识，提高“花钱必问效，无效必问责”的站位。区财政局及区水利局，定期组织相关人员开展绩效管理培训，同时加强日常工作的指导，使绩效管理意识尽快融入日常工作中。二是认真开展绩效目标编制及绩效自评工作，用好绩效管理抓手。一方面，项目实施初期要合理进行指标设置，使绩效目标与实际工作更匹配，从而能以绩效目标为绩效管理工具，做好日常工作中的绩效管理；另一方面，在项目实施后，应更扎实组织开展项

目自评，确保自评报告所述内容有材料支撑，同时观点输出有据可依。

（二）完善资金管理制度，规范资金支出管理

一是要不断完善现有资金管理制度，更好的指导项目资金管理。一方面，区级层面除了对经费用途有相关解释外，对不同用途之间资金调整要求、条件、方式等也应该有相关说明，才能更好的指导乡镇规范使用资金。另一方面，乡镇层面要结合本辖区实际情况，制定具体使用办法，尤其是对人员补贴等灵活性较大的资金部分，要制定具体补贴规则，尽量减少人情因素影响。二是要加强资金支出规范性管理。一方面，区水利局要以身作则，规范本级层面的资金支出，按照会计核算规则和要求，认真做好资金支出的会计核算；另一方面，要加强对乡镇资金支出的监管，积极跟进各乡镇资金支出进度及情况，确保资金按批复内容准确、及时支出。

（三）健全业务管理制度，促进制度有效执行

一是要不断健全业务管理制度，进一步加强日常运营监督和管理。一方面，对于供水站水管员管理办法，要在现有基础上对管理职责，具体工作等有更加细致的说明；另一方面，对于维修工作，要对报修时间、故障原因、维修负责人、完成时间等有明确要求及详细记录，以便后续复盘。二是进一步贯彻落实现有制度，不断提升运营管理质量。一方面，要加强对各供水站（厂）管理人员的培训，在无法组织集体培训的情况下，也应通过线上或视频会议等形式，及时将最新管理要求及供水站（厂）运营管理知识进行传达；另一方面，各乡镇要组织管理人员开展自查自

纠，对照运营管理要求，查漏补缺。

（四）加强集中供水宣传，建立长效运行机制

一是要强化教育，挖掘用水需求，提高节水意识。各级部门应该对村民开展多种形式的有效宣传，普及安全用水和正确的运水历史，引导居民转变传统的运水习惯储水方式。帮助村民树立正确的消费观念，按照相关规定定期交纳水费。二是加快构建明晰的供水价格。只有合理的水价，才能够充分发挥饮水安全工程的效益，保障其良好运行。因此对于建设完成的供水工程，不论其规模大小，必须进行有效的水价成本核算，按照有偿供水，有偿用水计量收费水价，按成本加微利的原则进行制定，保证水费制定的科学合理。三是要全面落实管理机构的相关工作职责和相关工作人员，并形成建管并重，以水养水的良性运行机制，更好地转变传统的管理模式，通过应用现代化先进的管理手段，真正做到科学用水节水、科学管水，建立产权明晰安全高效的水利管理机制。

