

潢川县人民政府金融工作办公室 文件 中国人民银行潢川县支行

潢政金〔2023〕12号

潢川县人民政府金融工作办公室 中国人民银行潢川县支行 关于《辖内金融机构优化小微企业服务》的 通 知

潢川县各银行机构：

为认真落实省、市、县关于做好小微企业金融服务的相关工作要求，以推动普惠金融高质量发展为主线，全面提高金融服务水平，推动我县各银行机构高质量服务小微企业，现通知如下：

一、总体要求

各银行机构要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以深化小微金融供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足市场主体需要为根本目的，发挥金融资源优势，采取有效举措，加大对县域重点领域和薄弱环节信贷支持，努力为民营和中小

微企业发展营造适宜的货币金融环境，持续拓展小微金融服务广度深度，有力促进县域经济社会高质量发展。

二、落实“两增”目标，提升金融差异化服务

一是加压小微信贷计划任务考核。各银行业机构要坚持扩大总量与优化结构并重，在完成普惠小微“两增”考核目标及信贷计划的基础上，持续提升小微信用贷款、续贷、中长期贷款占比，降低融资难度，提升融资精度，扩大融资广度。二是增强小微金融专业服务能力。要充分运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，创新风险评估方式，拓宽小微客户覆盖面。聚焦行业、区域资源搭建数字化获客渠道，拓展小微金融服务生态场景，提升批量获客能力。对内要继续从完善考核激励机制、落实尽职免责要求、理顺内部组织架构等方面完善机制，不断提升服务小微动能。三是深化开展“行长进万企”活动。继续落实“行长进万企”四项工作机制，动态调整走访企业名单，扩大活动覆盖范围，精准开展“两问四送”走访对接活动。要强化经济转型升级金融支持，加大对战略性新兴产业、先进制造业企业的走访对接力度，扩大中长期贷款投放，助力推动经济高质量发展。进一步下沉活动重心，强化对薄弱环节小微企业的金融支持，助力市场主体恢复发展信心。四是强化重点领域小微金融支持。要紧密契合我省、市、县经济社会发展规划，重点支持科技创新、产业链供应链升级、新市民创业就业以及保就业保民生等领域金融服务工作。依托产业基地、科技园区等有利条件，统筹各方资源优势，强化产融合作，疏通小微金融服务最后一公里障碍。

三、创新小微信贷产品，落实续贷延期金融服务

各银行业机构要立足县域经济发展实际，立足自身金融服务实力和经营优势，开发出适合小微企业信贷需求的新信贷产品。全国性商业银行分支机构要充分利用上级行在科技、大数据、资源、硬件上的技术优势，在推广线上化、纯信用产品方面起到带头作用；城商行、农村中小银行机构也要结合自身金融科技实力，打造具有一定市场竞争力的小微信用贷款产品以及符合小微企业实际使用的线下产品。各银行机构要根据自身经营特点和经营成本实际，合理将生产设备原材料、半成品、产品、存款单仓单、提单、车辆、船舶、知识产权、企业股权、应收账款、土地承包经营权、政府风险补偿基金、政府采购合同、信用保证保险、保单等纳入风险缓释范畴，推动解决传统实物资产抵质押种类少、门槛高的问题。同时，根据小微企业实际经营状况和行业资金需求特点，合理设置贷款到期期限，积极满足中长期贷款的需求，加大续贷产品开发推广力度，推广“随借随还”模式提升续贷业务在小微企业贷款中的比重，但要做好对其的贷后跟踪与检查，严格把控风险。

四、持续做好受疫情灾情影响群体金融服务

在依法合规、商业可持续的前提下，继续对受疫情影响严重的涉农行业企业给予融资支持，避免出现行业性限贷、抽贷、断贷，对市场前景好的特殊困难行业企业给予“无缝续贷”，积极向上级争取信贷资源、费率优惠等政策倾斜，对受灾群体配置专属资源、政策、产品、通道、服务，有效增加金融供给，守牢灾后重建金融

支持工作底线。

五、落实不良容忍度和尽职免责要求

各银行业机构要认真落实执行“普惠型小微企业贷款不良率不高于各项贷款不良率3个百分点以内”的容忍度标准，在对内部考核中进一步完善内部机制体制，具体出台内部信贷尽职免责规定，完善“敢贷愿贷”内部机制，准确向基层传递政策导向。要将授信尽职免责与不良容忍度有机结合。普惠型小微企业贷款不良率在容忍度以内的分支机构，对分支机构负责人、小微业务部门和从业人员，在无违反法律法规和监管规范制度行为的前提下，可免于追责。要制定合理的尽职免责政策，改进尽职免责认定标准，最终拿出规范化、程序化、简捷化、公开化的尽职免责政策。确保一线员工正当权益得到保障，激励员工做到“想贷敢贷会贷”。

潢川县人民政府金融工作办公室



中国人民银行潢川县支行

2023年2月11日

