

马村区政务服务和大数数据管理局 2023 年政府信息 公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开: 按照《河南省政务服务事项基本目录》, 动态调整区级政务服务事项共 1335 项; 着力打造“一件事”集成服务, 已整合梳理 104 个“一件事”事项清单(个人办事 6 项, 法人办事 98 项), 目前我区已办理“一件事”集成服务 1315 件; “有诉即办”窗口已受理 19 件业务(咨询 12 件, 一般诉求 6 件, 办不成事 1 件), 办结 19 件业务, 业务按期办结率 100%; 截止目前, 新开办企业共计 343 家, 免费印章刻制共计 1055 枚, 共计 14 万余元。持续完善星级便民服务站创建工作。完善星级便民服务站人员、设备情况, 加大对各基层便民服务站的督导力度, 发现问题及时整改。

“万人助万企”平台接到企业反馈问题 17 个, 已协调办结 17 个;“企业纾困 360”平台共收到企业反映问题 141 件, 已办结 141 件, 办结率为 100%;“互联网监管”系统监管事项覆盖率 100%;电子证照综合管理系统已完成 25 种电子证照的发证, 完成制证 5771 余张, 电子印章制发 49 枚, 覆盖全区各单位;结合我区实际, 目前已梳理 217 项“免证可办”政务服务事项。

(二) 依申请公开: 我局严格按照依申请公开相关制度要求, 主动公开依申请公开流程, 2023 年度, 我局未收到自然人、法人及其他组织政府信息公开申请, 未发生依申请公开投诉和行政诉讼事件。

(三) 监督保障: 在工作考核方面, 我局对于每季度反馈的测评结果, 积极做好整改提升; 在社会评议方面, 我局对外公布投诉举报电话, 在马村区政务服务中心设置意见箱推进人民群众监督和舆论监督, 推进政务服务“好差评”机制建设, 2023 年好评率达 100%; 在责任追究结果方面, 我局严把信息保密审查关, 本年度内未发生需追究责任情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开内容还不够丰富，与业务的融合不够；二是在政策解读方面有待提供，解读形式过于单一。

2024年，我局将按照公开、公正、规范、高效、便民的要求，进一步建立健全政府信息公开长效机制，进一步加强政府信息公开规范化建设，具体做好以下工作：一是持续强化学习。组织全局干部对《中华人民共和国政府信息公开条例》和有关的法律法规、政务公开相关文件等进行系统的学习，加强对条例政策的学习领会，进一步提高干部职工的思想认识，业务素质和工作水平，不断增强做好政府信息公开工作的责任感和使命感。二是持续规范内容。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步做好公开和不予公开两类信息的界定。按照《条例》等法规、规章、制度的规定，对主动公开的政府信息公开目录进行补充完善，确保政府信息公开规范、有序、客观、真实，全面提高政府信息公开工作的质量和水平。三是持续丰富渠道。发挥好政府网站第一平台作用，积极拓展微博、微信公众号等新媒体渠道，扩大信息发布覆盖面、时效性和影响力，努力提高信息发布的主动性和权威性。

六、其他需要报告的事项

无