广州零点有数数据科技有限公司

2022年10月



附件 1：评价指标得分表

附表 涪陵区 2021 年农村饮水安全运行维修管理费项目绩效评价指标得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
总分					100	/	/	84.9	/
决策 (10分)	项目立项 (3.5分)	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	/	2	依据项目立项依据充分性进行评分： ①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划、行业发展规划和相关政策，得 0.5 分； ②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，得 0.5 分； ③项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，得 0.5 分；	项目申报书、项目实施案、会议纪要、佐证的法律法规和政策措施等。	2.0	项目紧紧围绕精准扶贫、精准脱贫基本原则，聚焦“两不愁三保障”突出问题，项目立项符合国民经济发展规划与相关政策，同时项目实施内容也属于区水利局职责范围。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						④项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复，得 0.5 分； ⑤项目立项依据不充分或与现行规划、政策文件、部门职责、地方事权支出责任等明显抵触的，得 0 分。			
		立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	/	1.5	依据立项程序规范性进行评分： ①项目按照规定的程序申请设立，得 0.5 分； ②审批文件、材料符合相关要求，得 0.5 分； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、	项目申报书、项目实施案、会议纪要、佐证的法律和法规	1.5	项目立项程序符合《河南省脱贫攻坚领导小组办公室关于进一步加强县脱贫攻坚项目库规范管理切实发挥扶贫项目效益的通知》（豫脱贫办〔2019〕46 号）相关立项程序要求，立项审批材料较为完整。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						绩效评估、集体决策等程序，得 0.5 分； ④项目立项程序履行不到位或不符合有关规定，立项审批材料缺失，项目立项缺少必要论证的，得 0 分。	策文件等。		
	绩效目标（3.5分）	目标合理性	项目所设定的绩效目标或其他工作目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的情况。	/	2	①项目未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标，如未设置绩效目标且未设置其他工作目标的，不得分； ②项目设置了绩效目标或其他工作任务目标，依据目标合理程度评分：目标符合相关政策、规划要求，与部门职责相适应，得 0.5 分；目标	项目申报书、绩效目标表、项目实施项目方案等。	1.0	项目绩效目标设置符合政策要求，与部门职能相适应；产出效果符合正常业绩水平。但目标未全面反映出项目资金量，电费补贴、培训、宣传等资金无具体产出；目标与实际工作内容相关性不够强，如产出时效指标为项目完工及时性，本项目资金主

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						与预算确定的项目投资额或资金量相匹配,得 0.5 分;目标与实际工作内容具有相关性,得 0.5 分;项目预期产出效果符合正常的业绩水平,得 0.5 分。			要用于水电站运营管理,不涉及建设施工。
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明确化情况。	/	1.5	依据绩效指标的明确程度评分: ① 将项目绩效目标或工作任务目标细化分解为具体的绩效指标,得 0.5 分; ② 通过清晰、可衡量的指标值予以体现,得 0.5 分; ③ 绩效指标与项目目标任务数或计划数相对应,得 0.5 分。	项目申报书、绩效目标表、项目实施工作方案等。	1.0	项目大部分绩效目标通过清晰、可衡量的指标值体现,指标与计划数基本相对应,但部分指标细化分解不足,如可持续性指标为已建工程是否良性运行,没有具体衡量什么是良性运行。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						依据预算科学程度评分： ① 预算额度测算依据充分，经过论证或按照标准编制，得 0.5 分； ② 预算确定的项目投资额或资金量与目标任务相匹配，得 0.5 分； ③ 预算支出结构合理，突出重点，压减非必要支出或压减有其他本级财政资金投入保障支出的，得 0.5 分； ④ 预算支出未经论证，与目标任务不匹配，或与其他本级财政资金投入相重复的，得 0 分。	部门预算文本、预算下达通知等。	1.5	项目资金量与目标相匹配，预算支出结构合理，预算额度测算依据较为充分，根据《沛河区人民政府 2019 年 12 号 第三十三次常务会议纪要》按人均 5 元的标准，增加农村饮水安全工程维修管理基金。
	资金投入 (3 分)	预算科学性	项目预算是否规模适当、结构合理，标准科学，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	/	1.5				

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
		分配 合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	/	1.5	依据资金分配合理程度评分： ①预算资金分配依据充分，得1分； ②资金分配额度合理，与项目单位或地方实际相适应，得0.5分； ③资金分配不合理，脱离项目单位或地方实际，甚至将专项资金违规分配给不符合支持条件的单位或项目的，得0分。	部门预算文本、预算下达通知、资金管理办法、资金拨付凭证、资金分配方案等。	1.5	资金按照《沛河区每年度农村饮水安全工程运行维修管理经费的使用细则》的用途，按照各乡镇街道管理供水站数分配资金，资金分配较为合理。
小计	/	/	/	/	10	/	/	8.5	/

