

马村区人民政府办公室文件

马政办〔2023〕56号

马村区人民政府办公室 关于印发马村区推进基本养老服务体系 建设实施方案的通知

各街道办事处，各相关单位：

《马村区推进基本养老服务体系建设实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



马村区推进基本养老服务体系建设的实施方案

为积极应对人口老龄化国家战略，推进基本养老服务体系建
设，实现基本公共服务均等化，根据《焦作市推进基本养老服务
体系建设实施方案》（焦政办〔2023〕45号）精神，结合我区实
际，制定本实施方案。

一、总体目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党
的二十大精神，坚持党对基本养老服务体系建设全面领导，坚
持以人民为中心，坚持以改革创新为根本动力，坚持尽力而为、
量力而行，坚持基础性、普惠性、共担性、系统性原则，加快构
建覆盖全体老年人权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务
体系，推动实现全体老年人享有大致均等的基本养老服务，不断
增强全区老年人的获得感、幸福感、安全感。到2025年，基本养
老服务制度体系基本健全，基本养老服务清单不断完善，主动响
应和保障机制基本建立，服务对象、服务内容、服务标准等清晰
明确，服务供给、服务保障、服务监管等机制不断健全，便利化、
可及化程度逐步提高，基本养老服务体系覆盖全体老年人。

二、主要措施

（一）完善落实基本养老服务清单

1.明确基本养老服务对象。基本养老服务是由国家直接提供
或者通过一定方式支持相关主体向老年人提供的，旨在实现老有



所养、老有所依必需的基础性、普惠性、兜底性服务，包括物质帮助、照护服务、关爱服务等内容。“十四五”时期，重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求，在确保特困老年人应养尽养的基础上，优先为低收入失能、残疾、独居、空巢、留守、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人、为国家和社会作出重要贡献老年人等提供基本养老服务。

责任单位：区养老服务体系建设工作领导小组成员单位

2.制定基本养老服务清单。对照《焦作市基本养老服务清单》，明确具体服务对象、内容、标准等，包含省级清单服务内容，且覆盖范围和实现程度不得低于《焦作市基本养老服务清单》要求。

责任单位：区民政局、区人力资源和社会保障局、区税务局、区文化广电和旅游局、区交通运输局、区卫生健康委、区退役军人事务局、区医保局、区残联

3.实行动态调整机制。在提高基本公共服务均等化水平的过程中，逐步拓展基本养老服务的对象和内容。开展低收入人口动态监测，及时将符合条件的老年人纳入救助范围。对获得最低生活保障金后生活仍有困难的老年人，采取必要措施给予生活保障。对生活无着的流浪乞讨老年人，实施救助服务。

责任单位：区养老服务体系建设工作领导小组成员单位

（二）建立精准服务主动响应机制



4.建立老年人能力综合评估制度。根据《老年人能力评估规范》（GB/T42195-2022）开展评估工作。评估结果在全区范围内互认，作为老年人享受相关补贴、接受基本养老服务等的参考依据。

责任单位：区民政局、区卫生健康委

5.建立主动发现机制。依托焦作市大数据平台，推进人口基本信息、婚姻、社保、健康、残疾、照护、经济状况、基本养老服务对象和服务保障信息等跨部门数据归集共享。通过“焦我办”和基层管理服务平台，发布养老服务政策咨询、信息查询、业务办理等便民养老服务。推进全区养老服务综合信息系统建设，健全基本养老服务对象数据库，建立基本养老服务对象与基本养老服务精准匹配机制，实现“政策找人、服务上门”。

责任单位：区民政局、区卫生健康委、区残联、区政务服务和大数据局、市公安局马村分局、区人力资源和社会保障局、区农业农村局

6.加强特殊困难老年人关爱服务。依托街道区域养老服务中心、村（社区）养老服务设施、社会工作站等，向高龄、独居、空巢、留守、失能、残疾、计划生育特殊家庭等老年人开展精神慰藉等探访关爱、政策咨询、信息查询、业务办理、家庭养老指导、供需对接等便民服务。支持基层老年协会、志愿服务组织等参与探访关爱服务，分散特困供养老年人等重点对象周探访率达到100%。推动在残疾老年人待遇享受、服务提供等方面实现资源整



