

潢川县人民政府金融工作办公室 文件 中国人民银行潢川县支行

潢政金〔2023〕10号

潢川县人民政府金融工作办公室 中国人民银行潢川县支行 关于构建小微企业“首贷户”培育长效机制的 通 知

各银行业金融机构：

为进一步深化中小微金融服务差异化细分工作，积极借鉴和探索“首贷户”拓展与培育经验和路径，同时建立涵盖业务拓展、授信管理、考核激励、融资增信以及监管评价等多维度支持保障的首贷户管理体系，促进中小微企业金融服务增量扩面、提质增效，现通知如下：

一、建立适合首贷户特点“绿色审批通道”

鼓励各银行业金融机构要针对首贷户特点，建立差异化的评审体系，为首贷户授信开通“绿色审批通道”。一是充分运用内

外部各类信息验证其经营情况，降低对财务报表的依赖。**二是**注重考察其真实经营状况和第一还款来源，同时判断其未来发展潜力，结合小微企业融资特点和需求，丰富信用贷款产品体系，加大信用贷款支持力度，支持更多的小微企业获得免抵押担保的信用贷款支持。**三是**下沉企业尽职调查，优化授权审批管理权限和业务流程，充分把握和准确判断实质风险，提高有效需求满足度。鼓励首贷户授信条件不高于同资质的有贷客户，在融资利率、抵押折扣率等方面适用优惠条件。

二、推进实施对首贷户的“固本强基”工作

各银行业金融机构应不断采取措施深化对首贷户的培育工作：**一是**从源头抓起，积极向首贷户普及金融知识，同时帮助首贷户树立良好信用基础。**二是**鼓励首贷户规范财务管理和公司治理，提升财务透明程度，加强业务往来合作与互动，及时了解和掌握首贷户的业务经营和财务状况。**三是**帮助首贷户树立理性负债经营理念，把握适度举债界限，切实防范过度负债风险。**四是**协助首贷户合理做好财务规划并提供相关咨询服务，不断提升首贷户对金融服务的获得感、满意度，同时提升首贷户总体素质水平，夯实银行业机构自身的客户基础。

三、建立健全对拓展首贷户的考核激励机制

鼓励各银行业金融机构从以下 3 方面加强对首贷户拓展工作的考核激励：**一是**将首贷户拓展指标纳入内部考核，加大考核

权重，并给予高于有贷户的激励标准，切实加大对首贷款户拓展工作的正向考核激励力度。二是对“首贷户”相关信贷产品，落实内部转移定价优惠或经济利润补贴，充分调动基层行展业的积极性。三是细化完善首贷户尽职免责机制，明确首贷户尽职免责内部认定标准和流程，如无明显证据表明失职的均认定为尽职，防止过度问责影响首贷户拓展工作持续性。

四、维护良好的首贷户拓展市场环境和秩序

各银行业金融机构一是要结合自身定位和经营特点，细分小微客户群体，形成各具特色、错位竞争的小微金融市场格局。二是要加大技术研发和人员培训力度，积极运用大数据、云计算等手段，探索具有本行特色的信贷流程和管理模式，着力解决首贷难续贷难问题。三是要从企业生产经营的真实融资需求出发，有序拓展首贷户增量，在推动小微企业金融服务增量扩面同时，切实防范对小微企业过度授信的“垒小户”风险。金融监管部门对违规开展不正当竞争、扰乱首贷户拓展市场秩序的行为要严格按照规定查处。各家金融机构在市场法治化、制度化的框架下履行社会职责，为中小微企业发展提供金融保障。

潢川县人民政府金融工作办公室



中国人民银行潢川县支行

2023年2月7日