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
过程 (30 分)	资金管理 (15 分)	资金 管理 制度	考察项目单位 是否建立资金 管理制度（管 理办法），且管 理制度（管理 办法）科学性、 合理性如何。	/	2	建立资金管理制度（管理办 法），资金管理制度（管 理办法）科学合理，制度（管 理办法）条款比较合理，能 够指导经费规范使用的，得 2分；有一处不科学、不合理 的，扣0.5分，扣完为止。	资金管理 制度（管 理办法）。	1.5	项目制定了《沛河区每年度 农村饮水安全工程运行维修 管理经费的使用细则》规定 资金用途、使用方法。但对人 员补贴灵活性较大的使用及 分级原则无相关说明，各乡 镇人员工资补贴差异较大。
		资金 到位 率	实际应如期到 位资金与项目 预算总额的比 率，用以反映 和考核资金落 实情况对项目 实施的及时保 障程度。	100 %	4	依据资金到位率评分（每低 于1%，扣权重分的2.5%， 扣完为止）：资金到位率=（实 际到位资金/项目预算总额） ×100%。实际到位资金：一定 时期（本年度或项目期）内 应及时落实到具体项目的资 金。项目预算总额：一定时 期。	项目资金 授权支付 凭证或到 账通知 书、指标 下达文件 或指标 号。	4.0	截至2021年8月，资金已全 部到位，到位率100%。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						期（本年度或项目期）内项目计划安排资金总额。			
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	100%	4	依据预算执行率评分（预算执行率达到100%得满分；每低于1%，扣权重分的2.5%，扣完为止）；预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。（违规支出不得计入执行率；实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	项目资金拨付凭证、管理制度、会计凭证等。	3.9	截至2021年12月31日，项目资金支出233.84万元，预算执行率为233.84/235=99.51%
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度的规定，用以	/	5	依据项目资金管理相关制度执行情况评分： ①会计核算规范，会计信息完整、真实、准确，得1分；	资金管理制度、财务管理度、预算	3.0	项目资金不存在截留、挤占、挪用、套取、违规支出等情况。但存在以下问题：一是师河区水利局会计核算还不够

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
			反映和考核项目资金的规范运行情况。			②资金的拨付有完整的审批程序和手续，得1分； ③符合项目预算批复或合同规定的用途（如需验收，项目资金还应经过验收确认后，再行付款），得1分； ④不存在截留、挤占、挪用、套取、违规支出等情况，得2分；每发现一处截留、挤占、挪用、套取、违规支出等情况，扣0.5分，扣完为止。	管理制度、资金拨付凭证、合同、会计凭证等。		规范，部分资金支出未见审批人和经办人签字和落款日期；部分记账凭证后有附发票，但是缺乏其他佐证凭证；二是部分乡镇资金支出不符合预算批复用途，如吴家店给自流式供水站管理人员工资补贴。
	组织实施	管理制度	项目及项目实施单位业务管理相关制度机	/	4	依据制度健全程度评分： ①项目管理办法、工程管理制度、政府采购管理制度、	项目管理 办法、工程 管理制度	4.0	项目虽然制定了《淝河区集中供水站管理制度》《淝河区集中供水站水管员管理办法

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
	(13分)	健全性	制是否健全，要素是否齐全，程序是否合规，用以反映和考核业务管理制度对项目实施和顺利实施的保障情况。			绩效管理机制等制度建立，得2分； ②业务管理制度合法、合规，得1分； ③制度中要素健全，内容完整，要件或程式规范，得1分； ④项目管理办法、工程管理制度、政府采购管理制度、绩效管理机制等制度未建立的，得0分。	度、政府采购管理制度、绩效管理机等。		(试运行)》《涪河区农村饮水安全工程运行管理考核办法》《涪河区农村饮水安全应急预案》等对人员管理、运营管理、各类用水故障及应对措施等有较为详细制度说明。
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关性	/	4	依据项目实施过程中相关制度、合同执行情况评分： ①项目管理制度执行规范，遵守相关法律法规及相关管理规定，得1分；	项目实施审批文件、采购、建设、合同、督查	3.0	实地调研发现，部分乡镇街道水站相关制度执行不够有效，主要表现在水站水质信息公开缺失、饮用水提示缺失等，如董家河镇、柳林乡、