合，加强残疾老年人养老服务保障。

责任单位：区民政局、区卫生健康委、区残联

（三）健全基本养老服务保障机制

7.推动建立多层次长期照护保障制度。推动建立相关保险、福利、救助相衔接的长期照护保障制度。完善医养结合服务的医保配套支持政策，合理设置医保费用结算标准和方式，科学核定养老机构举办的医疗机构医保限额。建立经济困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴等制度。引导商业保险机构针对老年人风险保障需求，积极发展普惠型健康保险，增加适合老年人的护理保险产品供给。鼓励为老年人购买健康、意外保险提供支持。

责任单位：区医保局、区民政局、区财政局

8.强化资金保障。建立基本养老服务经费保障机制，将基本养老服务经费按规定纳入财政预算，确保基本养老服务项目及标准落实到位。加大在生活照料、康复护理、社会工作、人员培养等方面的政府购买服务力度。做好基本养老服务项目所需资金保障。鼓励和引导企业、社会组织、个人等社会力量依法通过捐赠、借助慈善资金、开展志愿服务等方式，为基本养老服务提供支持和帮助。进一步探索优化养老服务机构床位建设补助、运营补助等政策，支持养老服务机构提供基本养老服务。

责任单位：区财政局、区民政局

9.加强人才队伍建设。开展养老护理员培训，按规定给予培



训补贴，到 2025 年全区培训养老护理员不少于 200 人次，实现培训规模和技能水平整体提升。每年举办养老护理职业技能大赛，选拔优秀选手参加市级养老护理职业技能大赛，对获奖选手予以适当物质奖励。强化养老机构社工专业化建设，每千名老年人、每百张养老机构床位均拥有 1 名社会工作者。建立养老护理员工资指导价定期发布机制，对符合条件的养老服务从业人员给予社保补贴。落实养老机构护理员岗位补贴制度。实施失能老年人家庭照护者培训计划，纳入政府购买养老服务目录，对符合脱贫劳动力、农村转移就业劳动者、失业人员、就业困难人员等条件的参训人员，按规定给予职业培训补贴。

责任单位：区民政局、区人力资源和社会保障局、区财政局、区教育局、区总工会、团区委、区妇联

10.落实优惠扶持政策。落细支持养老服务发展的税费减免政策，建立民政、税务部门共享的养老服务企业和社会组织信息通报机制，提高税收减免工作效率。落实养老服务机构用电、用水、用气、用暖享受居民生活类价格标准；需要缴纳供水、供电、供气、供暖等城市基础设施配套费的，应当予以减免。对符合条件的低保、分散特困供养老年人落实用电、用水、用气、取暖等优惠政策。按照城市社区养老服务机构 75 周岁以上服务对象数量与公益性岗位 100:1 的标准，提供政府公益性岗位数量。

责任单位：区发展改革委、区税务局、区财政局、区城管局、区住房和城乡建设局、区民政局、区人力资源和社会保障局



（四）提高基本养老服务供给能力

11.推进养老服务设施配建。区政府编制养老服务设施布局专项规划，将各类养老服务设施规划布点相关内容纳入国土空间总体规划和控制性详细规划，合理确定设施种类、数量、规模以及布局，形成结构科学、功能完备、布局合理的养老服务设施网络。严格落实养老服务设施配套建设作为土地出让前置条件，配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。新建居住区按照每百户不低于 50 平方米，已建成居住区按照每百户不低于 20 平方米标准配置养老服务设施。小区养老服务站单体面积不得低于 200 平方米、社区养老服务设施单体面积不低于 750 平方米、街道综合养老服务中心单体面积不低于 2000 平方米的标准配套建设养老服务设施，各街道配建情况纳入区政府目标管理绩效考核。2023 年底前，各街道按要求制定老城区和已建成居住区养老服务设施配建具体工作方案，确保到 2025 年基本补齐社区养老服务设施短板。政府投入资源或者出资建设的养老服务设施要优先用于基本养老服务。

