

濮阳市民政局
濮阳市卫生健康委员会
濮阳市财政局
濮阳市教育局
濮阳市人力资源和社会保障局
濮阳市老龄工作委员会办公室

文件

濮民〔2023〕63号

濮阳市民政局 濮阳市卫生健康委员会
濮阳市财政局 濮阳市教育局 濮阳市人力资源
和社会保障局 濮阳市老龄工作委员会办公室
关于印发开展养老服务技能进街道进社区
进家庭行动方案的通知

各县（区）民政局、卫健委、财政局、人社局、老龄办，工业园区、示范区社会事业服务中心，市直养老机构，省、市养老服务人才培养基地和实训基地：

为组织和开展好养老服务技能进街道进社区进家庭行动，根据省民政厅 6 等部门《关于开展养老服务技能进街道进社区进家庭行动的通知》精神，结合我市实际，制定如下行动方案：

一、总体目标

为积极应对人口老龄化发展趋势，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，以贴近老年人实际需求为原则，向老年人输送切实关心和需要的护理知识，帮助老年人及其家庭成员、护理人员逐步提高护理照料能力，不断巩固和增强家庭养老功能，促进家庭孝亲敬老传统美德的传承弘扬，助力建设和谐美好的家庭环境，显著提升老年人获得感、幸福感、安全感，计划在全市开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动，采取多种形式设立 120 个养老服务技能培训站、教学点，动员组织 100 名讲师、护工、社工、志愿者等养老服务人才积极参与，努力服务不少于十万个家庭。

二、设立培训站点

利用现有街道养老服务中心、乡镇（街道）社工站、社区日间照料中心、农村幸福院、社区（村）活动室设立培训站点。培训站点的设立由各县（区）负责，按照具备教学条件场地的要求，择优选择，原则上所有 20 个街道养老服务中心全部设立，社区日间照料中心、农村幸福院培训点在今年确定的“双百”示范创建点中按照 50%选择，社区日间照料中心培训点 50 个、农村幸福院培训点 50 个。各县（区）审核确定后，报市局养老服务科备案。

三、组建讲师团队

在市级以上培养基地、实训基地、具备教学条件的养老机构、医疗机构、医养结合机构、社工组织中选取教学专业人才、医疗护理专业人才、护工，组建养老服务专业讲师团队。按照发挥专业特长、单位推荐、自愿申报的原则，择优选取 50 名讲师组建养老服务专业人才库。组建 50 名社工、志愿者等养老服务人才队伍。各县（区）、各单位组织好养老服务专业讲师的申报、推荐、选拔，及社工、志愿者等养老服务人才队伍建设的相关工作，报市民政局备案，并及时向社会公示。在开展进街道进社区进家庭等活动时，从人才库、养老服务人才队伍中组织人员参加现场教学、入户送学、社工帮学、智慧助学等活动。

四、落实重点任务

（一）组织现场“教”学。在设立的养老服务技能培训站、教学点，定期委派养老服务专业人才开展现场教学活动。紧密贴合老年人健康护理需求科学设置教学内容，采取集中培训、现场演示、实例教学、网络课程等多种形式，或是根据实际情况和特殊需要组织“面对面”“一对一”辅导。

医疗机构、医养结合机构中的护理人员发挥医疗护理专业特长，为老年人及其家庭成员提供康复、护理、保健等技能指导。

省、市养老服务人才培养基地和实训基地与养老服务机构签订合作协议，依托养老服务机构场地开展街道辖区内的养老服务技能指导、咨询、培训等活动。各类养老服务机构要充分发挥养

老服务的专业特长，积极开辟培训场地，主动参与并服务辖区老年人家庭。

（二）实施入户“送”学。根据服务对象的实际情况，特别是对自理能力较差或者出行不方便的老年人、残疾人，要不定期组织参与养老服务技能培训的教学机构、社工组织、医疗卫生机构、养老机构等“上门送学”，聚焦日常起居、衣食住行、心理慰藉、紧急救援等内容，“面对面”讲，“手把手”教，把养老护理技能知识送到群众心里。