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
			管理制度的有效执行情况。			②项目申报书、合同、会计凭证等资料齐全并及时归档，得1分； ③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，得1分； ④项目信息按规定进行公开、公示，得1分； ⑤管理制度健全性三级指标得0分的，制度执行有效性不得分。	监控或检查文件，绩效自评报告，公开公示佐证材料。		东双河镇等水站(厂)均存在上述问题。
	项目档案管理		项目相关的各项档案资料是否齐全并及时归档。	/	3	项目资金使用单位档案管理规范，各项档案资料完整的，得3分；档案资料不完整、有所缺失或归档不及时的，	档案管理档案管理制度。	2.0	区水利局层面项目资料归档较为齐全、完整。但乡镇水站的资料归档不齐全，部分水站缺少维修记录资料等，如

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						酌情得 1-2 分；未进行项目档案管理，得 0 分。			董家河镇骆驼店供水站、耙过塘供水站等。
		项目调整合理性	项目实施内容或预算调整是否合理，用以反映和考核项目和预算执行情况。	/	2	未发生过项目内容或预算调整的得 2 分，发生过项目内容或预算调整，否则依据项目内容或预算调整情况评分： ① 预算调整或项目内容调整有客观依据，且调整依据合理，有材料佐证的，得 1 分； ② 预算调整或项目内容调整履行法定或规定程序、手续，且形成资料，得 0.5 分；	项目实施内容或预算调整申请材料批复材料，或调整有关会议纪要等。	1.0	受疫情影响，2021 年度未组织培训，同时宣传活动减少，将 11.36 万元资金调整用于电费补助及维修补助，但未见相关调整流程及审批手续。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						③ 预算调整或项目内容调整同步对绩效目标做出科学调整，得 0.5 分。			
	绩效 自评 管理 (2 分)	绩效 自评 管理	是否按财政部门、第三方机构要求对照年度绩效目标，及时、完整、准确地提供相应的项目自评报告、绩效自评表等材料。	/	2	按规定开展绩效自评，且提供完整的绩效自评报告和自评表质量良好的，得 2 分，否则依据绩效自评报告和绩效自评表情况评分： ① 按规定开展绩效自评，且提供完整的绩效自评报告和绩效自评表等的，得 0.5 分； ② 按照财政部门和第三方机构要求时间及时提供	项目自评情况表、绩效目标表等。	1.0	区水利局提供了自评报告及自评表，但自评报告内容不够详实，缺少对绩效完成情况的有效分析。报告观点不够鲜明、表述不够有力，自评报告质量有待提升。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						项目自评报告和绩效自评表的，得 0.5 分；			
						③ 提供的绩效自评报告和绩效自评表的结构、内容详实、完整的，得 0.5 分；			
						④ 提供的项目自评报告和绩效自评表质量良好，即自评报告观点鲜明、数据准确、论述有力、逻辑清晰、问题及原因剖析到位、下一步改进建议具有可操作性，且绩效自评表数据真实、完整、准确，偏差原因分析及改进措施论述到位的，得 0.5 分；			