责任单位：区住房和城乡建设局、区发展改革委、区民政局、市自然资源和规划局马村分局、各街道办事处

12.发挥公办养老机构基础作用。各街道要综合考虑辖区内基本养老服务对象床位需求，对生活不能自理且有集中供养意愿的特困老年人全部实现集中供养，并做好经费保障工作。到 2025 年，生活不能自理特困人员集中供养率不低于 70%。2023 年底前，



建立公办养老机构入住管理制度，明确老年人入住条件和排序规则，强化对失能特困老年人的兜底保障作用。坚持公办养老机构公益属性，在满足保障对象入住需求的基础上，优先接收经济困难的失能、孤寡、残疾、高龄、计划生育特殊家庭、为社会作出重要贡献的老年人等。

责任单位：区民政局、区卫生健康委、各街道办事处

13.推动公办养老机构高质量发展。推进政府投资兴办的养老机构改造升级，提高失能老年人照护能力，发挥示范引领作用。建立特困供养机构考核激励机制，到2025年底，公办养老机构入住率达到60%以上。

责任单位：区民政局、区农业农村局、区残联

14.培育优质市场主体。落实完善优惠扶持政策，通过提供场地、减免租金、综合奖补、政府购买服务等方式，支持社会力量兴办提供基本养老服务的养老机构。优化养老服务机构建设补助、运营补助等政策，支持养老服务机构提供多元化基本养老服务，满足老年人多样化服务需求。对于居家和社区基本养老服务提升行动已建成的家庭养老床位，区政府出台政策予以支持并落实补贴资金，确保提升行动项目产出绩效可持续。

责任单位：区发展改革委、区财政局、区市场监管局

（五）提升基本养老服务便利化可及化水平

15.发展居家社区养老服务。结合实施城市更新行动，综合考虑地区人口密度、老年人口分布状况、服务需求、服务半径等



因素，统筹规划社区养老服务设施选址和布局。支持社会力量依托街道综合养老服务中心、社区养老服务设施，广泛参与提供家庭养老服务，共同构建定位精准、功能互补、方便可及的居家社区养老服务网络，就近为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行、康复护理等服务。深入推进老年助餐服务行动，围绕满足生活照料、起居行动、康复护理等需求，各街道合理确定家庭养老床位建设的范围和资助标准。2025 年底前，完成不少于 263 户特殊困难老年人家庭适老化改造，建设 88 张以上家庭养老床位，居家养老服务形成一定规模。鼓励发展康复辅助器具社区租赁服务。

责任单位：区民政局、区住房和城乡建设局、区商务局、各街道办事处

16.推动医养康养融合。加强老年人健康管理，为老年人建立统一、规范的电子居民健康档案。实现 65 周岁以上低保、特困中的重病重残等失能和部分失能老年人家庭医生签约率 100%。支持医疗卫生机构通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，提供居家医疗服务。优化整合基层医疗卫生和养老资源，为老年人提供基本公共卫生服务和医疗救治、康复护理、生活照料等服务。2023 年底，实现养老机构与医疗卫生机构协议合作签约率 100%。推动部分一二级医院、社区卫生服务机构、养老机构向医养康养联合体机构转型，建立医疗、康复、护理双向转诊机制，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及安



宁疗护一体化的健康和养老服务。

责任单位：区卫生健康委、区民政局、区医保局

17.推进适老化改造和无障碍环境建设。优先推进与老年人日常生活密切相关的公共服务设施改造，为老年人提供安全、便利和舒适的环境。鼓励开展无障碍环境认证，积极推进已建成的多层住宅、公共场所加装电梯，提升无障碍环境服务水平。推动政务服务平台进行适老化、无障碍改造，采取传统服务和智能化创新服务并行方式，提供多元化、个性化、贴心暖民的便利服务。