（三）志愿服务“帮”学。广泛培训、传播老年社会工作理念，倡导每个社会工作和志愿服务组织定点联系1个以上社区。推动老年社会工作服务进社区，引导社区居民学习包括老年人救助服务、日常护理、适老化环境改造、精神慰藉、危机干预、老年教育、权益保障、老年临终关怀等老年社会工作知识，学习老年人心理疏导、能力提升、社会融入等服务技能，帮助老年人摆脱抑郁、焦虑、孤独感等心理问题困扰；拓展老年人沟通和社区参与的渠道，促进老年人群体的社会融入。鼓励和支持老年人组建各种学习交流组织，开展各种学习研讨活动，扩大老年人的社会交往范围；鼓励老年人将学习成果转化、运用和传承，鼓励代际之间相互学习、增进理解。引导退休专业人才在养老服务机构的平台上提供技术指导、技能服务，培养服务老年人的志愿者队伍，鼓励低龄健康老年人积极参与为其他老年人服务。通过视频、现场讲解等方式进行培训，增强居民对居家养老照护方法的认识

和掌握。要把学到的养老照护知识运用到对老人日常照看和护理中，积极参与养老照护知识普及和志愿服务工作，增强关爱老年人的意识，提高养老服务质量。

（四）智慧养老“助”学。各县（区）要完善辖区内智慧养老服务平台的功能，丰富养老服务技能知识，增加相关的音视频内容，提供“订单式”培训服务。可以通过购买服务、志愿服务等形式，与服务机构或培训组织等合作开发适合老年人及其家庭成员自学的音视频课程；可以通过开设网络直播间、在线课堂等形式，开展网络教学、培训、咨询等服务；可以通过平台在线预约线下集中培训课时、上门培训课时；可以通过人工智能技术，开发养老服务技能智能助手，提供线上快捷答疑和帮助。

五、推进具体实施

各县（区）按照试点先行，设立培训站点、选拔专业人才，推进养老服务技能进街道进社区进家庭活动的开展，做好“教学、送学、帮学、助学”等环节的监督实施、审核把关，总结经验、突出亮点。

（一）实施现场教学。按照已建成示范性社区养老服务网络的县、区、街道，每个示范性社区养老服务网络设立培训站点不少于15个，每个站点授课次数每月不少于2次，每次授课不少于1个小时，每次参加培训人数不低于30人，有专业人才支撑，授课内容包括但不限于生活照护、基础照护、康复护理、养生保健、紧急救援等。做好培训人员登记造册、站点培训记录、授课

内容存档留存，活动录入智慧平台可溯源。

（二）实施入户送学。依托专业人才队伍、社工组织，针对自理能力较差或者出行不方便的老年人、残疾人开展入户送学，做好入户送学对象的摸排，选择送学对象，有针对性的制定送学内容，确保实用性和便于操作。每个社区（村）站点不少于10户，每户送学时间不少于1小时，每户一档，记录送学对象基本信息，送学内容，满意度等。

（三）实施社工帮学。依托社工站、社工人才队伍，推动老年社会工作服务进社区。每个社区（村）站点确定1名社工，开展“六助”服务每月不少于2次，每月不少于10户，针对老年人需求，引导老年人、社区居民学习老年社会工作知识，帮助老年人解决心理问题、促进老年人社会融入。

（四）实施智慧助学。各县（区）要将活动内容纳入智慧平台管理，开设专项模块，开通培训、咨询通道，开放智慧平台端口，老年人、社区居民登录可看到，教、送、帮学内容上传平台有记录、可溯源，上传音视频课程不少于4个。

六、强化组织保障

（一）强化组织领导

提高认识，迅速部署。养老服务技能进街道进社区进家庭工作对于积极应对我市老龄化发展趋势，发展养老产业和事业，构建和谐社会、家风传承具有重要意义，各县（区）要高度重视，强化组织领导，民政部门要主动向同级党委、政府主要领导汇报，

将此项工作纳入养老服务联席会议机制的重要研究事项，成立领导小组，明确部门分工，制定量化任务表，统筹安排资金，精心组织，确保顺利实施。各县（区）在组织开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动时，要将参与人员信息及教学培训资料等纳入智慧养老信息平台，同时要通过智慧养老信息平台等网络媒体提前发布日程安排，让广大居民预约参学、回放自学，保证工作成效。

（二）明确工作任务

聚焦需求，科学设置。各县（区）设立养老服务技能培训站、教学点，动员组织讲师、护工、社工、志愿者等养老服务人才积极参与。参与养老服务技能培训的机构、组织要按照国家养老护理培训有关要求，聚焦群众关切，科学设置培训内容，以积极应对人口老龄化、普及护理技能、全面提升老年人生活质量为目标，重点围绕老年人家庭普遍关心的生活照护、基础照护、康复服务、心理支持、照护评估、失智照护、安宁疗护、风险应对等内容研发课程，开展通俗易懂的技能培训，聚焦老年人家庭日常实际养老服务需求，普及健康养老、科学养老、专业养老的知识，增强护理技能，提高全民科学素养。