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
						⑤ 目标合理性、目标明确性 三级指标均得 0 分的，绩效自评管理不得分。			
小计	/	/	/	/	30	/	/	23.4	/
项目产出	产出数量	维修供水厂(站)数量	是否完成预计 69 个集中供水厂(站)的维修保养	69 个	4	饮水安全工程项目维修保养覆盖 9 各乡镇街道的 69 个水站的得 4 分，否则在实地调研中，每发现有一个水站未维修保养扣 1 分，扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	4.0	从归档资料及实地核查情况来看，2021 年已完成了对 69 个供水厂的维修保养。
		补贴管理人数	是否完成预计 53 位管理人员的工资补贴	53 位	3	饮水安全工程项目补贴管理人员覆盖 9 各乡镇街道的 53 个，否则在实地调研中，每发现有一个水站未给与补贴扣 1 分，扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	0.0	董家河 8 个供水站的人员工资补贴均未发放。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
		补贴电费水站(厂)数量	是否对 47 个电动抽水供水站	47 个	3	饮水安全工程项目电费补贴覆盖 9 各乡镇街道的 47 个, 否则在实地调研中, 每发现有一个水站未给与补贴扣 1 分, 扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	3.0	从归档资料及实地核查情况来看, 2021 年对 47 个供水厂的用电补贴。
		宣传活动开展次数	是否完成计划的宣传任务	2	2	开展饮水安全宣传工作 2 次以上, 否则每少 1 次扣 1 分, 扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	2.0	印制宣传资料 2 套, 分别为农村饮用水安全 110 服务卡、农村饮用水安全评价若干问题解答。
	产出质量	维修工程验收达标	考核维修工程质量情况, 是否达到验收要求	100 %	4	完成维修的工程验收合格率为 100%, 否则实地核查过程中, 每发现一处不合格的, 扣 1 分, 扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	4.0	从实地核查情况来看, 未发现有维修工程质量不达标的情况。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
		水质 达标 率	考核水质维护 达标情况	100 %	4	水质达标率为100%，否则每 发现有1个车站水质情况不 达标的，扣1分，扣完为止。	自评 报告、实地 调研、支 出佐证材 料	4.0	从水质检测结果来看，未发 现有车站(厂)有水质不达标 的情况。
		维修 及时 性	考核维修工作 开展是否及时	及时	5	出现故障时，能够及时维修， 不出现因维修不及时的投资 诉求，满意度调查中无群众反 馈维修不及时的情况。否则， 没有1例扣1分，扣完为止。	自评 报告、实地 调研、问 卷调查	5.0	从管理档案及满意度调查情 况来看，未发现现有维修不及 时的情况。
		超标 准补 贴情 况	考核项目成本 控制情况，是 否存在超标准 补贴的情况	无	5	查阅支出凭证及实地调研 中，不出现超标补贴的情 况，否则每发现个，扣1分， 扣完为止。	自评 报告、实地 调研、支 出佐证材 料	5.0	查阅支出凭证及实地调研中 均未发现有超标准支出的情 况。
小计	/	/	/	/	30	/	/	27.0	/

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
项目效益	社会效益	供水保障人口数量	考察项目实施社会效益，是否充分保障群众用水	24万人	5	69个供水站（厂）保障用水人口数量达到24万人，得5分。否则，没少1万人，扣1分，扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	5.0	汇总各水站（厂）覆盖人数，保障人口数量已达到24万人。
		水站（厂）正常运转率	考察通过项目实施，是否能有效保障水站（厂）的正常运转	100%	5	69个供水站（厂）都在正常运转，得5分。否则，实地调研中，每发现一个水站（厂）未正常运转扣2分，扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	5.0	实地调研中未发现未正常运转的水站（厂）。
		安全饮水事故发生情况	考察通过项目实施，群众用水安全是否得到有效保障	0起	5	2021年未发生饮水安全事故，得5分。否则，发生一起该指标不得分。	自评报告、实地调研、舆情资料	5.0	2021年沂河区辖区范围内未发生农村饮用水安全事故。

一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	标准值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
	可持续性影响	水站（厂）持续运营能力	考察项目是否具备持续运营能力	较好	10	1.建立较为完善的运营管理机制（包括资金保障、制度保障等）保障水站（厂）持续运营能力，得5分；有资金保障，但运营管理制度还不够完善的得3分；有运营管理制度但资金缺乏保障缺乏的得1分，没有运营保障，该指标不得分。 2.村民用水情况，常用水户达到20%得5分；否则实地调研中，每发现有个水站（厂）常用水户数仅有10%（含）-20%扣2分，没有1个不足10%的扣2分，扣完为止。	自评报告、实地调研、支出佐证材料	6.0	1.水利局通过把该项目纳入乡村振兴项目库，资金有了较好的保障，但现有制度难以保障项目持续运营，主要表现在运营考核问题持续存在，缺少运营问题解决机制； 2.实地调研发现，董家河耙过塘供水站覆盖户数为345户。实际使用用户数仅11户，全年创收水费仅1584元，水利设施使用效率较低。

一级 指标	二级 指标	三级 指标	指标说明	标准 值	权重	评价规则	数据来源	评分	评分依据
	服务对象满意度	用水群众满意度	受益群众对用水的满意度	90%	5	受益群众对用水的满意度达到 90%以上的 5 分，（满意度=（调查中选择非常满意+比较满意人数）/被调查人数*100%；满意度在 85%（含）-90%得 4 分；满意度在 80%（含）-85%得 3 分；满意度在 70%（含）-80%得 2 分；70%以下不得分。	满意度问卷	5.0	本地调查共回收有效问卷 31 份，其中非常满意 16 份，比较满意 13 份，一般 2 份，综合满意度为 29/31=93.55%。
小计	/	/	/	/	30	/	/	26.0	/