责任单位：区发展改革委、区民政局、区住房和城乡建设局、区市场监管局、区残联、区交通运输局、区政务服务和大数据局

三、组织保障

（一）加强组织领导。各街道办事处、各相关单位要高度重视基本养老服务体系建设工作，主要负责同志要亲自抓、负总责，将基本养老服务体系建设工作纳入重要议事日程，抓好抓牢民生实事项目建设。养老服务体系建设工作领导小组要发挥牵头协调作用，研究并推动解决基本养老服务体系建设工作中的重大问题，各相关单位按照职责分工，明确落实措施和进度安排。

（二）强化考核激励。将基本养老服务体系相关指标纳入区政府目标管理绩效考核和“1+10+N”过程监管事项。各相关单位要切实履行责任，落实支持政策，加强绩效评价和监督检查。将养老服务政策落实情况、目标任务完成情况纳入年度经济社会高质量发展综合绩效评价和考核范围，作为领导班子和领导干部



年度综合考核依据。

（三）严格综合监管。区民政局牵头制定养老服务监管责任清单，落实监管责任。按照全市统一的养老服务质量标准、评价体系以及养老服务机构质量日常监测制度，抓好管理。严格落实养老服务领域非法集资处置工作中防范、监测、预警和及时移送的责任，严厉打击干扰养老服务行业发展的无证小养老院等，依法查处不规范经营行为。

（四）营造良好氛围。各相关单位要主动做好基本养老服务政策宣传解读，及时公开基本养老服务信息，畅通意见建议反馈渠道。通过广播、电视、电台、报刊、网络、媒体等方式，积极开展养老服务法治宣传教育，广泛凝聚社会共识，充分调动各方面的积极性和主动性。

附件：马村区基本养老服务清单



附件

马村区基本养老服务清单

服务对象	服务项目	服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
达到待遇享受年龄的老年人	1 职工基本养老保险	为符合条件的参保退休人员按时足额发放基本养老金。	物质帮助	按照省市关于完善企业职工基本养老保险制度的实施意见和机关事业单位工作人员养老保险制度改革的实施办法及有关规定的规定执行。	在基本养老保险基金中支出，基本养老保险基金出现支付不足时，政府给予补贴。	区人力资源社会保障局 区财政局
	2 城乡居民基本养老保险	为符合条件的参保对象提供参保经办服务，给予缴费补贴，发放基础养老金和个人账户养老金。	物质帮助	按照省市关于建立城乡居民基本养老保险制度的实施意见、建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见执行。	主要由个人缴费、集体补助、政府补贴构成。政府对符合条件的参保人员全额支付基础养老金，对缴费人员按照规定给予缴费补贴。依规提高的基础养老金部分和缴费补贴由省、市区财政共同承担支出责任。个人账户养老金由个人账户基金支出。	区人力资源社会保障局 区财政局
60周岁及以上老年人	3 老年人文化娱乐服务	参观公共图书馆、文化馆（站）等。	物质帮助	老年人免费进入公园、公共博物馆（院）、公共图书馆、文化馆（站）等；进入依托公共资源建设的景区，实行门票免费。	区文化广电和旅游局	区文化广电和旅游局



服务对象	服务项目	服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
60 周岁及以上老年人	4 乘坐城市公共交通工具	城市公共交通费用减免。	物质帮助	焦作户籍及持有本市居住证的老年人免费乘坐市内公交车。	区交通运输局按照市交通运输局分工落实到位。	区交通运输局
65 周岁及以上老年人	5 老年人健康管理	每年为辖区内 65 周岁及以上常住居民提供 1 次生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导、中医体质辨识和中医药保健指导。65 周岁以上低保、特困中的重病重残等失能和部分失能老年人实现家庭医生签约率 100%。	照护服务	按照国家基本公共卫生服务规范（第三版）及相应技术方案执行。	所需资金从基本公共卫生服务补助资金中支出。中央财政、省财政与市、区级地方财政共同承担支出责任。	区卫生健康委 区财政局
65 周岁及以上老年人	6 老年人能力综合评估	为 65 周岁及以上老年人提供能力综合评估，做好老年人能力综合评估与健康状况评估的衔接。	照护服务	按照老年人能力综合评估规范及相关办法执行。	区民政局 区卫生健康委	区民政局 区卫生健康委
80 周岁及以上老年人	7 高龄津贴	为 80 周岁及以上老年人发放高龄津贴。	物质帮助	按照我市高龄津贴制度相关规定执行，当前标准为 80-89 岁、90-99 岁和百岁以上老年人每人每月分别不低于 50 元、200 元和 500 元。	市、区两级财政共同承担支出责任。	区民政局 区财政局