（三）压实各方责任

各司其职，密切配合。各地民政、人社、卫健、教育等部门要加大对此项工作的宣传力度，将活动内容传达到每个城乡街道和社区，发动有关单位积极参与到活动中；民政和人社部门要积极开发“养老顾问”“失能失智照护员”“上门照护师”等养老服

务新工种，提供专业化、精细化居家社区养老服务。同时，各级民政部门可通过购买服务等多种形式，积极发挥“万人助中心”包联机制作用，协调组织各类符合条件的学校、培训机构、高端智库、实训基地等委派专业人员积极参与，送培训进街道、社区、机构现场授课，对群众需要、专业性强的技能知识可以通过录制课程、小视频、科普动画等形式增强技能培训效果。

卫健部门要组织基层医疗卫生机构、医养结合机构中的护理人员和乡村医生积极参与，为老年人开展健康教育、健康管理、膳食营养、养生保健等健康知识科普；鼓励老年医院、康复医院、护理院、医养结合机构、基层医疗卫生机构等为养老机构、居家失能老年人提供健康照料服务，面向其家庭照护者开展急救救护和照护技能培训，提高家庭照护者的照护能力和水平。

教育部门要指导老年大学开设老年健康养生、家庭照护、急救救护等课程，提高自我养生、家庭照护能力和水平。建立城乡老年教育对口支援机制，鼓励城市老年教育机构以建立分校或办学点、选送教师、配送学习资源、提供人员培训等方式，为边远地区和农村社区老年教育提供支援。

（四）加大资金支持

各级财政要加大投入力度，切实履行保障基本养老服务、引导发展普惠养老服务的职责，统筹运用各级彩票公益金、就业补助资金和财政安排的其他资金，采取多种途径积极筹措资金，支持开展养老服务技能进街道进社区进家庭活动。各承接主体、各

县(区)要按照《濮阳市养老服务技能进街道进社区进家庭标准》涉及内容和实施情况分别进行填报、审核,签字盖章,作为申请补助资金的依据。

(五) 广泛宣传引导

树立典型,弘扬正气。各县(区)要认真组织宣传好养老服务技能进街道进社区进家庭的工作成效,各级老龄工作委员会办公室要积极配合民政部门,引导社会各界普遍关注、主动参与活动,扩大社会影响力,引领全体居民参与养老服务技能培训。对活动中涌现的优秀集体、单位和个人要进行通报表扬,并作为推荐“敬老文明号”等的重要参考,弘扬正气,践行社会主义核心价值观。

附件:濮阳市养老服务技能进街道进社区进家庭标准



濮阳市民政局



濮阳市卫生健康委员会



濮阳市财政局



濮阳市教育局



濮阳市人力资源和社会保障局



濮阳市老龄工作委员会办公室

2023年9月14日

附件

濮阳市养老服务技能进街道进社区进家庭标准

县区：

项目名称	序号	项目内容	具体要求	实施情况	佐证材料	备注
现场教学	1	培训站点设立	社区（村）站点不少于15个			
	2	授课次数	每个站点每月不少于2次			
	3	授课时长	每次不少于1小时			
	4	培训人数	每次不少于30人			
	5	专业人才	不少于7人			
	6	社工人才	不少于7人			
	7	授课内容	包括但不限于生活照护、基础照护、康复护理、养生保健、紧急救援等			
入户送学	1	入户数量	每个社区（村）站点不少于10户			
	2	对象选取	行动不便老年人、残疾人			
	3	针对性方案	每人一档			
	4	满意度	不低于80%			
社工帮学	1	社工数量	每个社区（村）不少于1个社工			
	2	六助服务次数	每月不少于2次			
	3	服务户数	每次不少于10户			
智慧助学	1	平台管理	纳入平台管理100%			
	2	开设专项模块	开设			
	3	开放端口	居民可登录			
	4	音视频课程	不少于4个			

承接主体负责人：（签字）

单位：（盖章）

县区审核意见意见：

县（区）：（盖章）

佐证材料可另附

濮阳市民政局办公室

2023 年 9 月 14 日印发