附件 2：浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目调查问卷

浉河区 2021 年饮水安全维修养护项目 满意度调查问卷

您好，我是广州零点有数数据科技有限公司的访问员，受信阳市浉河区财政局委托，我们正在对 2021 年饮水安全维修养护项目资金使用情况 & 效果进行研究，我们希望听取您的真实想法，以期改进工作。您的意见对我们非常重要，填写这个问卷只需占用您大约 3 分钟的时间，希望得到您的帮助与支持，谢谢！

G 过滤题

G1. 您家是否使用了来自当地供水站提供的自来水？【单选】

是	1	【继续访问】
否	2	【很抱歉，您不是此次调查的合适对象，谢谢！】

A 基本信息

A1. 您的性别？【单选】

男	1	女	2
---	---	---	---

A2. 您的周岁年龄是？【填空】【不小于 16 岁】

A3. 请问您居住在以下哪个乡（镇、街道）？【单选】

老城街道	1	东双河镇	10
民权街道	2	董家河镇	11
车站街道	3	浉河港镇	12
五里墩街道	4	游河乡	13
五星街道	5	谭家河乡	14
湖东街道	6	柳林乡	15
金牛山街道	7	十三里桥乡	16
双井街道	8	金牛集聚区	17
吴家店镇	9	/	/

A3-1. 您居住地所在的行政村名称是_____？【填空题】

B 满意度

B1.您对饮用水水质的满意度评价如何？【单选】

非常满意	5
比较满意	4
一般	3
不太满意	2
很不满意	1

B2.您对饮用水保障程度的满意度评价如何？【单选】

非常满意，从不缺水	5	【跳至 B4】
比较满意，极少缺水	4	
一般，每年缺水累计半个月以内	3	【继续访问】
不太满意，每年累计缺水半个月以上	2	
很不满意，频繁缺水	1	

B3.请问您认为造成缺水、断水的主要原因是什么？【单选】

水压过低	1
季节性缺水	2
供水站维修养护	3
其他【请说明】	4

B4.据您了解，供水站在维修养护（可能影响到居民正常用水）前，是否会通知当地居民？【单选】

会，逐户及时通知到位	1
会，但通知不够及时	2
没有收到过相关通知	3

B5.您希望通过哪种方式获得停水通知？【多选】

电话、短信	1
上门告知	2
村委宣传栏通知	3
其他【请说明】	4

B6.您对本村安全饮水工程的输水管网布置的满意度如何？输水管网覆盖范围是否得到了有效扩大？【单选】

非常满意，饮用水通到了家家户户	5	【跳至 B7】
-----------------	---	---------

比较满意，输水管网覆盖到了大部分家庭	4	【继续访问】
一般，输水管网实现了有效延伸	3	
不太满意，输水管网只延伸到了少部分家庭	2	
很不满意，还有大部分家庭没有得到输水管网的覆盖	1	

B6-1.在输水管网后续的设计布置上，您有什么建议？

B7.安全饮水工程建设完成后，您认为后续管网、设施等是否得到了及时而妥善的维护和保养？【单选】

维护和保养非常及时，输水管网、设施等总能正常运转	5
维护和保养比较及时，输水管网、设施等基本能正常运转	4
维护和保养频率一般，输水管网、设施等能正常运转	3
维护和保养不太及时，输水管网、设施等偶尔出现问题	2
维护和保养很不及时，输水管网、设施等经常出现问题	1

B8.您认为安全饮水工程建设对您的生活水平和生活质量帮助如何？【单选】

帮助非常大	5
帮助比较大	4
一般	3
帮助不大	2
几乎没有帮助	1

B9.总的来说，您对饮水安全维修养护工程总体满意情况如何？【单选】

非常满意	5
比较满意	4
一般	3
不太满意	2
很不满意	1

B10.请问您对饮水安全维修养护工程建设还有什么意见或建议？

访问到此结束，再次感谢您的合作。谢谢！