服务对象	服务项目		服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
纳入最低生活保障范围的老年人	8	最低社会保障	将符合条件的老年人纳入最低生活保障范围，对获得最低生活保障金后生活仍有困难的老年人，采取必要措施给予生活保障。	物质帮助	按照国家社会救助暂行办法和省、市社会救助制度相关规定执行。	所需资金由困难群众救助补助资金支出，市、中央和省级适当补助。	区民政局 区财政局
低保对象、计划生育特殊家庭的高龄、失能、残疾老年人，特困人员中的老年人。 有条件的地方可扩大到低保边缘、支出型困难等经济困难家庭老年人	9	养老服务补贴	采取多种补贴方式，为服务对象提供养老服务。	物质帮助	原则上按照每人每月不低于60元的标准执行，具体标准根据市政府规定。特困人员按现行政策执行。	区民政局、区财政局	区民政局 区财政局
经济困难的老年人，现阶段重点保障纳入分散特困供养的失能、高龄、残疾老年人家庭，有条件的地方可将改造对象范围扩大到低保对象中的失能、高龄、残疾老年人家庭等	10	家庭适老化改造	按照相关标准，分年度逐步为服务对象提供家庭无障碍改造服务。	照护服务	根据国家、省实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见执行。	省财政统筹中央下达及省级彩票公益金等资金给予适当补助。	区民政局 区财政局



服务对象	服务项目		服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
经济困难的老年人	11	助餐服务	依照有关规定给予就餐补助。	物质帮助	根据老年人经济困难程度适当提供助餐服务。服务范围、方式和标准具体由区民政局合同区财政局等确定。	区民政局、区财政局	区民政局 区财政局
特困老年人	12	分散供养	对选择在家供养的特困老年人，由区民政局依照有关规定给予分散供养，提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等，对生活不能自理的给予照料。	照护服务	按照我省特困人员救助供养办法及相关规定执行。特困人员救助供养基本生活标准原则上按照不低于当地最低生活保障标准的1.3倍执行。照料护理标准根据全护理、半护理和全自理护理类型分别按照不低于当地最低工资标准的1/3、1/6和当地重度残疾人护理补贴标准执行。	所需资金按原渠道由困难群众救助补助资金支出。中央和省级适当补助。	区民政局 区财政局
	13	集中供养	对需要集中供养的特困老年人，由区民政局按照便于管理的原则，就近安排到相应的供养服务机构，提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等，对生活不能自理的给予照料。	照护服务			区民政局 区财政局



服务对象	服务项目		服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
低保对象中经区民政局认定生活不能自理的老年人,可扩大到低保边缘、支出型困难等经济困难家庭中的生活不能自理老年人。对既符合老年人护理补贴条件,又符合重度残疾人护理补贴条件的残疾老年人,可择高申领其中一类护理补贴	14	护理补贴	为经认定生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴。	物质帮助	原则上按照每人每月不低于60元的标准执行,具体标准根据上级标准执行	区民政局、区财政局	区民政局 区财政局
经认定生活不能自理的老年人	15	家庭养老支持服务	符合条件的失能老年人家庭成员参加照护培训等相关职业技能培训的,按规定给予职业培训补贴。	照护服务	完成培训学时且取得国家职业资格证书、职业技能等级证书、专项职业能力证书的:给予初级工1200元/人、中级工1600元/人、高级工2000元/人、技师4000元/人、高级技师5000元/人补贴;取得培训合格证书的,给予700元/人补贴;对参加培训不低于40个学时且取得专项职业能力证书的,给予800元/人补贴。	所需资金从当地就业补助、职业技能提升行动等专项资金中支出。	区人力资源社会保障局 区财政局



服务对象	服务项目	服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
对国家和社会作出特殊贡献的老年人	16 集中供养	老年烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属和进入老年的残疾军人、复员军人、退伍军人，无法定赡养人、扶养人或者法定赡养人、扶养人无赡养、扶养能力且享受国家定期抚恤补助待遇的，提供集中供养、医疗等保障。	照护服务	按照军人抚恤优待条例、省市军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作实施意见等相关规定执行。	中央和省、市、区级财政共同承担。	区退役军人事务局 区卫生健康委 区财政局
经认定符合条件的残疾老年人	17 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴	为最低生活保障家庭中的残疾老年人提供生活补贴，有条件的地方可扩大到低收入残疾人及其他困难残疾老年人；为残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾老年人提供护理补贴，有条件的地方可扩大到非重度智力、精神残疾老年人或其他残疾老年人。	物质帮助	按照国家和我省关于困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴相关规定执行。当前标准为每人每月不低于75元。	省财政给予适当补助，具体标准根据上级民政、财政等确定的标准执行	区民政局 区残联 区财政局



服务对象	服务项目	服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
持有《中华人民共和国残疾人证》的老年人	18 康复辅具适配	为符合条件的老年人配置基本型辅助器具，提供辅具适配补贴。为有需求的老年人提供康复辅具社区租赁服务。	照护服务	按照省、市残疾人基本型辅助器具适配补贴实施办法及相关规定执行。设置康复辅具社区租赁服务站点不少于2处，对经济困难的老年人提供低偿服务。	区残联 区民政局	区残联 区民政局
生活无着的流浪乞讨老年人	19 生活无着的流浪乞讨老年人社会救助	依照有关规定给予救助。	物质帮助	对生活无着的流浪乞讨老年人实施主动救助、生活救助、医疗救治、教育矫治、返乡救助、临时安置等救助服务。	所需资金由困难群众救助补助资金支出。市，中央和省级适当补助。	区民政局 区财政局
特困人员、低保对象、返贫致贫人口、农村易返贫致贫人口等群体中的老年人	20 医疗救助	对符合条件的老年人，参加我区城乡居民基本医疗保险的个人缴费由其困难身份认定所在马村区财政全额或定额补贴，并给予医疗救助。	物质帮助	资助参保和医疗救助标准按照省健全重特大疾病医疗保险和救助制度的实施意见执行。全额资助特困人员参保；定额资助低保对象、返贫致贫人口中的老年人，标准原则上每人每年不低于80元；农村易返贫致贫人口资助参保标准按照巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的政策规定执行。	所需资金由城乡医疗救助基金支出。中央和省、市、区级财政合理安排资金对城乡医疗救助基金予以补助。	区医保局 区财政局



服务对象	服务项目		服务内容	服务类型	服务标准	支出责任	牵头部门
独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人	21	探访服务	面向服务对象提供上门探访关爱服务。	关爱服务	对符合条件的老年人，每月开展至少一次探访关爱服务，提供生活照料、精神慰藉、安全防护、权益维护等服务。分散特困供养老年人等重点对象周探访率实现 100%。	区民政局 区卫生健康委 区残联	区民政局 区卫生健康委 区残联
计划生育特殊家庭老年人	22	优先享受机构养老服务	同等条件下优先入住政府投资兴办的养老机构。	照护服务	按照公办养老机构入住管理制度执行。	区卫生健康委 区民政局	区卫生健康委 区民政局



(此页无正文)

马村区人民政府办公室

2023 年 11 月 1 日印发

—20—



扫描全能王 创建